



- et naturlig valg

ÅRSBERETNING

2019



**Norsk
Tollerforbund**

Vedlegg til
Landsmøteberetningen 2019-2021



INNLEDNING

Dine notater:

INNHOOLD

VELKOMMEN

SIDE 4-5

ÅRSBERETNINGEN 2019

SIDE 7-87

Gjennomgående landsmøtesaker

Valg og representasjon

side 8-10

Prinsipp-program

side 12-15

Handlingsprogram 2018

side 16-17

Handlingsprogram 2019

side 18-19

Sentralstyrets beretning 2019

Hovedsaker

side 24-39

Andre saker

40-69

Regnskap

Regnskap 2018

side 68-82

Budsjett 2016-2018

side 83

Regnskap 2019

side 84-86

Budsjett 2019-2021

side 87

VEDLEGG

SIDE 92-175

Norsk Tollerforbunds vedtekter

side 92-109

Statutter for Schönings/Okkenhaugs fond

side 110-111

Norsk Tollerforbunds medlemsvilkår

side 112-120

Norsk Tollerforbunds personvernerklæring

side 121-139

Etiske retningslinjer i Norsk Tollerforbund

side 140-153

Norsk Tollerforbunds kommunikasjonsplan 2019-2021

side 154-175

Tiltaksplan kommunikasjon

side 171-175

Velkommen til nyskapningen NTs årsberetning.

Vi har i alle år vært kjent med at det skrives en beretning i som legges frem til godkjenning på landsmøtet hvert tredje år. Beretningen er en fyldig oppramsing av hva NT har jobbet med i perioden, og således et måleverktøy på om de tillitsvalgte har oppfylt målene og planene lagt i vedtekter, prinsipp-program og handlingsplaner.

MER DEMOKRATI OG EFFEKTIVISERING

Det er flere grunner til at NT nå ønsker å dele opp beretningen i tre deler.

- Det gir kortere tid fra ting skjer til de blir skrevet ned. Det effektiviserer skriveprosessen og arkivletingen og gir en mer presis gjengivelse av hendelsene og aktivitetene.
- Ved å jobbe noe med det tekstlige hvert år sparer man inn betydelig med tid det tredje året når alt skal samles i landsmøteberetningen. NT ønsker å bruke mindre tid på å se bakover og mer tid til å jobbe med de gode forslagene fremover.
- Tilgang til "ferskere" beretninger gir medlemmer og lokalforeninger lettere tilgang til hva NT har arbeidet med, og på den måten en mer demokratisk tilnærming. Formatet en årsberetning presenteres vil også kunne gjøres mer tabloid og brukervennlig når man ikke har de samme formalkravene

- som til en landsmøteberetning.
- Ved å ha beretningen tilgjengelig hvert år gir det landsstyret større anledning til å justere kursen NT har satt ved at det gir rom for større diskusjoner omkring beretningen enn det er plass til på et landsmøte.
- En dypere involvering er også mulig ved at man på landsstyremøtene går igjennom de årlige beretningene, diskuterer og protokollfører merknader.
- Det åpner for muligheter til en mer tidseffektiv gjennomgang på landsmøtet og tid til større fokus på fremtidsplaner.

VARIGHET OG BEHANDLING

En årsberetning vil rapportere innholdet fra 1. september i fjoråret til og med 31. august i inneværende år. Dette henger sammen med når landsmøtet og landsstyremøte 2 er på året - altså høsten.

Regnskapene som legges frem er det avsluttende regnskapet for året før, med revisorrapport, og et halvårsregnskap for inneværende år. Slik vil landsstyret ha en god oversikt over den økonomiske utviklingen i forbundet.

Beretningen legges frem til debatt og en foreløpig godkjenning på det landsstyremøtet som avvikles hver høst, og man fører protokoll på merknader (det siste året i perioden avholdes det en egen samling for landsstyret da det ikke er to landsstyremøter i landsmøteåret).

Landsmøtet vil behandle hver enkelt

årsberetning som en egen del av sentralstyrets beretning under landsmøtets forhandlinger, hvor disse tas opp til endelig godkjenning.

INDELINGEN

En landsmøteberetning består i hovedsak av fire deler:

- Del 1 - Åpning
Formell del med åpningstaler og hilsningstaler.
- Del 2 - Konstituering
Godkjenning av innkalling, sakslister, forretningsorden, møteledere og navneoppprop.
- Del 3 - Forhandlinger
Her legges sentralstyrets beretning frem, regnskapet presenteres, forslagene diskuteres og stemmes over, kontingent og budsjett vedtas - og til slutt velges det tillitsvalgte for kommende periode.
- Del 4 - Avslutning
Den formelle avslutningen på landsmøtet.

Årsberetningene vil der inngå som et vedlegg i del III - sentralstyrets beretning.

ØVRIG INNHOLD I ÅRSBERETNINGEN

For å skape en sammenheng så vil vi i denne årsberetningen også legge frem noen gjennomgående saker - altså saker som gjelder for alle tre årene.

Dette er

- Valg og representasjon
- Prinsipp-program
- Handlingsprogram og
- Regnskaper

Disse er merket med det samme

saksnummeret som de vil få i landsmøteberetningen.

I tillegg benytter NT anledningen til å legge frem de styrende dokumentene for forbundet:

- Vedtekter
- Statutter for fond
- Medlemsvilkår
- Personvernerklæring
- Etiske retningslinjer
- Kommunikasjonsstrategi og tiltakslist

På den måten bli årsrapporten et solid dokument som forteller hva Norsk Tollerforbund er, sier og gjør.



NORSK TOLLERFORBUND TILBYR

FORDELS MEDLEMSKAP

FOR DEG SOM SLUTTER ELLER HAR SLUTTET I TOLLVESENET



- IKKE MIST DINE FORDELER!



BLI FORDELSMEDLEM

KONTINGENT: KUN KR 500,- PR ÅR

DU FINNER MER INFO PÅ WWW.NORSKTOLLERFORBUND - MENYEN "FORDELSMEDLEM"

Et fordelsmedlemskap er et tilbud til de som slutter eller har sluttet i Tollvesenet, til å fortsatt beholde de medlemsfordeler de har gjennom Norsk Tollerforbund (og YS), samt at de mottar Norsk Tollblad. Pensjonister/uføre og andre ikke-betalende medlemmer fra før 1.1.2016 fortsetter sitt medlemskap som før, men gis anledning til å frivillig betale kontingent. Et fordelsmedlemskap i NT er ingen erstatning for å være organisert i en fagforening - for de som går over til Skatt anbefaler NT at man melder seg inn i Skattetatens Landsforbund (SkL).

NORSK TOLLBLAD, RØROSBANKEN, GJENSIDIGE, DANSKE FERIEHJEM M.M.

ÅRSBERETNING 2019

SAK NR 4-1

*TIL
LANDSMØTEBERETNINGEN
2019-2021*



VALG OG REPRESENTASJON

LANDSMOTESAK NR 1

VALG OG REPRESENTASJON 2019

Oversikten beskriver hvilke personer som ble valgt på Norsk Tollerforbunds landsmøte 2018.

Videre gis det en oversikt over hvem som har sittet i ulike utvalg i i perioden og eventuelle endringer etter valget.

Valg og representasjon inngår som egen sak i landsmøteberetningen som sak nr 1.

Status valg og representasjon 2018-2019 pr 30/08-2019

Sentralstyret anser at oppstillingen av verv og representasjon er korrekt og i de tilfeller det er foretatt utskiftninger og fungeringer er dette i henhold til vedtektene.

DEL III 1 - LANDSMOTETS FORHANDLINGER



VALG OG REPRESENTASJON 2018-2019

Valgene under Norsk Tollerforbunds 13. ordinære landsmøte 2018 ga følgende resultat:

Sentralstyret:

Forbundsleder:	Fredrik Støtvig, Oslo og Akershus Tollerforening
1. nestleder:	Karin Tanderø Schaug, Oslo og Akershus Tollerforening
2. nestleder:	Vigdis Lunde Jaavall, Øst-Norge Tollerforening
Sentralstyret:	Ingunn Skogheim, Midt-Norge Tollerforening
Sentralstyret:	Stein Nordgård, Nord-Norge Tollerforening
Sentralstyret:	Pål-Otto Sørensen, Personalforeningen i TOD
Sentralstyret:	Rune Gundersen, Sør-Norge Tollerforening

1. varamedlem:	Irene Skancke Bratteberg, Vest-Norge Tollerforening
2. varamedlem:	Karl-Martin Husebæk, Øst-Norge Tollerforening
3. varamedlem:	Bente Frøland, Midt-Norge Tollerforening
4. varamedlem:	Morten Kambe, Vest-Norge Tollerforening
5. varamedlem:	Geir Arild Tønnesen, Sør-Norge Tollerforening
6. varamedlem:	Leif Christian Johansen, Nord-Norge Tollerforening

Kasserer:	Hans Helge Fredriksen, Øst-Norge Tollerforening
Kommunikasjonsrådgiver:	Steinar Myhre Knutsen, Øst-Norge Tollerforening
Politisk rådgiver:	Stein Borvik, Oslo og Akershus Tollerforbund

Revisorer

Revisor:	Hanne Meiningen, Oslo og Akershus Tollerforening
Revisor:	Sigrid Hjetland, Personalforeningen i TOD
1. varamedlem:	Jørn Nyhus, Personalforeningen i TOD
2. varamedlem:	Tanya Louise Lundahl, Midt-Norge Tollerforening

Divisjonstillitsvalgte (fra 1/6-2019)

Grensedivisjon	Ron E. Pedersen, Oslo og Akershus Tollerforening
	Atle Kjelsrud, Sør-Norge Tollerforening (vara)
Varadivisjon	Lise Arntzen, Midt-Norge Tollerforening
	Stein Borvik, Oslo og Akershus Tollerforening (vara)

Det sentrale tilsettingsråd:

Medlem:	Per Røsdal Johansen, Personalforeningen i TOD
Medlem:	Sigrid Hjetland, Personalforeningen i TOD
Medlem:	Paul Gunnar Zindel, Sør-Norge Tollerforening
Varamedlem:	Lisbeth Angeltveit, Vest-Norge Tollerforening



VALG OG REPRESENTASJON

Vernetjenesten:

Verneombud

Sentralt HVO: Kim Kvalvik, Sør-Norge Tollerforening
Vara: Ann-Christin Ramberg, Oslo og Akershus Tollerforening

HVO Grense: Ann-Christin Ramberg, Oslo og Akershus Tollerforening
Vara: Kim Ljøner, Øst-Norge Tollerforening

HVO Vare: Mette Marit Femer-Pedersen, Oslo og Akershus TF
Vara: Ken Andersen, Sør-Norge Tollerforening

HVO TOD: Anne Merethe Moe Dahlen, Personalforeningen i TOD
Vara: Linn Marie Sætre Nymoen, Personalforeningen i TOD

Arbeidsmiljøutvalg

Sentralt AMU: Frode Wilvangen, Oslo og Akershus tollerforening
Vararepresentant: Dagfinn Blyverket. Oslo og Akershus Tollerforening

Varedivisjon AMU: Helle Christine Thjømøe Eftedal, Sør-Norge Tollerforening
Baste Ramsdal, Vest-Norge Tollerforening

Vararepresentanter: Pia Kristin Nordahl, Oslo og Akershus tollerforening
Sjur Olav Weum, Sør-Norge Tollerforening

Grensedivisjon AMU: Geir Olsen, Midt-Norge Tollerforening
Stian Gretland, Øst-Norge Tollerforening

Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund (YS) - representasjon

Hovedstyre: Fredrik Støtvig
Karin Tanderø Schaug

Kongress: Fredrik Støtvig og Karin Tanderø Schaug

Forretningsutvalget YS-Gjensidige

Medlem: Fredrik Støtvig

Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund - Sektor Stat - representasjon

2. nestleder: Fredrik Støtvig

Sektorstyret: Fredrik Støtvig
Karin Tanderø Schaug

Konfliktutvalg: Stein Borvik

YS Stat rådgiverforum: Karin Tanderø Schaug og Stein Borvik

YS Media: Steinar Myhre Knutsen

YS Stat Media: Steinar Myhre Knutsen

YS Komm.lederforum: Steinar Myhre Knutsen



VALG OG REPRESENTASJON 2018-2019

YS Redaktørforum: Steinar Myhre Knutsen
YS Stat Komm.forum: Steinar Myhre Knutsen
YS ung nettverket: Line Hamsaas, OATF

Aktivitetsnivå på forbundskontoret

Innkomne saker i perioden er ført i NTs brevjournal. Fra og med 1. juni 2019 er alle saker loggført i det nye INVO Saksbehandling. I tillegg til journalførte saker kommer daglige henvendelser til og fra administrasjonen, lokalforeninger, enkeltmedlemmer og diverse samarbeidspartnere.

Møtevirksomhet i Norsk Tollerforbunds styrende organer

Det er i perioden avholdt 8 sentralstyremøter (3 i 2018, 5 i 2019) og ett landsstyremøte (01/2019), og et ordinært landsmøte (2018).

Medlemstallet

Pr. 30. august 2019 har Norsk Tollerforbund:

- 1274 betalende ordinære medlemmer
- 85 fordelsmedlemmer
- 343 pensjonister/livstidsmedlemmer og
- 47 gratismedlemmer (i fødselspermisjon, uføre etc).



PRINSIPP-PROGRAM

LANDSMOTESAK NR 2

NORSK TOLLERFORBUNDS PRINSIPP-PROGRAM 2019-2021

Prinsipp-programmet er Norsk Tollerforbunds verdi- og ideologigrunnlag, og er vedtatt av forbundets Landsmøte for hele landsmøteperioden 2019-2021.

Norsk Tollerforbund arbeider innefor tre hovedområder:

Status prinsipp-program 2019-2021 pr 30/08-2019

Sentralstyret anser i stor grad at prinsipp-programmet er fulgt uten avvik.



PRINSIPP-PROGRAM 2019-2021

FORBUNDSVIRKSOMHETEN

Norsk Tollerforbund skal arbeide for:

1. ET TRYGT MEDLEMSKAP, GJENNOM:

- ☐ å utøve forbundsvirksomheten i tråd med gjeldende lov- og avtaleverk
- ☐ å styrke interessen for fagforeningsarbeidet
- ☐ å sikre medlemmenes interesser ved omorganisering i tolletaten
- ☐ å øve innflytelse gjennom medlemskap i Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund/Seksjon Stat (YS Stat)
- ☐ å delta gjennom medlemskap i Nordisk Tolltjenestemannsorganisasjon (NTO) for et godt samarbeid med de nordiske landene.

2. GOD OPPLÆRING, GJENNOM:

- ☐ at flest mulig av medlemmene gis grunnleggende opplæring i tillitsvalgtarbeid
- ☐ at tillitsvalgte på alle nivåer tilføres kompetanse i tillitsvalgtarbeid.

3. BRED INFORMASJON, GJENNOM:

- ☐ at tillitsvalgte og medlemmer fortløpende skal få orientering om aktuelle saker
- ☐ at Norsk Tollblad og NT-Nett skal være kommunikasjonskanaler for rask og relevant informasjon til og fra medlemmer, tillitsvalgte og eksterne aktører
- ☐ å følge opp Norsk Tollerforbunds kommunikasjonsplan
- ☐ å fremme Norsk Tollerforbunds syn gjennom media i aktuelle saker.

4. SOLID ØKONOMI, GJENNOM:

- ☐ å sørge for at Norsk Tollerforbunds økonomi er god, samtidig som medlemskontingenten holdes så lav som mulig
- ☐ at det bygges opp fond som sikrer medlemmenes interesser og Norsk Tollerforbunds økonomi
- ☐ at Norsk Tollerforbunds midler plasseres der hvor det samlet sett gis de beste vilkår med krav til høy sikkerhet.

5. KONKURRANSEDYKTIGE MEDLEMSFORDELER, GJENNOM:

- ☐ at det tilbys utvidede og gode frivillige forsikringsordninger
- ☐ at medlemmene tilbys gode spare- og lånevilkår gjennom Norsk Tollerforbunds og YS sine finansforbindelser
- ☐ å bidra til at Tolletatens feriehjem blir vedlikeholdt og standardhevet, og at medlemmene gis gode muligheter for rimelig ferietilbud ved feriehjemmene
- ☐ at medlemmene tilbys andre gunstige medlemsfordeler.

ETATSVIRKSOMHETEN

Norsk Tollerforbund skal arbeide for:

1. NÆRT SAMARBEID MED ARBEIDSGIVER, GJENNOM:

- ☐ aktiv medbestemmelse med grunnlag i Hovedavtalen i Staten (HA), Del 1, og i tråd med avtalens formål og partenes intensjoner
- ☐ å medvirke til god organisasjonsutvikling av strategiplan, personalpolitiske retningslinjer, trygge ansettelsesforhold, gode muligheter for faglig og personlig utvikling og godt arbeidsmiljø
- ☐ å bidra til at Tolletaten bevilges gode rammevilkår gjennom nødvendige budsjettmidler, tilstrekkelig bemanning, tidsriktig bygningsmasse/kontrollfasiliteter og kontrollverktøy
- ☐ å følge opp at inngåtte avtaler blir iverksatt og fulgt opp
- ☐ å bidra til at samfunnsoppgaver knyttet til grensekryssende vareførsel skal være forankret i Tolletaten, samt arbeide for å tilføre nye relevante arbeidsoppgaver
- ☐ å arbeide for at tollfaglig kompetanse blir vektlagt ved tilsettinger i lederstillinger, samt at interne aktuelle søkere prioriteres til stillinger i Tolldirektoratet.

2. GRUNDIG ETATSOPPLÆRING OG VIDEREUTDANNING, GJENNOM:

- ☐ at Tolletatens Kompetansesenter (TKS) skal være sentral for Tolletatens opplæring
- ☐ at etatsopplæringen forblir en utdanning med full lønn
- ☐ at utdanning fortløpende utvikles i tråd med Tolletatens kompetansebehov, også på høyskole/universitetsnivå, nasjonalt og internasjonalt
- ☐ at TKS skal bli mer fleksibel og tilpasset behovet for å utdanne tjenestemenn med tollfaglig kompetanse
- ☐ at det gjennomføres lederutdanning og lederutvikling i tråd med Tolletatens behov
- ☐ at tjenestemenn gis mulighet til å ta frivillig relevant utdanning, betalt av Tolletaten med adgang til nødvendig tjenestefri med lønn
- ☐ at størst mulig andel av kompetansemidler som følge av Hovedtariffavtalen (HTA), pkt. 5.6 tilføres Tolletaten
- ☐ at tjenestemennene gis mulighet for tjenestefri med lønn for relevant tjeneste som utveksling og hospitantopphold ved tolladministrasjoner i utlandet.

3. Å STYRKE TJENESTEMENNENES SIKKERHET, GJENNOM:

- ☐ aktivt samarbeid med Sentralt Arbeidsmiljøutvalg (SAMU) og Sentralt Hovedverneombud (SHVO)
- ☐ å påse at sikkerheten til tjenestemenn/kvinner blir ivarettatt gjennom kontinuerlig Helse- Miljø- og Sikkerhetsarbeid (HMS) og gode internkontrollsystemer
- ☐ å påvirke til at tjenestemenn/kvinner har tilgang til hensiktsmessig, trygt og tilstrekkelig sikkerhetsutstyr.

LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR

Norsk Tollerforbund skal arbeide for:

1. GODE LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR, GJENNOM:

- ☐ at lønnsnivået i Tolletaten gjenspeiler etatens unike kompetanse innenfor grensekryssende vareførsel, service til næringslivet og etatens viktige rolle som samfunnsbeskytter
- ☐ at lønnsnivået i Tolletaten skal holdes på minst samme nivå som sammenlignbare grupper
- ☐ at alle medlemmer skal ha en rimelig lønnsutvikling
- ☐ at kompetanseheving bør gi lønnsmessig kompensasjon
- ☐ at alle opparbeidede rettigheter minimum opprettholdes på dagens nivå
- ☐ å påse at lov- og avtalefestede arbeidstidsbestemmelser overholdes
- ☐ å påse at arbeidsgiver gjennomfører medarbeidersamtaler
- ☐ å påse at arbeidsgiver gjennomfører lønssamtaler etter ønske om det.

2. INKLUDERENDE ARBEIDSLIV OG MANGFOLD, GJENNOM:

- ☐ å medvirke til gjennomføring av «Intensjonsavtalen om et mer inkluderende arbeidsliv» (IA-avtalen), og at avtalens delmål blir oppnådd
- ☐ medvirke til en livsfasepolitikk som ivaretar gode sosiale ordninger ved fødsel, omsorgsbehov, skader og sykdom gjennom hele arbeidsforholdet
- ☐ å påvirke at arbeidsgiver etablerer rutiner for å ivareta tjenestemenn/kvinner som rammes av livskriser
- ☐ å påvirke til god mangfoldspolitikk.

3. TRYGG PENSJONSTILVÆRELSE, GJENNOM:

- ☐ at tjenestepensjonsordningen inkludert avtalefestet pensjon (AFP) tilpasses og ivaretar alle medlemmer på best mulig måte.



HANDLINGSPROGRAM

LANDSMOTESAK NR 3-1

NORSK TOLLERFORBUNDS HANDLINGSPROGRAM 2018

Landsstyret godkjenner hvert år et handlingsprogram som skal være styrende for sentralstyrets arbeids- og innsatsområder.

Handlingsprogrammet for 2018 er godkjent til og med 30. august 2018 på landsmøtet 2018.

Da handlingsprogrammet følger kalenderåret er det naturlig at handlingsprogrammet for 2018 som helhet godkjennes i det påfølgende landsstyremøtet 1/2019.

Handlingsprogrammet for 2018 presenteres også i landsmøteberetningen som sak nr 3-1.

Status Handlingsprogram 2018

Sentralstyret anser i stor grad at handlingsprogrammet er fulgt uten avvik. Endelig godkjenning ble gjort under landsstyremøte 01/2019, da foregående handlingsprogram hadde en varighet til og med 31/12-2018.



HANDLINGSPROGRAM 2018

Norsk Tollerforbunds handlingsprogram 2018

Norsk Tollerforbund skal:

- Bidra aktivt i utviklingen av Tolletaten
- Starte et arbeid med fremtidig organisering av forbundet
- Arbeide for å bedre medlemmenes lønns- og arbeidsvilkår, ved å:
 - følge opp og videreutvikle Norsk Tollerforbunds lønnsstrategi med langsiktige mål og lønnspolitiske virkemidler
 - delta aktivt i årets hovedoppgjør i henhold til lønnsstrategi
 - påvirke Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund (YS) i sitt arbeid for en god tjenestepensjons- og AFP-ordning
 - jobbe for at Tolletatens bruk av utsett begrenses, og brukes i tråd med gjeldende lov og avtaleverk
 - følge opp arbeidet med ny personellordning
- Fremme forbundets interesser i YS
- Delta aktivt i utvalgsarbeid, høringer og møter hvor det er viktig å representere forbundets medlemmer
- Delta aktivt i og styrke internasjonalt samarbeid med Nordisk Tolltjenestemannsorganisasjon (NTO)
- Profilere Norsk Tollerforbund gjennom Norsk Tollblad og NT-Nett, i media og gjennom kontinuerlig politisk påvirkningsarbeid
- Formidle informasjon til medlemmer gjennom NT-nett
- Øke kompetansen hos de tillitsvalgte ved å arrangere:
 - opplæring av tillitsvalgte trinn 3 og 4
 - mediakurs
 - landsstyrekurs 1. halvår
 - sentralstyremøter med besøk i to regioner, jf. Norsk Tollerforbunds kommunikasjonsplan
 - kurs for tillitsvalgte i landsstyret ved behov
 - møte med kompetanseoverføring for nytt sentralstyre etter Landsmøtet
- Veilede og bistå lokalforeningene, samt bidra til kompetanseheving ved å tilrettelegge for lokale kurs i lokalforeningene
- Følge opp forbundets kommunikasjonsplan
- Arbeide for gode medlemsfordeler
- Arbeide for en fleksibel og god mangfolds- og livsfasepolitikk
- Bidra aktivt til verving av medlemmer
- Legge til rette for utførelse av vervet som tillitsvalg
- Forberede og gjennomføre Landsmøtet.

NORSK TOLLERFORBUNDS HANDLINGSPROGRAM 2019

Landsstyret godkjenner hvert år et handlingsprogram som skal være styrende for sentralstyrets arbeids- og innsatsområder.

Da handlingsprogrammet følger kalenderåret er det naturlig at handlingsprogrammet for 201 som helhet godkjennes i det påfølgende landsstyremøtet 1/2020.

Handlingsprogrammet for 2019 presenteres også i landsmøteberetningen som sak nr 3-2.

Status Handlingsprogram 2019 pr 30/08-2019

Sentralstyret anser i stor grad at handlingsprogrammet er fulgt uten avvik. Endelig godkjenning vil bli gjort under landsstyremøte 02/2020, da inneværende handlingsprogram har en varighet til og med 31/12-2019.

Norsk Tollerforbunds Handlingsprogram 2019

Norsk Tollerforbund skal:

- Bidra aktivt i utviklingen av Tolletaten
- Ivareta medlemmene i omstillingen av tolletaten ved å bidra til trygghet, informasjon, kunnskap og utarbeidelse av gode omstillingsavtaler
- Delta og påvirke i videreutviklingen av Tolletatens etatsutdanning
- Starte et arbeid med fremtidig organisering av forbundet
- Arbeide for å bedre medlemmenes lønns- og arbeidsvilkår, ved å:
 - følge opp og videreutvikle Norsk Tollerforbunds lønnsstrategi med langsiktige mål og lønnspolitiske virkemidler
 - delta aktivt i årets mellomoppgjør i henhold til lønnsstrategi
 - bidra overfor Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund (YS) i det videre arbeid med gode pensjonsordninger
 - jobbe for at Tolletatens bruk av utsett begrenses, og brukes i tråd med gjeldende lov og avtaleverk
- Fremme forbundets interesser i YS
- Delta aktivt i utvalgsarbeid, høringer og møter hvor det er viktig å representere forbundets medlemmer
- Delta aktivt i og styrke internasjonalt samarbeid med Nordisk Tolltjenestemannsorganisasjon (NTO)
- Profilere Norsk Tollerforbund gjennom Norsk Tollblad og NT-nett, i media og gjennom kontinuerlig politisk påvirkningsarbeid
- Formidle informasjon til medlemmer gjennom NT-nett
- Gjennomføre kurs/opplæring i omstilling for medlemmer rundt om i hele landet
- Øke kompetansen hos de tillitsvalgte ved å arrangere
 - landsstyrekurs 1. og 2. halvår
 - andre kurs for tillitsvalgte i landsstyret ved behov
- Veilede og bistå lokalforeningene og besøke regionene jf Norsk Tollerforbunds kommunikasjonsplan
- Følge opp forbundets kommunikasjonsplan
- Arbeide for gode medlemsfordeler
- Arbeide for en fleksibel og god mangfolds- og livsfasepolitikk
- Bidra aktivt til verving av medlemmer
- Legge til rette for utførelse av vervet som tillitsvalgt.



BOOK SKIFERIEN PÅ VESTLIA RESORT OG GEILO

NORDENS BESTE SKIRESORT



- Lekre hotellrom og leiligheter i ulike prisklasser
- Et av Fjell-Norges beste kjøkken
- Badeland på hele 750 kvm
- Prisbelønt spa- og velværeavdeling for voksne
- Bowlinghall med 8 baner og shuffleboard
- Lekeland på hele 300 kvm
- Stort og moderne treningsstudio
- 39 nedfarter og fire terrengparker
- Mer enn 550 km med langrennsløyper
- Konferansesal med plass til 675 pers.



SKI IN / OUT

NR. 1 PÅ TRIPADVISOR GEILO
VESTLIA RESORT

BOOKING:
mail@vestlia.no eller på tlf +47 32 08 72 00 - vestlia.no



Vestlia Resort er stolt samarbeidspartner med Norsk Tollerforbund og Norsk Tollblad.



LANDSMØTESAK NR 4-1

SENTRALSTYRETS BERETNING FOR 2019

Landsstyret gir en foreløpig godkjenning av sentralstyrets årsberetning, før samtlige tre årsberetninger godkjennes formelt under landsmøtet 2021.

Årsberetningen beskriver saker og hendelser fra 1. september 2018 (da beretningen for det 13. landsmøtet ble avsluttet) og frem til denne beretningen ble avsluttet 30. august 2019.

Årsberetningen tar for seg saker av generell betydning. Enkeltsaker det er arbeidet med er ikke tatt med i beretningen med mindre de anses å ha betydning for sentralstyrets arbeidsområder.

Beretningen inngår som et eget vedlegg under landsmøteberetningen som sak nr 4-1.

For å unngå blanding av saksnummer er alle saker som inngår i årsberetningen startet med årstallet 2019.

Status Årsberetning 2019

Sentralstyret er av den oppfatning at årsberetningen for 2019 gir et riktig bilde av hvilke saker og hendelser Norsk Tollerforbund har arbeidet med i perioden 1/9-2018 til 30/8-2019, og anbefaler at landsstyret og landsmøtet godkjenner årsberetningen.

SAK NR 2019-1

LØNNSOPPGJØR

SAK NR 2019-1-1

Hovedoppgjøret 2018

Det ble i hovedoppgjøret 2018 enighet i mekling om en økonomisk ramme på 2,8%.

50% ble gitt på generelt tillegg og 50% til lokale lønnsforhandlinger. En lokal pott på 1,9% av lønsmassen skulle fordeles gjennom lokale forhandlinger med virkningsdato 1. juli.

Lokale lønnsforhandlinger

Det fremkom i forberedende møte at tolldirektøren ikke ønsket å delegere 2.5.3-forhandlinger, slik at forhandlingsfullmakten skulle ligge hos partene på virksomhetsnivå. Tolldirektøren begrunnet dette med et ønske om oversikt over bruk og omfang, herunder at det skulle innføres en restriktiv bruk av forhandlingsbestemmelsen.

NT, med støtte fra NTL og Akademikerne, stilte seg kritiske til dette, men besluttet å ikke bryte

forhandlingene. Partene skulle vurdere delegering innen 1. mai 2019. 2.5.1-pottens størrelse var på 14,1 millioner kroner og det skulle vise seg å bli utfordrende forhandlinger ettersom partene prinsipielt stod langt fra hverandre helt fra begynnelsen.

Arbeidsgiver ønsket å fordele hele potten til individuelle forhandlinger lokalt til tollregionene/TOD. NT på sin side ville følge opp lønnstrategien med å få løftet de store tollfaglige gruppene opp lønsmessig. Med dette som utgangspunkt virket forhandlingene fastlåst før de egentlig hadde begynt.

Resultatet

Etter forhandlinger på overtid kom partene til slutt til en løsning som kunne aksepteres. Resultatet av lokalt lønnsoppgjør på etatsnivå løftet alle tolloverinspektører (toin) med minimum ett lønnstrinn. Toin som har ansiennitet i stillingen over 7 år fikk to lønnstrinn. Det ble også gjennomslag for å heve toins minimumslønn til lønnstrinn 51, noe som imidlertid måtte inn i lønnspolitikken.

Videre ble hundeførere med tittel tollinspektør omgjort til førstetollinspektør. Det ble også forhandlet om ulike grupper i etaten,

etatens frikjøpte tillitsvalgte samt sentralt hovedverneombud.

Det ble videre fordelt ca 9. millioner kroner ut til de lokale parter (tollregionene/TOD).

SAK NR 2019-1-2

Mellomoppgjøret 2019

Et mellomoppgjør handler stort sett om økonomiske krav, men mellomoppgjøret 2019 skulle også omhandle pensjonsrettigheter.

På bakgrunn av ny "pensjonsavtale" i Staten krevde YS Stat at alle variable tillegg (turnustillegg mv) skulle være pensjonsgivende. Dette er noe som berører ansatte som jobber skift/turnus.

Mekling

I tillegg ble det fremsatt krav om at AFP (avtalefestet pensjon) som det var enighet om med ASD (Arbeids- og sosialdepartementet) 3. mars 2018 skulle inn i Hovedtariffavtalen. Dette var temaer som skulle vise seg å være vanskelig å få gjennomslag for gjennom forhandlingsinstituttet.

YS-Stat brøt derfor forhandlingene sammen med de tre andre hovedsammenslutningene i Staten tirsdag den 30. april. Oppgjøret gikk til mekling med frist til å komme til enighet ved midnatt den 24. mai. Om man ikke skulle komme til enighet, så ville det bli streik i staten fra 24. mai.

Etter 13 timer på overtid ble YS Stat, LO, Unio og Akademikerne enige med staten i årets lønnsoppgjør, etter mekling hos Riksmekleren.

Resultatet

YS Stat kunne si seg fornøyd med resultatet som innebar at ny avtalefestet pensjon blir tatt inn i tariffavtalen, og at alle faste og variable tillegg gir pensjonsopptjening.

Videre ble det et lønnstillegg som sikrer god reallønnsvekst til alle, og avsetning til en pott til lokale forhandlinger. Resultatet var i tråd med rammen for frontfaget, og en enighet om at 60% av lønnstillegget gis sentralt, og 40% fordeles ute lokalt.

Rammen ble på 3,2% (med et overheng fra 2018 på 1,6% og en estimert glidning på 0,1%). Det ble gitt følgende sentrale tillegg pr 1.mai:

- Lønnstrinn 1 – 46 = 1,35%
- Lønnstrinn 47 – 63 = 1,55%
- Lønnstrinn 64 – 101 = 1,35%

Det ble satt av 1,24% pr 1.juli til lokale forhandlinger.



OMORGANISERING

Organisasjons- utviklings- prosessen (OU) i Tolletaten

Etter Colbjørnsensutvalgets anbefalinger ble det vedtatt å nedsette et internt OU- prosjekt.

Det ble i løpet av høsten 2018 vurdert en rekke alternative organisasjonsmodeller, som til slutt munnet ut i to.

- En regionmodell med tre regioner
- En fagdivisjonsmodell med to divisjoner: "grensekontroll- og ekspedisjonsdivisjonen" og "vareførsel- og kontrolldivisjonen".

I begge modellene et omorganisert direktorat.

Divisjonsmodellen

Den 1 november 2018 kom tolldirektøren med sin foreløpige

anbefaling. Denne gikk ut på en overordnet divisjonsmodell. Tolldirektøren argumenterte med at modellen ville gjøre etaten best rustet for den utviklingen som ligger foran oss, særlig med hensyn til digitalisering og automatisering.

Han mente videre at modellen ville bidra til god fagstyring og utviklingskraft. I tillegg ville vi få en større grad av spesialisering og robuste fagmiljøer som vil gi høy kvalitet og mer effektiv drift.

Det ble varslet at man så for seg til dels store endringer, spesielt på vareførselområdet. Flere av disse oppgavene ville kunne utføres uavhengig av sted. Det ble derfor foreslått å opprette nasjonale enheter for en rekke oppgaver.

Regionene, avdelingene i direktoratet, vernetjenesten og de ansattes organisasjoner ble invitert til å gi høringssvar. Det var også åpnet for at enkeltpersoner eller grupper av medarbeidere kunne sende skriftlig høringssvar. Høringsfristen ble satt til 16. november 2018.

NTs høringssvar

I høringssvaret til NT ble forslaget om valg av hovedmodell med fagdivisjoner støttet. Det ble

Intervallene avvikles for pensjonsgivende variable tillegg som gir opptjening av pensjonsgrunnlag i ny offentlig tjenestepensjon. Det betyr at "gulvet" på 6.400 kr og "taket" på 66.000 kr for pensjonsgivende tillegg forsvinner fra 1. januar 2020 og alle faste og variable tillegg blir pensjonsgivende.

Rettighetene til ny AFP (avtalefestet pensjon) for 1963-årgangen og yngre er tariffestet.

Lokale lønnsforhandlinger

De lokale lønnsforhandlinger har i skrivende stund ikke startet opp, men det skal forhandles om en pott på ca 9 millioner kroner på tariffavtalen til YS-Stat, LO-Stat og Unio.

Resultatet av dette blir å lese i årsrapporten for 2020.

SENTRALSTYRETS BERETNING

HOVEDSAKER 2018-2019

presisert om at i det videre utredningsarbeidet var viktig med å komme med tiltak som måtte motvirke faglige skott og silotenkning. NT støttet forslag om nasjonale enheter på enkelte områder. Detaljer skulle diskuteres i den videre utredningen.

NT støttet også at Tolletaten skulle organiseres med et direktorat, men at direktoratet også måtte omorganiseres.

Med noen unntak fikk divisjonsmodellen en bred støtte fra de ulike høringsinstansene. Det ble foretatt en vurdering av høringssvarene og et endelig forslag ble oversendt Finansdepartementet før nyttår. Prosjektet gikk inn i en detaljeringsfase der det ble arbeidet videre med å detaljere den valgte hovedmodellen og en plan for implementering.

Tord Bern Hansen (utlånt fra skatteetaten) ble satt til å lede prosjektet videre. Det ble videre etablert en styringsgruppe som har endret seg noe over tid, men består i skrivende stund av Tolletatens ledergruppe.

Organisering pr. 1. juni 2019

Forslagene til organisering av Tolletaten per 1. juni 2019 og permanent plassering av divisjonsledelsene ble klare den 8. mars 2019. Etter drøfting med

fagforeningene ble forslaget sendt til Finansdepartementet 15. mars.

Implementeringen av omorganiseringens første trinn skulle foregå med at de ulike enhetene skulle flyttes "på rot" inn i divisjonene eller direktoratet, men med muligheter om små endringer innenfor styringsretten knyttet til personer og arbeidsoppgaver.

Oversikt over endringene:

- Administrasjonsavdelingene plasseres i første trinn av omorganiseringen i Avdeling for virksomhetsstyring og fellesfunksjoner (VFA) i Tolldirektoratet. Administrasjonssjefene vil inngå i ledergruppen i VFA. Avdelingens stab formaliseres og styrkes noe for å håndtere løpende avklaringer og koordinere leveransene på administrasjonsområdet. Medarbeidere fra regiondirektørenes staber plasseres i den respektive regions administrasjonsavdeling.
- Ny avdeling i TOD for regelverk og prosedyre Kontrollavdelingen og Toll- og vareførselavdelingen i Tolldirektoratet slås sammen til ny Avdeling for regelverk og prosedyre, og seksjonene forblir de samme som i dag.
- Helpdesk overføres fra Tollregion Midt-Norge til Tolldirektoratet, og plasseres som en egen enhet i IT-avdelingen.

Grensedivisjonen

Grensedivisjonen omfatter alle enheter i dagens grensekontrollavdelinger i de seks regionene. I tillegg kommer fire enheter som i dag ligger i toll- og vareførselavdelingene:

- TOA: toll- og vareførselkontoret 2 på Alnabru
- TØN: toll- og vareførselseksjonen på Svinesund
- TØN: toll- og vareførselkontoret på Svinesund
- TØN: toll- og vareførselseksjonen i Ørje

Disse fire enhetene arbeider i all hovedsak med kontroll av post eller ekspedisjon, og vil inngå i grensedivisjonen. Divisjonsdirektør med tilhørende stab foreslås plassert i Mosse-området.

Vareførseldivisjonen

Vareførseldivisjonen omfatter alle enheter i toll- og vareførselavdelingene i dagens seks regioner, med de fire unntakene nevnt over, samt regelavdelingen i Tollregion Oslo og Akershus. Divisjonsdirektør med tilhørende stab foreslås plassert i Bergen.

Nye divisjonsdirektører

I noen enheter i divisjonene vil det være en blanding av oppgaver fra grensekontroll og vareførsel frem til endelig oppgavefordeling og organisering blir besluttet. Divisjonene får midlertidige

staber som skal hjelpe til i den første fasen med styrings- og utredningsoppgaver. Behovet vil bli kunngjort internt, og ressursene omdisponeres midlertidig.

Den 1. februar 2019 ble Heidi Vildskog (tidligere regiondirektør i Tollregion Øst-Norge) og Ivar Sletten (tidligere regiondirektør i Vest-Norge) tilsatt midlertidig som divisjonsdirektører.

Finansdepartementet ga sin tilslutning til modellen i uke 17 og ny overordnet organisasjonsmodell (fase 1) ble forhandlet mellom partene på virksomhetsnivå den 24. april 2019. Det ble ingen endringer fra forslaget som ble sendt departementet den 15. mars. NT kunne uttale at prosessen og samarbeidet med arbeidsgiver hadde så langt vært bra og at alle parter var opptatt av god involvering og informasjon, også i det videre arbeidet.

Avdelingsnivå

Parallelt med ny overordnet modell har det blitt jobbet med nivå 3 (avdelingsnivå). I tillegg har 13 arbeidsgrupper utredet og detaljert grensesnittene innenfor en rekke områder/temaer.

Det har blitt tegnet opp flere alternative modeller for organisering av avdelingsnivået i divisjonene.

To forslag per divisjon ble valgt ut for videre detaljering som ble presentert for etaten.

Modeller i grensedisjonen

De to alternative modellene for inndeling av grensedisjonen deler begge landet inn i geografiske områder som skal gi fleksibel styring av mannskaper. De geografiske avdelingene vil ta utgangspunkt i tidligere inndeling, men med noen justeringer. Det vurderes blant annet å løfte Gardermoen ut som egen avdeling.

Organiseringen gir også nye muligheter for å gi landsdekkende fagansvar for områdene landevei/tog, maritim og fly.

Modeller i vareførsedisjonen

I begge modellene for vareførsedisjonen representerer avdelingene landsdekkende enheter på sine fagområder, men sorteringen av oppgaver er ulik. Navnene på avdelingene i modellene er foreløpige og vil kunne bli endret.

"Oppgave/prosessmodellen"

De fem foreslåtte avdelingene er

- Veiledning og forebygging
- Vareanalyser
- Tillatelser og kontroll
- Utvikling og analyse
- Regelverk og oppfølging.

Denne modellen skal gi et styrket og samlet miljø for veiledning,

brukerdialog og informasjon. En avdeling får samlet ansvar for kontroll gjennom hele verdikjeden, og en annen avdeling gir et dedikert etterretningsmiljø som skal serve både egen gruppe og kontroll.

"Prosessmodellen"

I denne modellen er det foreslått fire avdelinger:

- Veiledning
- tillatelser og vareanalyser
- Deklarasjoner, prosedyreoppfølging, etterkontroll
- og etterretning, omberegning og sanksjoner.

Her grupperes fagområder og oppgaver som hører sammen etter stegene i hovedprosessen. Avdelingen for Veiledning, tillatelser og vareanalyser sikrer enhetlig brukerdialog med lik behandling av alle søkere, og denne avdelingen inkluderer også toll-lab, varekunnskap og klassifisering.

Disse modellene ble sendt ut til en kommentarrunde i etaten med frist 3. juli 2019. NT besluttet å ikke kommentere dette, da saken skal opp til drøfting senere på høsten.

Omstillingsavtale

Etter en langvarig prosess ble det 27. mai enighet om en omstillingsavtale. NT var meget godt fornøyd med avtalen, og ga honnør til arbeidsgiver

som la opp til reelle forhandlinger og der kravene ble imøtekommet i veldig stor grad.

Det ble gjennom forhandlingene besluttet at OU-prosessen ikke vil gi overtallighet og at alle som berøres vil bli innplassert i en stilling. Videre ble det enighet om en virkemiddelpakke som NT var meget godt tilfreds med.

Det ble også enighet om at det kan gis aksept for at ansatte kan fortsette å arbeide helt eller delvis fra eksisterende arbeidssted i inntil 12 måneder.

SAK NR 2019-2-2

Sentralbord, Arkiv og Forvaltnings-tjenester (SAFT)

I forbindelse med flytting til Tollbugata 1a, samtidig som flere oppgaver i avdelingen digitaliseres og automatiseres, ønsket arbeidsgiver å omorganisere avdelingen i sin helhet.

Flytting til nytt bygg i Tollbugata 1a medfører at sentralbordet faller bort. I tillegg blir ulike oppgaver kjøpt eksternt, herunder trykkeritjenester og håndtering og distribusjon av kontorrekvisita.

Automatisering av dokument-senteret har i utgangspunktet ikke noe med flytting til Tollbugata, men er en del av omorganiseringen ettersom effektiviteten er økt betraktelig og behovet for ansatte er redusert.

Som erstatning for sentralbord og forvaltningstjenester opprettes et servicetorg.

NT ble orientert om omstillingen under IDF-møte 15. oktober 2018.

NT drøftet hvilke stillinger som er berørt av bortfall av arbeidsoppgaver under IDF-møte 10. desember 2018.

Forslag til omstillingsavtale ble drøftet under IDF møte 10. desember 2018 og 14. januar 2019.

Norsk Tollerforbund har i dette arbeidet hatt stor fokus på ivaretagelse av de ansatte samt muligheten for å tilby eventuelle overtallige ny jobb i etaten. Det har vært NTs standpunkt at etaten per nå ikke vet det endelig behovet og advarer sterkt mot oppsigelse av disse tjenestemennene.

NT har videre stilt store spørsmål til at prosessen med

omorganisering kommer utenom selve OU prosessen. Arbeidsgiver begrunner dette med at behovet for omorganisering ikke kommer av OU, men av digitalisering og flytting. NT mener likevel at ulike oppgaver kan dukke opp underveis i OU prosessen og gjentar advarselen om oppsigelse før dette er avklart.

Partene har skrevet under omstillingsavtale for denne omorganiseringen. Det har vært uenighet om kriterier for utvelgelse der NT vant frem med ønsket om at ansiennitet skulle være gjeldende sammen med sosiale forhold.

Omstillingsavtalen ble underskrevet 11. februar 2019.

Per dags dato (26. juni 2019) har samtlige av NTs medlemmer blitt tilbudt ny stilling eller det er funnet omforente løsninger for den enkelte. Det er kun en tjenestemann det fortsatt jobbes med løsning for.

SAKNR 2019-2-3

Internrevisjonen

I forbindelse med at leder for intern revisjon sa opp sin stilling, ønsket etaten en gjennomgang av alternative måter å løse oppgaven på.

Som statlig virksomhet har etaten anledning til å organisere intern revisjonen på 4 ulike måter, der en av alternativene er å gi oppgaven til et eksternt firma. Det foreligger videre en rammeavtale, inngått av Staten der fire aktører kan kontaktes.

Som en konsekvens av denne endringen vil to tjenestemenn være berørt i den format oppgaver frafaller. Det vil bli et eget personalløp for gjeldende tjenestemenn.

NT har i denne prosessen hatt fokus på ivaretagelse av de ansatte der arbeidsgiver plikt til å finne nye oppgaver er essensielt. De berørte er tjenestemenn med høy kompetanse og lang erfaring i etaten. NT har videre krevd at de berørte går inn under personalløpet til OU prosessen dersom arbeidsgiver ikke allerede nå finner endelig oppgaver. Dette er imøtekommet av arbeidsgiver. Samtlige virkemidler etter omstillingsavtalen til OU vil være gjeldende her.

SAKNR 2019-2-4

NT-OU

På grunn av etatens omorganisering er det nødvendig for Norsk Tollerforbund å tilpasse seg.

I tillegg til å gjøre nødvendige tilpasninger for å kunne ivareta daglig drift og forhandlingsfullmakter har landsstyret bestemt at det samtidig ses på hvordan NT kan omorganiseres for å være en dynamisk og moderne drevet organisasjon for fremtiden.

Dette er uten tvil den største endringsprosessen internt i NT siden sammenslåingen mellom Norsk Tollerforening og Norsk Tolltjenestemannsforbund i 1977-1980.

Prosjektutvalget (PU)

Landsstyremøte 1-2019 nedsatte et prosjektutvalg som skal utrede og komme med forslag til omorganiseringen, som er døpt NT-OU.

Prosjektutvalget består av:

- Fredrik Støtvig, leder
- Steinar M. Knutsen, forbundskontoret
- Karl Martin Husebæk, sentraltstyret
- Atle Kjelsrud, lokalforeningsleder og vara divisjonstillitsvalgt
- Joakim Parvikoski, lokalforeningsleder

Samtidig ble det vedtatt et mandat for prosjektutvalget. I hovedsak kan man si at det er to hovedspor utvalget skal jobbe etter:

- Løpende prosesser

Hvordan skal NT møte utfordringene ved at Tolletaten endrer ledelsesstruktur og/eller geografiske plasseringer FØR NT har en tilsvarende organisering på plass?

- Fremtidig organisering

Utvalget skal legge frem en eller flere modeller på hvordan best skal speile den nye Tolletaten og samtidig være en moderne og effektiv organisasjon.

Prosjektutvalget er gitt myndighet til å utvide seg selv eller nedsette ytterligere arbeidsutvalg ved behov.

PU rapporterer til AU som eventuelt legger forslag frem for sentralstyret. Samtidig så holdes referansegruppen (som består av lokalforeningsledere og DTV) informert om arbeidet i PU gjennom møtetreferater.

Sentralstyret fremmer deretter forslag til landsstyret når det er større endringer som skal gjennomføres.

Det er hittil i år gjennomført tre møter i PU og ytterligere tre er planlagt høsten 2019.

Divisjonstillitsvalgte (DTV)

I første møte ble det laget Forslag 01-2019 om å etablere et nytt lokalt nivå med divisjonstillitsvalgte som skal ivareta forhandlingsretten på divisjonsnivå. Det ble foreslått en divisjonstillitsvalgt med en personlig vare til hver av divisjonene.

Det ble videre foreslått at det opprettes et utvalg bestående av lokalforeningsledere og ytterligere en representant fra hver lokalforening. Disse samles i et rådgivende organ kalt Divisjonsutvalget (DU) hvor saker på tvers av regionene kan drøftes før de tas videre inn i IDF-møter i divisjonen.

Bakgrunnen for opprettelsen av dette nivået er selvsagt at regionene ble borte 1. juni 2019 og erstattet med to divisjoner og to divisjonsdirektører. Spørsmålet ble da hvem som skulle møte divisjonsdirektørene i IDF-møter? Her fant PU fort ut at det ikke ville være hensiktsmessig at alle lokalforeningslederne møtte i tur i hvert sitt IDF-møte, noe slikt ville heller ikke arbeidsgiver kunne gå med på. Alternativ ville NT sentralt kunne forhandle på vegne av lokalforeningene, men dette ville i stor grad overstyrt lokalforeningenes selvstendighet og gitt en rolleblanding for AU i NT.

Valget

Forslag 01-2019 ble vedtatt pr epost av landsstyret den 15. mai 2019. Deretter ble det foretatt et valg via stemmeløsning på Styreweb den 21. mai hvor følgende ble valgt:

- **Ron Erling Pedersen**, lokalforeningsleder i Oslo og Akershus tollerforening,

ble enstemmig valgt til divisjonstillitsvalgt Grensekontrolldivisjonen og med seg fikk han **Atle Kjelsrud**, lokalforeningsleder i Sør-Norge Tollerforening.

- Som divisjonstillitsvalgt for Vareførseldivisjonen ble **Lise Vibeke Arntzen**, som til daglig jobber ved Narvik/Bjørnefjell, valgt etter en meget jevn avstemming. Med seg får hun **Stein Borvik**, politisk rådgiver på forbundskontoret, som vara.

Dette var et historisk valg, da dette var første gang NT gjennomførte et elektronisk valg over pc/mobil. Dette fungerte over all forventning, og kan med fordel brukes til andre avstemminger.

Alle tiltrådte 1/6-2019 og hadde uken etter ett bli-kjent møte med Tolldirektøren, administrasjonsavdelingen og divisjonsdirektørene Heidi Vildskog (GD) og Ivar Sletten (VD) samt NTs forbundskontor. I etterkant av dette fikk NT også en gledelig beskjed om at begge DTV er fristilt 100% med lønn det første året - deretter vil det være en evaluering av frikjøpsordningen.

Divisjonsutvalget (DU)

I forslaget fremkommer det også at lokalforeningene foreløpig består og fungerer som før. Saker skal

fortsatt blir forsøkt løst på så lavt nivå som mulig av plasstillitsvalgte og lokalforeningslederne. Men fullmakten til å forhandle er avgitt til DTV i hver sin divisjon.

For å opprettholde nærheten til sakene og bidra til medbestemmelse sitter lokalforeningsledere og ytterligere en representant fra lokalforeningen i et felles divisjonsutvalg (DU). DTV er ansvarlig for å kalle inn til de nødvendige møter i forkant og etterkant av IDF-møter. Dette kan være fysiske eller telefon/Skype-møter. DU selv finner frem til gode løsninger på hvordan de skal samarbeide med DTV fremover.

Det første møtet i DU var 11. juni sammen med sentralstyret.

Personalforeningen i TOD er ikke representert i DU da de ikke har avgitt forhandlingsfullmakten til DTV.

Retningslinjer og honorar

Prosjektutvalget har også lagt frem Forslag 02-2019 som er retningslinjer for DTV og DU. Landsstyret vil vedta disse pr epost i løpet av medio september 2019. Her fremkommer hvilke oppgaver DTV skal forholde seg til og en del administrative bestemmelser.

I forkant av dette så har etter forslag fra AU, landsstyret pr epost vedtatt

at DTV`ene skal tilkjennes et årlig honorar pålydende kroner 50.000.

Helpdesken i Mo og administrasjonsavdelingene

I forbindelse med divisjonsoppstarten 1. juni ble de ansatte på helpdesken i Mounderlagt IT-avdelingen i TOD. Sentralstyret bestemte derfor at medlemmene i MNT på den avdelingen ble overført til PiT, da dette er en permanent organisasjonsendring. Overføringen er gjeldende fra 1/6-2019.

For de ansatte i de tidligere regionenes administrasjonsavdelinger så ble alle disse overført til VFA på midlertidig basis. Siden det ikke er sikkert at disse blir værende i VFA besluttet sentralstyret at våre medlemmer inntil videre skal representeres av den lokalforening de tilhører.

Organisasjonsprinsipper

PU avholdt sitt andre møte den 21. mai 2019, og i tillegg til å gjennomføre valg av DTV`er kom man til enighet om fire organisasjonsprinsipper, verdier, som omorganiseringen skal måles etter:

Nærhet

Medlemmene skal oppleve at de har enkel og rask tilgang til NT der de arbeider. NT skal ha tillitsvalgte nært på medlemmene og nært på arbeidsgiver – i alle nivåer.

Likhet

Uansett hvilken divisjon, avdeling eller tollsted skal medlemmene ha like muligheter, like rettigheter, like medlemsvilkår og lik representasjon.

Demokratisk OG effektiv

Medlemmene skal oppleve en reell medvirkning gjennom organisatorisk tilknytning på alle nivåer. Alle skal ha lik mulighet til å bli hørt. Veien fra et medlem, en tillitsvalgt, en forening eller et styre og frem til et besluttsende organ i NT skal være kort.

Tydeligrolle-ogansvarsfordeling

Det skal være tydelige og naturlige rollebeskrivelser på de forskjellige nivåene i organisasjonen. Klare skiller på myndighet og ansvar på lokalt-, divisjons- og sentralt nivå.

Organisasjonsmodeller

Prosjektgruppen har videre denne høsten fokus på å arbeide med forskjellige organisasjonsmodeller for NT og har så langt lagt frem seks mulige modeller. Ut ifra disse så vil man frem til LSM 02-2019 diskutere seg frem til en eller to modeller som legges frem for landsstyret. LS gir da etter en debatt klarsignal eller ikke til å gå videre med utredning av en eller begge modeller.

Valget av modell blir sterkt førende for hvordan NT-OU utvikler seg videre. Det er mange

spørsmål som skal besvares, og PU vil etter modellvalgene parallelt se på NTs økonomiske innretning, lederforening, NT Ung, seniorforening, vedtekter og flere underprosjekter.

Foreløpig tidslinje

Tolletaten har som ambisjon å være ferdig omorganisert i løpet av mai 2020. NT vil med sin midlertidige organisasjon fint fungere i den nye Tolletaten frem til da og også i en periode etter.

Den foreløpige tidslinjen tilsier at endelig ny organisering av NT vil bli vedtatt på det ordinære landsmøtet høsten 2021, hvorpå ny organisering trår i kraft fra og med 1. januar 2022.

NORSK TOLLERFORBUND TILBYR

FORDELS MEDLEMSKAP

PENSJONIST ELLER SKAL DU SNART BLI DET?



- IKKE MIST DINE FORDELER!



BLI FORDELSMEDLEM

KONTINGENT: KUN KR 500,- PR ÅR

DU FINNER MER INFO PÅ WWW.NORSKTOLLERFORBUND - MENYEN "FORDELSMEDLEM"

Et fordelsmedlemskap er et tilbud til de som slutter eller har sluttet i Tollvesenet, til å fortsatt beholde de medlemsfordeler de har gjennom Norsk Tollerforbund (og YS), samt at de mottar Norsk Tollblad. Pensjonister/uføre og andre ikke-betalende medlemmer fra før 1.1.2016 fortsetter sitt medlemskap som før, men gis anledning til å frivillig betale kontingent. De som pensjoneres etter 1.1.2016 må bli fordelsmedlem for å beholde de fordeler de har gjennom et medlemskap i Norsk Tollerforbund. Meld deg inn via våre nettsider.

NORSK TOLLBLAD, RØROSBANKEN, GJENSIDIGE, DANSKE FERIEHJEM M.M.

SAK NR 2019-3

OMSTILLINGSKURS

SAK NR 2019-3

Omstillingskurs

Med bakgrunn i den forestående omstillingen for hele etaten, som vil påvirke mange medlemmer, besluttet forbundet at alle aktive medlemmer skulle få et tilbud om et dagskurs med fokus på omstilling.

Formålet med kursene var å spre informasjon og innsikt hos medlemmene om plikter og rettigheter for den enkelte, for derigjennom å skape større trygghet om hva den enkelte kan forvente seg.

Som foredragsholder engasjerte NT advokat Thomas Benson v/ Fagakademiet, som er en av Norges største eksperter på området omstilling i staten, statsansatteloven, arbeidsmiljøloven mv.

Kursstedene

Alle aktive medlemmer fikk tilsendt invitasjon til deltakelse i januar ved 6 ulike lokasjoner

- Sandefjord 8. mars

- Bergen 13. mars
- Oslo 12. mars
- Trondheim 22. mars
- Tromsø 29. mars.

Det ble også arrangert et eget kurs for medlemmer som er ledere, dette ble avholdt på Gardermoen 11 mars.

På grunn av enorm stor pågang ble det ganske raskt besluttet å tilby et oppsamlingskurs for de som ikke fikk plass eller hadde mulighet til å delta på de regionale kursene. Oppsamlingskurset ble også avholdt på Gardermoen 5. april.

Kursene var gratis for alle og NT dekket alle utgifter i forbindelse med reise og opphold. De ble avvirket i løpet av mars måned.

Arbeidsgiver har vært svært imøtekommende med å gi de fleste tjenestefri for deltakelse på kursene.

Deltakelsen

Over 600 medlemmer deltok på kursene, nær halvparten av NTs medlemmer. En svært engasjert og kunnskapsrik Thomas Benson formidlet og kommuniserte godt med deltakerne uten å bli for akademisk i sitt budskap. Kurset i Oslo samlet alene over 300 medlemmer.

YS Medlemsfordeler og Gjensidige var tilstede ved de fleste arrangementene for å være tilgjengelig for medlemmene med informasjon og dele ut profileringsartikler og informere som ulike medlemsfordeler. NTs forbundskontor deltok også på alle møtene, hvor det var mulig å få profileringsartikler fra NT samt hjelp til registrering i GNIST eller andre spørsmål omkring medlemskapet.

Ressurser og budsjett

Ideen om et slikt kurs har ulmet i flere år, men med etatens store omstilling foran oss mente forbundsledelsen under fjorårets planleggingsseminar i desember at tiden nå var moden for å prøve noe helt nytt.

Da dette ikke var planlagt verken i strategiprogram eller handlingsprogram ble det forelagt landsstyret som har myndighet til å gjøre justeringer i budsjettet. Et samlet landsstyre vedtok dette, og kursene er i all hovedsak dekket gjennom bruk av OU-midler. Som en konsekvens av dette har NT redusert aktiviteten ved å ikke ha tillitsvalgtutdanning i 2019.

Forbundskontoret har brukt betydelige ressurser i månedene januar til og med mars/april. Her har det nye medlemsregisteret bidratt stort ved sitt innebygde "booking-system" slik at påmelding til de forskjellige

arrangementene har blitt ivarettatt på en trygg og oversiktlig måte.

Tilbakemeldinger

Kursene er evaluert til å ha vært en ubetinget suksess. De tilbakemeldingene vi har mottatt har vært ubetinget positive. I etterkant av kursene sendte NT ut en spørreundersøkelse til alle som deltok. 1/3 av deltakerne svarte og var overveldende positive til både innhold, gjennomføring og valg av lokasjoner.



ANDRE SAKER I PERIODEN

SAKNR 2019-4

Administrasjon og Drift

SAKNR 2019-4-1

Digitaliserings-prosjektet

Se for øvrig mer om starten på prosjektet i landsmøteberetningen 2015-2018.

Landsmøtet avsatte midler i budsjettet til å fortsette digitaliseringen av NTs gamle blad er og protokollarkiver.

På grunn av flyttedatoen som ble satt allerede høsten 2019 har forbundskontoret forskuttert mye av de midlene som er satt av i 2020 og 2021. Dette for å få skannet så mye av blader og protokoller som mulig før selve flyttingen til Sjøtollstedet, hvor det er svært begrenset med plass til rådighet for NT.

Så som i fjor og året før er det ungdommer som i sommer har arbeidet på timesbasis. Det er også planlagt med noen helgedager hvor

ungdommene jobber i høst.

Tilsammen er det brukt ca 17 ukeverk til digitaliseringsprosjektet nå i sommer.

Det er i hovedsak fotografier, negativer, protokoller, beretninger samt fagblader som ikke har vært i papirform (kun i bokform) som gjenstår å skannes. Hvordan NT skal løse utfordringen med å skanne resten, når vi ikke lenger har plass til å ha sommerhjelpen på kontoret vil NT komme tilbake til i løpet av 2020. Det er også begrenset med budsjettmidler igjen til å lønne sommerhjelpene i denne budsjettperioden slik at NT må vurdere om man skal utsette fortsettelsen til neste landsmøteperiode, eller om det er mulig å justere budsjettet mer i perioden.

De fysiske eksemplarene som ikke er skannet har NT måttet leie et fjernlager for å plassere i mellomtiden. På samme sted er det lagret regnskaper og en del reklameartikler, mm.

SAKNR 2019-4-2

Distriktssjef Rolf Schønings fond/
Tollforvalter C.A Okkenhaugs fond

Sentralstyret i NT forvalter fondet etter gjeldende statutter.

Tildeling blir foretatt etter mottatte søknader. Kunngjøring om tildeling blir gjort årlig i Norsk Tollblad.

Fondet kan yte bidrag til to formål;

1. yte økonomisk støtte til medlemmer for deres helbreds eller rekreasjons skyld,
2. belønne medlemmer som spesielt har utmerket seg til gagn for forbundet eller etaten.

Etter kunngjøring i Norsk Tollblad mottok Sentralstyret i 2019 to søknader. Begge søknadene ble imøtekommet med tildeling av kr 2.840,- på hver.

SAKNR 2019-4-3

Juridisk Bistand

NT har siden landsmøtet benyttet juridisk bistand i følgende sak:

HTA §16: Kostnadene per 15. juni 2019 pålyder kr 122.000,- hvorav saken ikke er avsluttet. Det vil påløpe ytterligere kostnader. Saken omhandles videre under eget punkt i årsberetningen

SAKNR 2019-4-4

Kommunikasjon og medier

Kommunikasjonsplan

Sentralstyret vedtok på SSM01-2019 en ny revidert kommunikasjonsplan for hele perioden.

Verdiene i planen er at NTs kommunikasjon skal være åpen, tilgjengelig og serviceorientert, og det overordnede mål er "å gi aktuell informasjon til rett tid, til de rette målgrupper, gjennom de rette kanaler, både internt og eksternt".

Planen er i det store og hele uforandret i forhold til innholdet i planen fra forrige periode. Nye årlige tiltaksplaner er laget som beskriver tiltakene brutt ned til det enkelte år.

Tiltaksplanen er delt inn i fire temaer, fordelt på mål og tiltak.

- Det første temaet er tiltak for å opprettholde *hovedverdiene* i kommunikasjonsplanen. Disse er gjennomgående tiltak som ofte gjentas fra år til år.
- Det andre temaet er *gjennomgående mål* - også her er det snakk om strategiske mål for hele perioden, og konkrete tiltak for å oppnå disse.
- Tema tre er NTs *kommunikasjonsprinsipper* og hva som må gjøres for å følge disse
- Tema fire er *prioriterte tiltak* for innværende år. Er det tiltak som krever større ressurser eller

økonomi så finner man de her. For 2019 her følgende vært prioritert:

Omstillingskurs for medlemmer

Gratis kurs arrangert i flere byer med tema "Statsansattes rettigheter under omstilling". Se også sak nr 2019-3 Omstillingskurs i denne årsberetning.

Effektivisere forbundskontorets ressursbruk

Saksbehandling og dokumentarkiv er heldigitalisert og fristilt fra arbeidsgivers servere. Se for øvrig sak nr 2019-4-9 Skylagringsprosjektet i denne årsberetning.

Det har ikke vært gjennomførbart å avholde kontormøter hver 14 dag i perioden. Dette grunnet stor møte- og reisevirksomhet på forbundskontoret. Hvordan dette kan løses på andre måter i neste tiltaksplan drøftes under plankonferansen i 2019.

Møtevirksomheten i forbundet

I forhold til tidligere år er reisevirksomheten trappet ned i sentralstyret, både for å spare reisedøgn og kanalisere økonomi til andre kurs.

Et styrebyggerkurs og kombinert vervetiltak/styremøte/medlemsmøte under Tollercupen i Tromsø er de to reisene som er gjort med SSM i 2019.

Pga av ressurser og økonomi bruk på omstillingskursene er det ikke rom for innkalling av representantskapene i lokalforeningene til møte ifm LSM02-2019. Det vil bli vurdert om det er noe som kan satses på i 2020.

For øvrig er møtevirksomheten med Landsstyremøter, sentralstyremøter og tariffkonferanse som planlagt.

Medlemsregisteret videreutvikles

Det er gitt kurs i bruk av Styreweb medlemsregister til alle lokalforeningene. Det er også testet ut en omfattende påmeldingsmodul som har fungert veldig godt. Styreweb brukes også til å sende sensitive dokumenter til lokalforeningene. Se også sak nr 2019-4-8 Medlemsregister.

NT Nett

Det er ikke startet utvikling av nye nettsider pr 30/8-2019. Dette er utsatt pga høy arbeidsbelastning med NT-OU og etatens OU og er en bevisst endring i planen fra sentralstyrets side.

Selve oppbyggingen av nye nettsider er ett gjennomgående mål for hele landsmøteperioden, så prosjekteringen vil bli forsøkt gjennomført i neste tiltaksplan.

Ekstern kommunikasjon

Det er gjort en vurdering om kost/nytte ved å abonnere på en pressemeldingsløsning fra NTB. Selv om det hadde vært ønskelig

med en lett tilgjengelig kontaktflate og distribusjonsløsning for pressemeldinger så er det vurdert som for kostbart ift antallet mediesaker forbundet vil ha mediaomtale på i løpet av året. Med andre store investeringer i medlemsregister, skylagrings- og digitaliseringsprosjektene så har AU bestemt at vi ikke inngår et slikt abonnement pr nå. Dette er selvsagt ikke til hinder for å noe slikt kan bli aktuelt igjen senere i andre tiltaksplaner.

Verving

Det har vært stort fokus på å verve, men også på å beholde medlemmer. Rekrutteringsutvalget har hatt møte og kommet med flere forslag til tiltak, men det er vanskelig å sette av ressurser til dette sentralt. Det er viktig å koble på lokale ressurser når det gjelder verving, og det gjøres en veldig god jobb med dette ute hos mange.

Av sentrale tiltak så har deltakelse i tollercupen, stands på omstillingskursene og rettede tiltak med medlemsfordeler vært gjennomført i 2019.

Publikasjoner

Mangel på ressurser og hensyn til overforbruk av økonomi ifm nye divisjonstilltisvalgte og omstillingskurs medfører at Norsk Tollblad nr 3 utgår, og årsrapporten tar dennes plass i stedet for å trykke begge.

NTs kommunikasjonsplan og tiltaksplan er vedlagt i slutten av denne publikasjonen.

Norsk Tollblad

Det var planlagt med fire utgivelser av Norsk Tollblad i 2019, men dette er redusert til tre. Denne årsrapporten trykkes og distribueres ut til medlemmene istedet for et ordinært tollblad.

NT Nett

Som beskrevet tidligere i denne beretning er det ikke gått videre med prosjekteringen av nye nettsider. NT Nett har i perioden bestått av Nyhetsbrev på epost og Facebook-siden/gruppen.

Nyhetsbrevene treffer kundegruppen godt og ligger godt over industristandarden i antall leste og åpnete nyhetsbrev. Det er også godt engasjement i våre sosiale medier.

SAKNR 2019-4-5

Kursvirksomheten**Norsk Tollerforbunds kurs finansieres i sin helhet av OU-fondsmidlene, som har beløpt seg til ca. 1,8 millioner i år.**

I forbundets prinsippprogram for 2019-2021 står det at NT skal jobbe for:

- At flest mulig av medlemmene gis grunnleggende opplæring i tillitsvalgtarbeid
- At tillitsvalgte på alle nivåer tilføres kompetanse i tillitsvalgtarbeid.

NTs tillitsvalgtopplæring

Norsk Tollerforbund har i 2019 på grunn av den store omstillingen Tolletaten står i, valgt å utsette oppstart av nye kurs i grunnleggende tillitsvalgtarbeid til 2020.

Iløpet av 2019 har det vært gjennomført et arbeid for å se på evalueringen av tillitsvalgtopplæringen og med forslag til nytt kurs i Trinn I februar 2020.

Norsk Tollerforbunds øvrige kurs

I 2019 har det spesielt vært fokus på omstilling og de ansattes rettigheter under omstillingen. Derfor valgte NT å invitere alle medlemmer til å delta på kurs om statsansattes rettigheter under omstilling.

Tolletaten er midt i en stor endring

og NT ønsket at alle medlemmene skulle kjenne til lov- og avtaleverk og statsansattes plikter og rettigheter. Kursene ble holdt av Thomas Benson fra FagAkademiet som fikk veldig positiv tilbakemelding i forbindelse med evalueringen. Det var stor oppslutning om kursene og totalt deltok ca 600 medlemmer på kursene som ble holdt som dagskurs over hele landet i første del av 2019.

Øvrige kurs:

- Landsstyremøte/kurs, 5.-8. februar 2019, Larvik
- Landsstyremøte/kurs 28. oktober – 1. november, Geilo
- Kursiturnus og GAT for tillitsvalgte 28. august, Gardermoen

For øvrig har tillitsvalgte i sentralstyret og fra lokalforeningene deltatt på eksterne kurs gjennom YS og YS-Stat, blant annet på omstillingskonferanse.

I tillegg ble det gjennomført Tariffkonferanse 29. august på Gardermoen hvor strategi for kommende lønnsoppgjør ble planlagt.

Tradisjonen tro ble det også avholdt sentralstyrets "Høyere kurs" på Røros 14-16 desember 2018. Her var det nye styret samlet til sitt første sentralstyremøte, og sammen med de avtroppende fra forrige sentralstyre ble det tid til erfaringsutveksling og foredrag fra YS Stat og Rørosbanken.

Økonomisk støtte til lokalforeningene

Norsk Tollerforbund har i perioden, tildelt midler til hver lokalforening etter søknad. Midlene har gått til kurs i regi av lokalforeningene eller til deltakelse på eksterne kurs. Kursaktiviteten lokalt er nærmere beskrevet i lokalforeningenes årsberetninger, og er rapportert til YS-Stat i forbindelse med årlig rapportering for bruk av OU-midler.

SAKNR 2019-4-6

Medlemsantall**Antallet aktive medlemmer i forbundet har gått noe ned sammenliknet med 2018.**

Utviklingen er i tråd med nedbemanningen i etaten og har vært forventet. I januar 2019 hadde vi 1306 aktive medlemmer, mens det 30. august 2019 er registrert 1284 medlemmer.

Nedgangen i 2019 skyldes i hovedsak at aktive medlemmer slutter i etaten og går over i annet arbeid eller blir pensjonister. 11 har blitt pensjonister første halvår. I samme periode har vi fått 13 helt nye medlemmer.

På samme tidspunkt i fjor hadde vi 1364 medlemmer noe som ga en organisasjonsgrad på **84,2%**. Pr i dag er NTs andel av de ansatte i Tolletaten på **81,8%**. Uten at det er foretatt noen

grundige undersøkelser er det rimelig å anta at den minimale nedgangen skyldes at en rekke tollfaglige har sluttet, enten som pensjonister eller som følge av incentivordningen, og at det ikke er ansatt nye tollaspiranter i perioden. De som er ansatt er i stor grad organisert som akademikere før ansettelsen og er dermed vanskeligere å verve til NT.

Antallet aktivt utmeldte er minimalt (2).

Fordelsmedlemskap

Mange nye pensjonister velger å melde seg inn som fordelsmedlem. Antallet er jevnt økende og vi hittil i år fått 16 nye medlemmer. pr 30. august 2019 har vi 85 registrerte fordelsmedlemmer. Dette er en gledelig utvikling i forhold til de tre foregående årene:

- 2016: 12 medlemmer (+ 85 gratismedlemmer ifm ETO)
- 2017: 45 medlemmer
- 2018: 60 medlemmer.

Økningen har sammenheng med at medlemskapet har blitt mer synlig for kommende pensjonister gjennom NTs/lokalforeningenes markedsføring av produktet, samt at flere pensjonister ser at de kan benytte medlemsfordelene - særlig gjennom Gjensidige.

En stor andel av de som slutter i etaten, velger således å fortsette som fordelsmedlemmer. Den utviklingen må NT og lokalforeningene jobbe for



at fortsetter. Særlig viktig er det her å få tak i medlemmene FØR de slutter, slik at de overfører medlemskapet sitt til fordelsmedlemskap før de forsvinner ut og blir vanskeligere å kontakte.

SAKNR 2019-4-7

Medlemsmøter

NT har deltatt på følgende medlemsmøter i regionene i 2018/2019:

- Årsmøte Nord-Norge Tollerforening – Tromsø
- Årsmøte Oslo og Akershus Tollerforening – Helsfyr
- Årsmøte Øst-Norge Tollerforening – Sarpsborg
- Årsmøte Midt-Norge Tollerforening – Trondheim
- Årsmøte Sør Norge Tollerforening – Kristiansand
- Årsmøte Personalforeningen i direktoratet- Oslo
- Medlemsmøte i Midt-Norge Tollerforening – Mo i Rana på video
- Styresamling i Midt-Norge Tollerforening - Trondheim
- Medlemsmøte i Nord-Norge Tollerforening – Hammerfest
- Medlemsmøte i Nord-Norge Tollerforening – Tromsø
- Medlemsmøte i Nord-Norge Tollerforening - Kivilompolo

SAKNR 2019-4-8

Medlemsregister

NT bruker Styreweb som medlemsregister. Dette ble innført i april 2018.

Alle lokalforeningene har nå fått tilgang til å gjøre oppslag for sin lokalforening, og oppdatere sine egne styresammensetninger. I februar ble det gjennomført kurs i bruk av Styreweb for lokalforeningene.

Gnist

I medlemsregisteret ligger det en egen innloggingsmulighet for medlemmene. Denne er knyttet til de nye personvernkravene GDPR, som ble innført i fjor. Det er gjennom GNIST medlemmene kan gi og slette sine samtykker.

Så langt er det 812 medlemmer som har laget seg en profil i GNIST og med det gitt sine samtykker til bruk og deling av personopplysninger. NT har brukt store ressurser og mye tid på å informere om viktigheten av at medlemmene har et aktivt forhold til GDPR. Herunder er det viktig at alle lager seg en innloggingsprofil, logger seg inn for deretter si ja eller nei til de forskjellige samtykkene. Så langt er det altså kun 43,6% av medlemmene som har aktivt gitt sine samtykker - enten ved innmelding eller ved å opprette en profil i GNIST:

For å holde NT innenfor lovverket kan derfor ikke NT dele informasjon til f.eks Gjensidige fra medlemmer som IKKE har laget seg en slik samtykkeprofil i GNIST. Det vil medføre at Gjensidige ikke ser at kunden er medlem av NT og fjerner NT/YS-rabatten for den det gjelder.

Gjennom 2020 og fremover vil derfor NT og lokalforeningene spesielt måtte jobbe for at flere registrerer seg med en samtykkeprofil i GNIST:

SAKNR 2019-4-9

Skylagringsprosjektet

Siden 2014 har det pågått et omfattende prosjekt i NT for å effektivisere og profesjonalisere saksbehandlingsrutiner og arbeidsmetoder.

Først het prosjektet "Trådløst Kontor" og handlet i hovedsak om å få muligheten til arbeide uten å være tilknyttet arbeidegivers WYSE-stasjoner. Dette har gått videre til det i år har kulminert med at hele filarkivet er flyttet over til nettskyen, uavhengig av arbeidsgivers servere.

Forbundskontoret arbeider nå helt uavhengig av Tolletaten og har tilgang til alt av dokumenter og kommunikasjonsmidler uavhengig av

lokasjon. Sakbehandling kan således like godt utføres om man er på landsstyresamling eller på kontoret.

Det er MS Office med Sharepoint-lagring som er plattformen NT har valgt. I tillegg er det kjøpt inn tilleggsmoduler til Sharepoint som gir et synkronisert og sikkert dokumentarkiv, et eget saksbehandlingssystem og tilgang til disse via blant annet epostløsningen NT bruker. Det er firmaet INVO som leverer disse løsningene til abonnementspris pr bruker. INVO er benyttet av flere andre YS-organisasjoner og er kjent som et av de ledende Sharepoint-warehusene i Skandinavia.

Innføringen av dette har vært tidkrevende og stilt nye krav til kompetanse for både drift og brukere, men gevinstene er mange:

- Saksbehandling er nå helt papirløst
- Dokumentarkiv er heldigitalt og tilgjengelig 24/7
- Tilgangen til saksdokumenter og dokumentarkiv er sikrere enn tidligere
- Forbundskontoret (og DTV) er nå på samme teknologiske plattform
- Forbundskontoret har nå egne kalendere, epost-adresser
- Det ligger til rette for å ta i bruk Skype og Teams

Skylagringsprosjektet henger tett sammen med både

Digitaliseringsprosjektet og ikke minst NT Nett, og det forventes gode samvirkeeffekter fremover.

SAKNR 2019-4-10

Sentralstyreiser

Grunnet redusert økonomisk handlingsrom pga omstillingskursene har sentralstyret kuttet i antall reisedøgn i forhold til tidligere år.

I 2019 er det foretatt en reise med sentralstyret, som også ble gjennomført som et rekrutteringstiltak ved å stille med stands og informasjonspakker på Tollercupen i Tromsø 31. mai- 4. juni 2019.

Det ble arrangert medlemsmøte mandag 3. juni for Tromsø Tollsted. Det ble i tillegg avholdt sentralstyremøte.

Deler av utgiftene til denne turen er dekket av Gjensidige etter avtale om økonomisk bidrag til rekrutteringstiltak.

SAKNR 2019-4-11

Vedtektskomite

Det har ikke vært møter i NTs vedtektskomite i løpet av 2019.

Det forventet av vedtektskomiteen vil bli satt i arbeid i forbindelse med NT OU når omorganiseringen har kommet så langt at man begynner å se på nye vedtekter for NT, til bruk på landsmøtet 2021.

SAKNR 2019-5

Administrasjons- avdelingen i Toll- direktoratet

Avdelingen har fra tolldirektøren fått delegert ansvaret for å ivareta samarbeidet med organisasjonene i tråd med lov- og avtaleverk.

Informasjon, drøftelse- og forhandlingsmøter (IDF) gjennomføres etter oppsatt møteplan. I denne årsperioden har det i tillegg avholdt ekstraordinære IDF møter i forbindelse med den pågående OU-prosessen. NT opplever samarbeidet godt og opplever en vilje til å komme fram til omforente løsninger gjennom både drøftelser og forhandlinger.

SAKNR 2019-6

Arbeidsplanprosjektet Ørje

På oppdrag fra KMD (Kommunal- og moderniseringsdepartementet) og hoved-sammenlutningene i staten (LO-Stat, YS-Stat, Unio-Stat og Akademikerne) fikk Fafo i 2016 i oppdrag å gjennomføre flere ulike arbeidstidsforsøk i minst tre ulike virksomheter i staten.

Kriminalomsorgen, Luftforsvaret og Tolletaten ble invitert og takket ja til å bli med på forsøkene.

For tolletaten ble Ørje Tollsted valgt som sted for utprøving av en samarbeidsturnus. Norsk Tollerforbund ble invitert til å følge prosjektet tett. Ørje tollsted har stor trafikk og de fleste som jobber her må arbeide i turnus både ved ekspedisjon og i grensekontrollen. Samarbeidsturnus er en ordning som innebærer at de ansatte, innenfor gitte rammer, kan påvirke (velge) oppsettet av turnusen slik at den passer egen livssituasjon/ ønske om arbeidstid.

I forbindelse med forsøket ved

Ørje gjennomførte Fafo tre ulike spørreundersøkelser, en 0-punktsøvelse ved oppstart i 2017, midtveis i 2018 og en sluttundersøkelse i 2019. 50 ansatte ble invitert til å svare på undersøkelsene og svarprosenten var mellom 73 og 88%.

Undersøkelsen viser at de fleste ansatte har brukt muligheten til å ønske seg vakter. 32 av 47 har gjort dette. 7 har benyttet seg av muligheten mer enn 20 ganger. De fleste opplevde å få sine ønsker innfridd. Kun et fåtall ønsker ble ikke innfridd.

De ansatte på Ørje trives svært godt i den turnusen de har nå i 2019. Dette svarte de også i 2017. Svarfordelingen er tilnærmet lik mellom 0-punktsundersøkelsen og undersøkelsen nå i 2019.

Svarene viser at de fleste nå i 2019 opplever at samarbeidsturnusen har hatt liten eller ingen betydning for deres opplevelse for bruk av egen fritid. Likevel er det et stort mindretall som opplever at samarbeidsturnusen har hatt positiv betydning for bruk av egen fritid. 15 av 47 opplever bedre tid med familien, 13 av 47 sier at de har fått bedre tid til oppfølging av barnas fritidsaktiviteter, mens 19 av 47 opplever bedre tid til oppfølging av egne fritidsaktiviteter.

Før forsøksordningen ble iverksatt

var det et uttrykt ønske fra Fafo om at de aktuelle arbeidstedene skulle ha en stabil bemanning med stabile arbeidsforhold, oppgavemønster og belastning i forsøksperioden. Da tollstedet ble pålagt organisasjonsendringer grunnet budsjettkutt i forsøksperioden, kan dette ifølge forskerne ha påvirket de ansattes opplevelse av samarbeidsturnusordningen.

Likevel er det et flertall av de ansatte som opplever at forsøket har vært vellykket. 26 av 47 opplever at forsøket har vært vellykket. 8 av 47 mener at forsøket var mislykket. Både arbeidsgiver og Norsk Tollerforbund er godt fornøyd med forsøket og resultatene av undersøkelsen. Gjennomføringen av forsøket har ikke ført til merbelastning/økt ressursbruk for de ansatte i turnus, selv om ledelse og administrasjon har hatt noe merarbeid. Det er ikke registrert noen negativ utvikling i arbeidsmiljøet. Noen mener at arbeidsmiljøet og tjenestekvaliteten har blitt bedre. De hevder at samarbeidsturnusen har bidratt til bedre balanse mellom arbeidstid og fritid, samt at de føler seg mer involvert i utforming av egen turnus.

Norsk Tollerforbund har fra dag en støttet dette prosjektet. Evalueringen viser at forsøket har vært en suksess og vi ser derfor gjerne at denne type turnusordninger kan prøves ut flere steder i toller-Norge.

SAKNR 2019-7

Budsjettsituasjonen

NThar over flere år jobbet aktivt med budsjettsituasjonen i etaten, dette både gjennom politisk påvirkningsarbeid, media og internt medvirkning opp mot etatsledelsen.

Etter flere år med meget stramme budsjetter var det gledelig at etatens samlede budsjett for 2019 ble styrket med 2,5 prosent, noe som utgjorde nesten 40 millioner kroner. NT uttalte i denne forbindelse at denne styrkingen først og fremst burde utnyttes til å styrke etatens operative kraft og tilstedeværelse.

Regjeringen øremerket 50 millioner kroner til prosjektene Treff og Ekspressfortolling. Denne satsningen blir videreført fram til 2022, med til sammen 445 millioner.

ANPR-prosjektet skal fortløpende bygges ut i 2019 og 2020, jf tidligere bevilgninger.

SAKNR 2019-8

Etatsutdanningen
Norsk Tollerforbund har

over mange år oppfordret og anbefalt etaten en grundig revidering av etatsopplæringen, spesielt med det ønske om at utdanningen bør gi formalkompetanse i sluttenden.

Det har vært et ønske om at utdanningen ender med en bachelor grad, enten i form av egen høyskole. Ref politihøyskolen eller på andre måter.

NT ser derfor veldig positivt på at etaten nå har en grundig gjennomgang av hva utdanningen i dag tilbyr, hva etaten trenger av kompetanse fremover og hvordan dette best før gjennomføres. Det er blant annet samfunnets krav til utvikling som krever at etaten må være innovativ og metodikk, behov for kompetanse, verktøy og lignende vil måtte endre seg over tid.

Videre har også finansdepartementet gjennom tildelingsbrev gitt klart uttrykk for at etaten skal vurdere sitt kompetansebehov og utforske muligheter som gir økt formalkompetanse og samarbeid med eksterne kompetansemiljøer.

De ønskede resultatene for ny etatsutdanning er også kriteriene for hvilke alternativer som aktuelle og

jobbe med. Kriteriene er som følger:

1. Leverer på dagens og fremtidens kompetansebehov innen kjernevirksomheten.
2. Øke formalkompetansen i etaten og sikre at ansatte som utfører tollfaglige oppgaver har riktig kompetanse.
3. Understøtte etatens virksomhetsstrategi og målstruktur.

Etaten har vært i kontakt med flere høyskoler og institutter for samarbeid hvorav mange er veldig interessert. I tillegg har etaten tett kontakt med Nokut og Kunnskapsdepartementet.

Følgende modeller er under vurdering og bearbeiding.

- Dagens ordning med vesentlige tilpasninger
- Rekruttere ansatte med bachelorgrad og gi etatsopplæring i tillegg
- Fagskole med mål om toårig fagutdanning
- Høgskolekandidat eller bachelor

For utførelse av dette arbeid har etaten leid inn Jenny Mollung. Mollung tok tidlig kontakt med Norsk Tollerforbund og det har vært uformelle møter mellom partene ca hver andre uke. NT blir her fortløpende informert om utvikling og status der ulike sider, behov, risikoer og lignende blir diskutert. I tillegg informerer Mollung fortløpende under IDF møter.

SENTRALSTYRETS BERETNING

ANDRE SAKER I 2018-2019

Bemanningsanalyser viser at etaten vil trenge ca 35 nyansettelser pr år.

Signalene fra Finansdepartementet er at utdanningen ikke lenger vil være lønnet. Spørsmålet om garantert jobb eller lokalisering av arbeidsplassene er ikke tatt opp på nåværende tidspunkt, men vil være noe Norsk Tollerforbund også vil ha fokus på i det videre arbeidet.

SAK NR 2019-9

Hovedtariffavtalen §16

Viser til oppsummering og status i saken pr 31. August 2018 i landsmøteberetningen for 2018.

Siden landsmøtet fant sted har YS-Stat mottatt svar fra KMD. Brevet er datert 27. November 2018. Følgende problemstilling ble stilt KMD fra YS-Stat;

"Person A jobber i virksomhet B i turnus. Vedkommende skal etter sin drøftede arbeidsplan (jf aml og HA) arbeide 15-23 på en dag nevnt i HTA § 16 nr 1 eller 2.

A får av sin overordnede tjenestefri denne dagen, denne tjenestefri kan være gitt to dager eller 18 dager

tidligere. Denne tjenestefri er ikke som et resultat av en ny drøftet arbeidsplan, men gitt av arbeidsgiver.

YS stats syn er at person A skal ha alle tillegg etter den opprinnelige oppsatte tjenesteplanen"

KMD bekrefter i dette brev at person A i eksempelet skal ha alle tillegg etter den opprinnelige oppsatte planen.

Norsk Tollerforbund har etter dette brevet kom, krevd tilbakebetaling av turnustillegg samt helligdagstillegget. Dette kravet er foreløpig avslått av arbeidsgiver.

Følgende spørsmål er under arbeid og er kjernen i saken:

- Er etatens praktisering av å gi fri på høytidsdager å anse som ny drøftet turnus?
- Hva er kriteriene for hvordan man drøfter en turnus og hvilken betydning har den for utbetaling av lønn?
- Kan arbeidsgiver ensidig gi fri på høytidsdager uten å drøfte det med organisasjonene og skal også helligdagstillegget utbetales dersom dette ikke er gjort?
- Plikter arbeidsgiver å tilbakebetale feilaktig trukket turnustillegg og helligdagstillegg (dersom det viser seg å være brudd på drøftingsplikten og utbetaling av en drøftet arbeidsplan) når gjeldende tjenestemenn faktisk har fått fri?

NT har tatt kontakt med Advokat Tor Gresseth for bistand og juridisk betenkning. Tor Gresseth bekrefter ovenfor NT at dette er en krevende sak med problemstillinger som har vært lite eller ikke oppe i rettsapparatet.

Det ventes fortsatt på en juridisk anbefaling/betrakning i saken. NT vil beslutte videre fremdrift når denne foreligger.

SAK NR 2019-10

IA-avtalen (egenmeldingsdager)

Rett før jul i 2018 ble ny IA-avtale for 2019-2022 inngått mellom hovedorganisasjonene og Arbeids- og Sosialdepartementet (ASD).

Avtalen skal skape et arbeidsliv med plass til alle gjennom å forebygge sykefravær og frafall og på denne måten bidra til å øke sysselsettingen. Den nye IA-avtalen er betydelig endret fra de forrige avtaleperiodene både når det gjelder innretning og innhold. Den nye IA-avtalen har to innsatsområder: Forebyggende arbeidsmiljøarbeid og lange og/eller

gjentatte sykefravær. Siden den nye IA-avtalen gjelder hele arbeidslivet, er ordningen med utvidet egenmelding (8 dager, 24 totalt) fjernet. På tross av endringene har både myndighetene og partene oppfordret dagens IA-virksomheter til å videreføre ordningen med utvidet egenmelding. Det var enighet mellom partene på virksomhetsnivå i tolletaten å videreføre utvidet egenmelding ut avtaleperioden i 2022.

SAK NR 2019-11

Kost/diett

NT viser til beskrivelsen av selve saken i landsmøteberetningen for 2018.

Siden landsmøtet har YS- stats sektorstyre besluttet å føre saken videre på vegne av NT. Dette grunnet de prinsipielle spørsmålene som vil få betydning som samtlige statlige virksomheter.

NT følger saken tett og vil være bistand underveis i arbeidet samt under en eventuell arbeidsrettssak.



SAKNR 2019-12

Medlemsfordeler

Norsk Tollerforbunds medlemsfordeler er attraktive for mange medlemmer og vi mottar ofte henvendelser fra medlemmer og tidligere medlemmer om vilkår mv.

Rørosbanken

Forbundets avtale med banken er i skrivende stund under reforhandling.

Gjensidige

Deter inngått en nysamarbeidsavtale mellom YS og Gjensidige som gir alle NTs medlemmer bedre vilkår enn hva den tidligere avtalen hadde.

Som tidligere er gjensidiges produkt 3-delt, med forsikring, bank og pensjonssparing. For våre medlemmer er nok forsikringsdelen det produktet som er mest attraktivt.

YS Innbo er et svært rimelig og godt produkt, som få kan matche. Nyinnmeldte medlemmer får fra i år 6 måneders gratis innboforsikring. Medlemmer under 30 år får nå 30% rabatt på innboforsikringen.

Hus, hytte og bil er ofte de dyreste tingene og forsikre. Vår erfaring er at Gjensidiges vilkår og priser

for disse forsikringene ofte er konkurransedyktige med andre selskaper. Her er det imidlertid store forskjeller i markedet og det er derfor viktig å følge med på hva også andre kan tilby.

NTs medlemsrabatt er nå på 20%, som i år gjelder fra første individuelle skadeforsikring. Kravet om å tegne minst tre forsikringer for å få denne rabatten er bortfalt.

Som Gjensidigekunde mottar alle kunder utbytte når selskapet går godt. I ni år på rad har selskapets resultater vært svært gode og det er derfor utbetalt store utbytter til kundene. Kundeutbyttet blir beregnet av kundens skadeforsikringer og utbetales til kunden året etter at resultatet er klart. I 2019 mottok Gjensidiges kunder et kjøpeutbytte på 15% av innbetalt premie.

Banktilbud og pensjonsforsikring erto andre produkter fra Gjensidige som også inngår i avtalen med YS. Banktilbudet er attraktivt, spesielt for unge under 34 år med blant annet lave boligrenter og gebyrfrie tjenester. Gjennom Gjensidiges pensjonsforsikring og deres rådgivere kan man få råd om pensjonssparing/ forsikring.

Vestlia resort

Avtalen med Vestlia Resort er

reforhandlet og videreført pr 15. februar då. Avtalen gir medlemmene i Norsk Tollerforbund følgende tilbud på private opphold. 20% rabatt på Vestlia Resort, Highland Lodge og Bardøla Høyfjellshotell. Dette kan bookes online på hotellets hjemmeside (rabatt gjelder ikke penthouse). Bruk koden: NTOLL. Oppgradert rom tilbys ved ledig kapasitet.

YS medlemsfordeler

For tiden har alle YS-medlemmer gode rabatter i hotellkjedene Thon, Choice og Scandic. Videre har YS medlemsavtaler med Esso, Avis bilutleie, Color Line, DFDS og strømleverandøren Gudbrandsdal Energi.

SAKNR 2019-13

NSO

NSO står for Nordisk Statstjenestemenns Organisasjon, eller Nordic Council of Civil Servant Unions.

Disse møtene er på hovedsammenslutningsnivå (YS Stat), hvor det årlig avholdes kongress. I tillegg til landrapporter avholdes en rekke foredrag og

diskusjoner. Her er dagsaktuelle temaer satt på dagsorden og hvor det er innslag fra både tillitsvalgte og representanter fra arbeidsgiversiden fra de nordiske landene.

I 2019 deltok forbundsleder Fredrik Støtvig på NSO møte i Helsingør (DK).

SAKNR 2019-14

NTO

I 2018 ble kongressen i Nordisk Tolltjenestemanns Organisasjon (NTO) avholdt i det nyeopprettede tolldirektoratet i danske Aarhus.

Det var med andre ord Dansk Told og Skat som var vertskap for årets nordiske kongress som ble avviklet 23-25. september 2018.

Hvordan dansk Skat har omorganisert seg til 7 nye styrelser, hvorav told er en av dem, var mye av det fylte programmet. Landrapporter og en tung diskusjon om sikkerhet i tjenesten var hovedinnholdet fra årets kongress.

I år reiser NT til Stockholm og svenske Tull/Kust er vertskap for NTO-kongressen 10-12. september. NT og Norge er vertsland i 2020.



SAKNR 2019-15

Personvern i Tolletaten

Det har vært et stort fokus på personvern og informasjonssikkerhet. NRK har hatt flere oppslag som i hovedsak omhandlet utrustning av pepperspray, samt anvendelsen av ANPR kameraer.

Gjennom 2017 ble prøveprosjektet om pepperspray evaluert og som kunne vise til positive resultater ved at etatens ansatte opplevde økt trygghet. Ved utgangen av 2017 skjedde en saksbehandlingsfeil, da Tolletaten grunnet utilstrekkelige rutiner ikke søkte politiet om forlenget dispensasjon til utrustning med pepperspray.

Dermed var pepperspray-utrustningen fra 1. januar 2018 i praksis uhjemlet. Den 8. februar 2019 fikk Tolletaten svar fra Politidirektoratet om at fortsatt tillatelse til å bære pepperspray bare kan gis ved forskriftsendring. Etter denne tilbakemeldingen besluttet tolldirektøren umiddelbar stans i utrustningen med pepperspray. All pepperspray ble samlet levert til politiet.

Saken fikk stor oppmerksomhet i media samt i det politiske system. Norsk Tollerforbund har ved flere anledninger uttalt seg i media der vi har hatt fokus på tjenestemennenes sikkerhet og at pepperspray skal kun komme til anvendelse i en nødvergesituasjon. I tillegg har vi tilskrevet de politiske partier og begrunnet viktigheten med at utrustning av pepperspray må hjemles og at ordningen blir permanent.

Vi har hele tiden fått støtte av etatsledelse og finansdepartementet. Saken om pepperspray er nå ute på høring og vi har tro på at saken løses med at Tolletaten nevnes i samme setning som politiet og Forsvaret i våpenforskriften §9.

Tolletaten har lovhjemmel til å føre kontroll med den grensekryssende trafikken, herunder med skiltlesende ANPR-kameraer (Automatic Number-Plate Recognition). Stortinget vedtok i 2016 å bevilge midler til full utbygging av ANPR-systemet.

Høsten 2017 etablerte tolldirektøren et personvernprosjekt for å kartlegge etatens behandling av personopplysninger. Som følge av kartleggingsarbeidet ble det reist spørsmål internt i etaten om bruken av ANPR-kameraene var tilstrekkelig forankret i hjemmelsgrunnlaget. I januar 2018 startet arbeidet med å avklare hjemmelsspørsmålene

knyttet til ANPR. Parallelt med dette, i februar 2018, orienterte etaten Datatilsynet om de foreløpige resultatene fra den brede kartleggingen og om mulige brudd på personvernlovgivningen.

Etter grundige vurderinger kom etaten frem til at anvendelsen av ANPR-kameraene ikke fullt ut var tilstrekkelig hjemlet. Etaten meldte da formelt fra om avvikene til Datatilsynet og iverksatte tiltak for å utbedre situasjonen. Avvikene ble rettet opp i løpet av 2018. Selv om etaten selv hadde varslet datatilsynet mottok Tolletaten varsel om overtredelsesgebyr på kr 900 000,- da de hevdet at etaten har opptrådt grovt uaktsomt.

Tolletaten har personvern og informasjonssikkerhet høyt oppe på dagsorden noe som selvsagt er bra og som støttes. Det vi imidlertid får tilbakemelding om og som det stilles spørsmål til er om man nå er for restriktive og forsiktige, noe som igjen påvirker resultatoppnåelsen som samfunnsbeskytter.

SAKNR 2019-16

Rekruttering

Rekrutteringsutvalget

Rekrutteringsutvalget har hatt ett møte i perioden.

Utvalget består av følgende tillitsvalgte i 2019:

- Tore Haugen Bakke – OAT
- Anton Inge Fedje – OATV
- Morten Kambe – VNT
- Marita Kivijervi – NNT
- Trygve Gjermstad – MNT
- Jørg Skanding – PIT
- Linda Karlsen – ØNT
- Martin Nygård, SNT

Det fremkom flere gode forslag under møtet, herunder et ønske om større fokus på sosiale medier samt nye medlemsfordeler.

Tollercup

Som en videreføring av tidligere forslag besluttet sentralstyret å gjennomføre en synlighetskampanje under årets Tollercup. Det ble arrangert stand, konkurranser, vervepremier samt medlemmer ble oppfordret til å møte på stand for registrering i Gnist.

NT fikk 3 nye medlemmer under årets stand og ble med stand, profileringsartikler samt video fremvist under banketten, meget synlige.

Synkende medlemstall

Medlemstallet er fortsatt synkende. Bakgrunn for synkende medlemstall er i all hovedsak insentivordning etaten iverksatte i 2018, mange går av med pensjon, rekrutteringstopp

SENTRALSTYRETS BERETNING

ANDRE SAKER I 2018-2019

samt en betydelig andel som ønsker å si opp sitt arbeidsforhold i etaten. Det er fortsatt meget få som sier opp sitt medlemskap grunnet misnøye.

Det planlegges videre en vervekampanje etter sommeren hvor ulike premier vil være gjenstand for mottak. Videre anbefaler utvalgsleder at det lages en strategi for fremtidig rekruttering. Dette arbeidet bør være av høy prioritet fremover.

SAKNR 2019-17

Særavtaler etc

Tilpasningsavtalen

Etter fullført arbeid i en partssammensatt arbeidsgruppe mellom ledelsen i TOD og organisasjonene i etaten og påfølgende forhandlinger, er det inngått en ny tilpasningsavtale for tolletaten. Avtalen ble undertegnet 29. mai 2019 og er gyldig fram til 31. desember 2019, med mindre en av partene sier den opp med minst tre måneders varsel.

Den nye avtalen er tilpasset den reviderte Hovedavtalen i Staten.

Avtalen mellom partene i Tolletaten er innarbeidet i Hovedavtalens tekst, men markert i klammer der hvor partene har funnet det

hensiktsmessig å innarbeide egen avtaletekst for vår etat. Etatens avtaletekst omhandler kun utfyllende opplysninger om hvordan Hovedavtalens regler skal anvendes i Tolletaten og kan ikke tolkes i konflikt med inngåtte Hovedavtale.

Sammenliknet med foregående avtale, er det gjort få endringer i den nye avtalen.

Særavtale for hundetjenesten

Norsk Tollerforbund fremmet i januar 2019 krav om ny og en kraftig forbedring av særavtalen for hundetjenesten i etaten.

Kravene var blant annet en betydelig økning av hundegodtgjørelsen og hundeførertillegget. Det blir bedt om en økonomisk ramme for hundeførere som ikke får tildelt tjenestebil, en økonomisk godtgjørelse for hundeinstruktører, forbedret vilkår ved permisjon etter HTA samt uføreforsikring.

Arbeidsgiver kom NT i møte i meget stor grad og forhandlingene ble opplevd som konstruktive og meget gode. Det var en lydhør arbeidsgiver NT møtte, med et ønske om å få til en god avtale for hundetjenesten.

Instruks for hundetjenesten

Etaten har gjennomført et arbeid med revidering av hundeinstruksen.

Norsk Tollerforbund ble invitert inn i dette arbeidet sammen med samtlige hundeinstruktører i etaten. Den fremlagte og drøftete instruks var omforent mellom partene i arbeidsgruppen før endelig fremleggelse til TLG. Instruksen ble i TLG endret på vesentlige punkter noe som medførte at NT ikke lenger stilte seg bak instruksen som sådan.

TLG besluttet i desember 2018 at tildelingavtjenestebilforhundeførere var opp til regiondirektør å avgjøre. Det betyr at en hundefører kunne bli nektet bruk av tjenestebil til og fra jobb. NT sendte i etterkant av denne avgjørelsen henvendelse til tolldirektøren der det ble beskrevet brudd på arbeidsavtale mellom den enkelte hundefører og arbeidsgiver. Kompensasjon for bruk av privat bil fremkom ikke av beslutningsnotatet til TLG og NT krevde at arbeidsgiver ikke benyttet seg av bestemmelsen før ny særavtale var forhandlet.

Dette ble hørt av arbeidsgiver og ny særavtale (les eget punkt) kom i stand før bestemmelsen ble vurdert benyttet.

Personalreglementet

Etatens personalreglement er reforhandlet mellom etatsledelsen og organisasjonene i etaten 28. juni 2019. Det nye reglementet gjelder med virkning fra 1. juli 2019.

Reglementet inneholder forhold i etaten som gjelder utlysning, innstilling og ansettelser i etaten, samt regler om ordensstraff mv., innenfor de begrensninger som er definert i statsansatteloven.

Videre omhandler reglementet også forhold om representasjon og regler i ansettelsesråd.

Det er gjort få endringer sammenliknet med tidligere reglement. Reglene om midlertidig ansettelse er presisert.

Lønnspolitikk m/lønnsplanhefte

Etatens lønnspolitikk er utarbeidet i en partssammensatt gruppe og forhandlet mellom administrasjonen i Tolldirektoratet og organisasjonene i etaten. Avtalen ble reforhandlet 29. mai då og har gyldighet fra 1. juni då.

Avtalen skal være et virkemiddel for at etaten skal kunne gjennomføre sine strategier og nå sine mål, samtidig som målsetninger og ambisjoner i gjeldende lov- og avtaleverk i arbeidslivet blir realisert. I denne sammenheng er hovedtariffavtalen i Staten sentral.

Denne avtalen er reforhandlet for at den skal passe med etatens nye organisasjonsmodell fra 1. juni 2019. Dette innebærer at tollregionene er utfaset som lokalt forhandlingsnivå i tolletaten og erstattet av

grensedisjonen, vareførseldivisjonen og tolldirektoratet. Videre er enkelte stillingstitler fjernet fra tilhørende lønnsplanhefte, da de ikke lenger har sin berettigelse i den nye organisasjonsmodellen.

Utover dette er det gjort få endringer avtalen/ lønnsplanheftet.

Særavtale om arbeidstid

NT har jobbet videre med forslaget om ny særavtale om arbeidstid (SAT). Forslaget er sendt til gjennomlesning og innspill til samtlige lokalforeninger i to runder og endelig forslag sendes arbeidsgiver. Forslaget var også oppe til vedtak under landsstyremøte 1/2019 der vedtaket sa følgende:

Vedtak: Forslag til avtale sendes landsstyret for siste innspill. Deretter vil avtalen fremlegges arbeidsgiver.

Arbeidsutvalget består i 2019 av Karin Tanderø Schaug, Ingunn Skogheim (fungerer i fraværet til Vigdis Lunde Jaavall) samt Atle Kjelsrud.

SAKNR 2019-18

Utsett

**Det vises til
landsmøteberetning for 2018
for historisk tilbakeblikk.**

Hovedregelen i statsansatteloven sier at ledige stillinger i staten skal lyskes ut. Norsk Tollerforbund gjennomførte vinteren 2018 en innsamling av samtlige interne kunngjøringer publisert i Tolletaten for 2017 og første halvår 2018. Det fremkommer av innsamlingen at alle, med unntak av én, er lyst ut internt i form av ulike tilnærminger.

Følgende betegnelser er benyttet av arbeidsgiver: ledig midlertidig funksjon, ledig plass, teamledere. Hospitering minimum ett år, utlysning av utsett for en som har gått i pensjon.

Arbeidsgiver har rett til å fordele og organisere arbeidet. Arbeidsgiver skal også kunne dekke uforutsette kritiske behov. Det er imidlertid Norsk Tollerforbundspåstandatarbeidsgiver benytter utsettsordningen til å omgå statsansatteloven, arbeidsmiljøloven og etatens egen personalreglement. Dette skaper et utrygt og uforutsigbart arbeidsforhold for våre medlemmer, ikke minst har det stor betydning for lønnsutviklingen til de tollfaglige gruppene i etaten.

Norsk Tollerforbund sendte brev til TOD, datert 18. september 2019 der det vises til kartlegging og våre juridiske vurderinger. Det bes om tilbakemelding på dette og oppfordres til at praktiseringen endres før NT eventuelt går videre med problemstillingen.

NT har blitt informert fra arbeidsgiver med at det jobbes med problemstillingen. Det ventes en tilbakemelding og forslag til rutiner og praktisering tidlig høst 2019.

SAKNR 2019-29

Velferdsmidler

Pr 1. januar 2019 var det 1 603 ansatte i tolletaten. Beløpet som totalt skal fordeles i Tolletaten er kr 779 058,-.

Partene er enige om følgende fordeling av kr 486,- per ansatt:

- Kr 243,- per ansatt i etaten til velferdstiltak på egen arbeidsplass
- Kr 30,- per ansatt i etaten til velferdstiltak ved TKS
- Kr 59,- per ansatt i etaten til reisetilskudd for Tollercupen
- Kr 154,- per ansatt i etaten til etatens feriehjem

SAKNR 2019-20

Vernetjenesten

Når de nye divisjonene er i drift fra 1. juni 2019 gjøres

det også endringer i hvordan vernetjenesten er bygget opp i etaten.

NTs lokalforeninger har med hjelp fra Sentralt hovedverneombud i etaten valgt følgende til å representere de ansatte som verneombud i divisjonene:

- I Grensedisjonen Ann-Christin Ramberg (OATF) valgt inn som Hovedverneombud med Kim Ljøner (ØNT) som sin vara
- I Vareførseldivisjonen er Mette Marit Femer-Pedersen (OATF) valgt inn som nytt hovedverneombud med Ken Andersen (SNT) som sin vara.

NT vil som den største fagorganisasjonen fortsatt ha ansvaret for å peke/velge ut verneombud, men det er naturlig at verneombudene i divisjonen for fremtiden utpekes/velges av de divisjonstillitsvalgte.

Sentralt hovedverneombud (SHVO) fortsetter som før (idag Kim Kvalvik), og vil også i neste runde bli utpekt av NT sentralt etter en søknadsprosess.

Hovedverneombudet i TOD vil også fortsette som før. Idag er det Anne Merethe Moe Dahlen som har dette vervet.

Strukturen med verneombud i de forskjellige avdelingene/

tollstedene/kontorene vil inntil videre fortsette som før, eneste endring er at man nå rapporterer til et hovedverneombud i divisjonen i stedet for et verneombud i regionen.

Det vil bli en naturlig gjennomgang av denne strukturen etterhvert som den endelige organiseringen av tolletaten er ferdig.

SAKNR 2019-21

YS

Ledertroikaen i YS var frem til 31. oktober 2018 leder Jorunn Berland (finansforbundet), 1. nestleder Erik Kollerud (Delta) og 2. nestleder Hans-Erik Skjæggerud (Parat).

På YS kongressen samme dag ny ledelse i YS valgt. Erik Kollerud ble leder, mens Hans-Erik Skjæggerud og Monica A. Paulsen (Negotia) ble valgt til henholdsvis 1. og 2. nestleder. For første gang ble både leder og 1. nestleder frikjøpt på heltid.

YS har i perioden fra kongressen jobbet med innsikt og strategisk retning. Målet er at YS skal frem til kongressen 2022 bli den raskest voksende hovedorganisasjonen som best forstår og tar på alvor

de utfordringer og muligheter som fremtidens arbeidsliv gir. Dette innebærer at vi sammen må:

- forstå medlemsmassens behov og tabeslutninger basert på solide grunndata om våre medlemmer som kan sammenholdes med eksterne data og annet tilgjengelig faktagrunnlag
- Ta en aktiv posisjon overfor egne medlemmer i tiltak som fremmer livslang læring
- Skape et kraftig rekrutteringsløft
- Samarbeide om å utvikle fellestjenester og produkter som frigjør ressurser til rekruttering, tjenesteutvikling og politikkutforming.

YS Arbeidslivsbarometer

YS Arbeidslivsbarometer er en årlig analyse av tilstanden og utviklingen i norsk arbeidsliv, gjennomført for 11. året på rad. Analysen gjennomføres i samarbeid mellom YS og Arbeidsforskningsinstituttet.

Analysen synliggjør hvordan arbeidslivet i Norge er i år og utviklingstrekk over flere år. I tillegg presenteres det nye temaområder hvert år.

Omstilling preger hverdagen til mange av våre medlemmer og ansatte i alle sektorer og bransjer. Vi er inne i en teknologisk utvikling som endrer måten vi lever, arbeider og forholder oss til hverandre på. Samtidig står

vi overfor store utfordringer knyttet til miljø og klima, globalisering, fordeling, aldring i befolkningen, endringer i næringsstruktur og inkludering. Livslang læring og kompetanseutvikling blir avgjørende for den enkeltes mulighet til å omstille seg i et omskiftelig arbeidsliv, være attraktiv arbeidskraft og for å delta i arbeidslivet fram til pensjonsalder. Dette er også en forutsetning for å gjøre arbeidsplassene levedyktige og for utvikle av nye arbeidsplasser.

Derfor setter vi i år digitalisering, kompetanse og livslang læring på dagsorden. Norsk arbeidsliv er generelt godt rustet til å møte fremtidige endringer, og har gode forutsetninger for å utnytte de muligheter som teknologiutviklingen gir oss. Endringer er ikke noe som bare skjer. Endringer skapes og styres. En arbeidslivsmodell med høy oppslutning, sterke og ansvarlige parter og høy organisasjonsgrad har historisk sett sikret at endringer har kommet hele samfunnet til gode. Vi skal fortsatt jobbe for å bevare og utvikle at et arbeidsliv for alle. For å gjøre den jobben trenger vi å forstå endringene som finner sted.

Stadig flere ser at oppgaver kan digitaliseres og de fleste arbeidstakere ser muligheter fremfor trusler ved digitalisering. Over to av tre arbeidstakere svarer at de vil ha behov for mer digital kompetanse og mer fag/yrkesspesifikk kompetanse.

Verdsetting og utnyttelse av eksisterende kompetanse, samt arbeidsgivers tilrettelegging øker. Samtidig faller interessen for etter- og videreutdanning, og deltakelsen i uformell opplæring og formell utdanning synker. Likevel er arbeidstakerne innstilt på å øke sin kompetanse også fremover, spesielt innen digitale ferdigheter og fagspesifikk kompetanse. Kompetanseutviklingen må kobles til arbeidet. Skolebenken er neppe løsningen for de fleste. Andelen som ser at egne arbeidsoppgaver kan utføres digitalt øker jevnt og forsiktig. Arbeidstakerne ser muligheter fremfor trusler ved digitalisering.

YS Kommunikasjonslederforum

NTs kommunikasjonsrådgiver møter i dette forum som består av kommunikasjonsledere i YS-forbundene.

Aktiviteten har vært lav i det siste året og NT har kun deltatt på ett møte.

YS Media

NTs kommunikasjonsrådgiver sitter i YS Media, sammen med kommunikasjons- og informasjonsmedarbeidere i de øvrige YS-forbundene. I tillegg til å samarbeide på YS-konferansen har det i 2019 vært felles kurs i bruk av video, i tillegg til et fåtall møter.

SENTRALSTYRETS BERETNING

ANDRE SAKER I 2018-2019

YS Medlemskort

30. juni 2019 opphørte avtalen YS har med DNB og med det YS medlemskort.

Etter flere års trøblete innføring av denne appen, som skulle gjøre alle YS medlemsfordeler tilgjengelig på mobiltelefonen til medlemmene, har nå samarbeidet opphørt.

Appen vil fungere inntil videre, og kan fortsatt brukes for å bruke medlemsfordeler, men appen vil ikke lenger bli oppdatert.

Det er planlagt at det skal komme en erstatning for denne appen, driftet av Gjensidige.

YS Redaktørforum

Det har ikke vært aktivitet i dette forumet i 2018-2019.

SAKNR 2019-22

YS Stat

Ledertroikaen i YS Stat var frem til 15. januar 2019 Leder Pål Arnesen (Parat), 1. nestleder Jens B Jahren (BFO) og 2. nestleder Fredrik Støtvig (NT).

Ved valget den 15. januar ble Unn-Kristin Olsen ny 2. nestleder og erstattet Fredrik Støtvig. Støtvig hadde i forkant gitt beskjed om at han ikke ønsket gjenvalg da han ønsket å prioritere eget forbund i en krevende tid med store endringer. I tillegg ønsket han å gi plassen til noen andre etter 8 år som nestleder.

Nye YS Stat

Det har i perioden vært fire delprosjekter som har sett på administrative og faglige stordriftsfordeler mellom YS Stat forbund.

Advokattjenester

Mandat: I lys av forbundenes og YS Stats behov for juridiske ressurser for å dekke det økende etterspørsel av juridisk rådgivning, nemndsbehandling eller stevning for retten så gis prosjektgruppa i oppdrag å vurdere følgende tre måter å organisere dette på:

- Å ansette en advokat som aktuelle forbund finansierer
- Forbund som i dag innehar juridisk/advokat kompetanse selger tjenester til forbund som ikke innehar denne kompetanse
- Forbund går sammen om å kjøpe advokattjenester fra etablert firma

Videre vurdere å videreutvikle eksisterende avtaler som enkelte forbund har inngått om kjøp av juridiske tjenester og – bistand

av privatrettslig karakter til medlemmene.

Eventuelle andre former for organisering som kommer fram under arbeidet kan også foreslås.

Innkjøp

Mandat: Prosjektgruppa skal vurdere ulike områder som er aktuelle for felles innkjøpsavtaler. Aktuelle områder som er identifisert er rekvisita, reisebyrå, profilering- og gaveartikler og web-tjenester.

Det anbefales å foreta en kartlegging blant forbundene for ytterligere identifisering. I tillegg må gruppa ta kontakt med samarbeidsprosjektet mellom "de fire store" og YS-sekretariatet for ytterligere stordriftsfordeler for å se om det er potensiale innen hele YS. Det må ligge som en forutsetning at de som går inn på en eller flere ordninger forplikter seg.

Prosjektet skal fremme forslag på konkrete områder hvor det er hensiktsmessig med felles innkjøpsavtaler, hvor mange som er aktuelle for de ulike avtalene og hvordan innhenting av tilbud og forhandling av avtalene skal skje.

Tillitsvalgtopplæring

Mandat: Prosjektgruppa skal finne fram til om og hva som er mulig å få til av tillitsvalgtopplæring på tvers av flere forbund. Lov- og

avtaleverket er en fellesnevner, men andre områder kan også være aktuelle. En nærmere kartlegging av forbundenes og YS Stats opplæring i dag og framtidig behov skal legges til grunn for arbeidet.

Forbundenes behov for gode arenaer for å utvikle og ivareta tilhørighet, profesjon og identitet skal ikke utfordres. En synliggjøring av YS Stat skal være med i betraktningen. Gruppa skal legge fram en konkret plan for felles opplæring som skal danne grunnlaget for opplæringsplaner og budsjett for 2020.

Workshop/temasamlinger

Mandat: Prosjektgruppa skal fremme forslag på temaer og arenaer for kompetanseheving, erfaringsutveksling og kreativ ideutveksling. Målgruppen kan være både tillitsvalgte, ansatte og medlemmer. Dagens rådgiverforum inngår ikke i mandatet.

Temaer kan være alt fra politiske beslutninger for det statlige området til egeninitierte saker. Saker som kan vurderes er IA, varsling, trakassering, særavtaler og YS stat identitet m.fl.

Gruppa skal fremme forslag på temaer og datoer slik at dette kan begynne å rulles ut i 2019.

Status i skrivende stund er at



det med unntak av Workshop/temasamlinger vist seg vanskelig å finne samarbeidsformer og stordriftsfordeler som forbundene kan samle seg om. Saken skal behandles på YS Stats plankonferanse i september.

YS Stat Kommunikasjonsråd

NTs kommunikasjons-rådgiver har i 2018-2019 vært medlem i YS Stats kommunikasjonsråd.

Rollen har vært en blanding av teknisk rådgiver og webansvarlig for YS Stat. Rådet legger en strategi i forkant av lønnsoppgjørene og står for kommunikasjonen ut fra YS Stat og til mediene og til forbundene under lønnsforhandling og mekling. NT drifter YS Stats digitale plattformer på vegne av YS Stat-lederen. Disse sidene er www.facebook.com/ysstat og www.jegerstatsansatt.com

www.jegerstatsansatt.no er satt i bero i påvente av at domenet åpnes og kan benyttes av YS Stat.

YS Stat Konfliktutvalg

Konfliktutvalget utnevnes av YS Stat årlig og er satt sammen av representanter fra samtlige forbund som er medlem av hovedsammenslutningen. Norsk Tollerforbund er representert i utvalget med Stein Borvik.

Utvalgets oppgave er å gi råd til sektorstyret, samt forberede og gjennomføre en eventuell streik i YS Stat i tråd med de beslutninger som sektorstyret fatter.

Utvalgets arbeid starter årlig på etter vinteren og følger lønnsoppgjøret tett fram til avtale eller streik. Ettersom reglene om varsel, forberedelser og gjennomføring av streik er underlagt nitidige formaliteter, blir det lagt ned et betydelig arbeid hvert år med streikeforberedelser, uavhengig av om streiken blir en realitet eller ikke. Forberedelsene blir ellers også gjort lite offentlig kjent, da YS- Stat ikke ønsker å synliggjøre hvilke funksjoner i staten og hvem som skal ut i streik før dette skal gjøres kjent for arbeidsgiver innen fire dager før fase en i streiken er en realitet.

I årets oppgjør var tolletaten ikke med i fase en, men våre medlemmer var med i en eventuell opptrapping.

YS Stat Media

YS Stat Media har vært samlet under YS Stat-kongressen og laget reportasjer derfra. Bortsett fra dette har det ikke vært noe særlig møtevirksomhet eller aktivitet i denne gruppen som består av kommunikasjonsmedarbeidere i de forskjellige YS Stat-forbundene.

YS Stat Rådgiverforum

NT er representert med 1. nestleder og politisk rådgiver i rådgiverforumet som møtes flere ganger i løpet av året.

SAK NR 2019-23

Æresmedlemmer

Norsk Tollerforbund har pr 30. august 2019 to æresmedlemmer.

NTs mangeårige kasserer og æresmedlem siden landsmøtet 2003, Kjell Wangen, gikk bort 16. mai 2019.

NTs forbundsleder deltok i bisettelsen på vegne av forbundet. Det er nå to gjenværende æresmedlemmer i Norsk Tollerforbund:

- Finn Fredriksen, tidligere forbundsleder, æresmedlem siden landsmøtet i 2000
- Odd Arne Kristiansen, tidligere forbundsleder, æresmedlem siden landsmøtet i 2015.

Det er sentralstyret som innstiller til æresmedlemskap og disse vedtas eventuelt på landsmøtet.



REGNSKAP FOR 2018

Landsmøtet har godkjent regnskapet frem til 31. desember 2017. Det fullstendige regnskapet for 2018 fremlegges i avsluttet tilstand i denne årsberetningen for 2019.

I motsetning til landsmøteberetningen som avsluttes 30. august, følger regnskapet kalenderåret. Regnskapet for 2018, som var det siste regnskapsåret i forrige landsmøteperiode, må derfor godkjennes av landsstyret påfølgende år. Normalt gjøres dette på første landstyremøte etter landsmøtet.

Regnskapet for 2018 skal endelig godkjennes på landsmøtet i 2021.

Regnskapet for 2018 inngår som et eget vedlegg under landsmøteberetningen som sak nr 5-1.

Innhold

- Noter til 2018-regnskapene
- NTs Foreningsregnskap pr 31.12.2018
- NTs Disp og Resefond pr 31.12.2018
- NTs Begravelsesfond pr 31.12.2018
- Rolf Schønings / C.A. Okkenhaugs fond pr 31.12.2018
- Revisjonsberetning 2018
- Budsjett 2016-2018

Status Regnskap 2018

Sentralstyret er av den oppfatning at regnskapet for 2019 er i henhold til de budsjetter og vedtak som er gjort av landsmøtet 2015 og senere justeringer gjort av landsstyret i perioden. Revisorberetning er vedlagt. Sentralstyret anbefaler at regnskapet for 2018 godkjennes.



REGNSKAP



REGNSKAP 2018

NOTER TIL 2018 REGNSKAPENE

A: FORENINGSREGNSKAPET:

Note 1 Tollbladet:

Regnskapet for 2018 viste en bokført totalkostnad på	Kr 825.839,-
Annonseinntekter	Kr -15.000,-
Tilskudd fra NT	Kr 810.839,-

Dette er kr 119.161,- mindre enn totalbudsjett i perioden for Tollbladet. Årsaken til dette avviket er bl.a. 2 færre utgivelser enn tidligere.

Driftsregnskapet for øvrig:

Note 2: Kontingenter

Totale kontingentinntekter beløp seg til kr 3.956.995,-, noe som var kr 134.995,- over periodens budsjett. Som kjent var vi usikre ved fremleggelse av budsjettforslaget på LM 2015 på hvor mange medlemmer vi ville ha etter oppgaveoverføringen til Skatt fom 1/1-16. Vi la derfor fram et forslag til budsjett hvor 1300 medlemmer var utgangspunktet vårt for årene 2016-2018. Gjennomsnittet for året 2018 ble ca 1350 medlemmer

Note 3: Kursvirksomheten

Kursaktiviteten for 2018 har vært høy, og flere lokalforeninger har arrangert som tidligere år egne kurs tilpasset sine behov.

Til tross for høy aktivitet på kursfronten ble det underforbruk på kr 143.101,- som ble overført OU-midlene for 2019

Jfr kto 2740 i balansen.

Note 4: Sentralstyret

Ca kr 37.600,- i overforbruk. Til tross for færre besøk i regionene, så ble det et lite overforbruk, som bl.a. kan tilskrives en større satsing, med flere deltakere, på «Arendaluka».

Note 5: Digitaliseringsprosjektet NT

Dette er en kostnad/budsjettpost som det ikke ble tatt høyde for på LM 2015. Grunnet utflytting fra lokalene i Schweigaardsgt. 15, så må alle NTs arkiv «slankes», da det er formidable mengder som vi lagrer på ulike steder. Kostnadene på totalt kr 28.526,- representerer lønn til sommerhjelp som har skannet dokumenter/gamle Tollblader.

Til tross for at 2018 var siste år i landsmøteperioden 2016-2018, så viste driftsregnskapet for 2018 et positivt resultat med kr 245.070,-, mot et forventet budsjettert underskudd med kr 184.500,-.

B: BEGRAVELSESFONDET:

Begravelsesfondet for medlemmer født før 1940 (for de som ikke var med i den frivillige sparingen) er fortsatt aktivt, og saldo ved utgangen av året 2018 var kr 361.548,-.

Det ble utbetalt kr 16.000,- i bidrag i 2018, som fordeler seg på 3 utbetalinger med kr 4.000,- (100%), og 2 utbetalinger med kr 2.000,- (50%).

C: DISP&RESERVEFONDET

Pr 31.12.2018 var det bokført kr 7.189.850,- på denne kontoen. Som kjent så har utbytte fra de kollektive forsikringene gjennom YS-systemet (Gjensidige) bidratt med over 2.000.000,- etter at Gjensidige ble ett børsnotert selskap for ca 10 år siden. Dette har blitt «tilgangsført» denne kontoen over de siste årene.

Dette var også bakgrunnen for at sentralstyret fremmet ett forslag på å investere i en fritidsbolig i Løkken, Danmark i fjor. Imidlertid så ble dette ikke noe av, da danske myndigheter ikke innvilget vår søknad om kjøp av eiendom i Danmark.

Utbytte fra Gjensidige utgjorde for 2017 (utbetalt i 2018) hele kr 432.957,-.

D: ROLF SCHØNINGS/C.A.OKKENHAUGS FOND

Saldo pr 31.12.2018 var kr 383.129,-. Det ble innvilget i alt 3 stk søknader for utbetaling av støtte fra fondet i 2018, som utgjorde i overkant av kr 6000,- totalt.

Hans Helge Fredriksen
Kasserer



Vi er her for deg!

RørosBanken har i mer enn 30 år hatt avtale med Norsk Tollerforbund



Våre beste lån- og innskuddsvilkår
Som NT-medlem får du bankens beste vilkår på lån og innskudd, og fri bruk av betalingstjenester.

under 34 år har vi ekstra fordelaktige ordninger som hjelper deg med å realisere boligdrømmen.

Gode boliglånsbetingelser
Vi har gode betingelser på boliglån, også på 85% belåning av boligen. Er du

Personlig rådgiver. Det meste kan ordnes på nett, men din personlige rådgiver kjenner deg og dine behov. Vi er her for deg når du trenger oss.

Postboks 304, 7361 Røros
firmapost@rorosbanken.no

T +47 72 40 90 00
F +47 72 40 90 01

NO 956 548 888
rorosbanken.no



NT- foreningsregnskapet pr. 31.12.2018

BALANSE

Ktonr Kontonavn	Kontosum	Regn. i jor
Eiendeler		
Omløpsmidler		
1510 Utestående OU-fondsmidler	0,00	134 757,64
1640 Skattetrekskonto. 42801119349	106 867,00	120 034,00
1920 Bank innskudd, ktonr 42800532080	5 310 312,17	5 371 315,30
Sum Omløpsmidler	5 417 179,17	5 626 106,94
SUM Eiendeler	5 417 179,17	5 626 106,94
Egenkapital og gjeld		
Egenkapital		
2050 Opptjent egenkapital	5 009 660,22	4 764 589,94
2099 Årsresultat (opptj. egenkapital)	0,00	119 913,00
Sum Egenkapital	5 009 660,22	4 884 502,94
Langsiktig Gjeld		
2186 Avsetning Landsmøte	0,00	580 000,00
Sum Langsiktig Gjeld	0,00	580 000,00
Kortsiktig Gjeld		
2700 Oppgjørskonto for skattetrekk	106 746,00	
2730 Oppgjørskonto for arbeidsgiveravgift	43 801,00	48 954,00
2740 OU-fondsmidler overført	143 100,95	
2750 Oppgjørskonto for pensjonsinnskudd	113 871,00	112 650,00
Sum Kortsiktig Gjeld	407 518,95	161 604,00
SUM Egenkapital og gjeld	5 417 179,17	5 626 106,94

Oslo, 18. januar 2019

Fredrik Støtvig
Forbundsleder

Sigrd Hjetland
Revisor

Hanne Meiningen
Revisor

Hans Helge Fredriksen
Kasserer



REGNSKAP

NT- foreningsregnskapet - 2018

ÅRSRESULTAT

Regnskap/budsjett: 01.01.2018 - 31.12.2018

Kontonr	Kontonavn	Kontosum	Budsjett
RESULTATREGNSKAP			
Driftsinntekter			
3000	Kontingenter lokalforeninger	3 956 995,00	3 822 000
3100	OU-fondsmidler	1 811 869,00	1 495 000
3200	Kontingenter fordelsmedlemmer	30 500,00	
3960	Andre inntekter	15 000,00	25 000
SUM Driftsinntekter		5 814 364,00	5 342 000
Driftsutgifter			
5000	Lønn/honorarer tillitsvalgte	-682 548,00	-870 000
5001	Lønn komm.rådgiver NT	-643 110,00	-615 000
5002	Lønn red.med. NT		-20 000
5003	Lønn rådgiver	-378 520,00	-307 500
5080	Feriepenger	-25 844,00	-35 000
5100	Pensjonskostnad tillitsvalgte	-79 356,00	-100 000
5400	Arbeidsgiveravgift	-280 109,00	-255 000
5401	Arbeidsgiveravgift red.med. NT		-3 000
6200	Sentralstyret	-222 672,96	-185 000
6300	Mobiltelefon/Bredbånd	-72 379,29	-83 000
6400	Porto/Frankering	-775,00	-5 000
6500	Forsikringer	-34 814,00	-39 000
6600	Kursvirksomhet	-1 811 869,00	-1 495 000
6700	Aviser	-4 889,00	-18 000
6800	Reisekasse lokalforeninger	-35 000,00	-35 000
6920	Tilskudd Tollercupen	-40 000,00	-20 000
6930	Juridisk bistand-rådgiving-konsulenttj.		-75 000
6940	Fordelingskostnader YS-S	-24 937,00	-35 000
7000	Reiser	-100 853,95	-165 000
7010	Representasjon	-5 926,00	-15 000
7100	Kontingent YS	-439 126,50	-421 000
7110	Driftsutg. NT nett	-3 050,00	-40 000
7300	Landsmøte	-257 090,99	-290 000
7400	Gaver/Blomster/Kranser	-84 178,50	-35 000
7600	Rekvisita/Teknisk utstyr	-42 122,74	-40 000
7701	Trykkingsutgifter Norsk Tollblad	-97 950,00	-140 000
7702	Distribusjon Norsk Tollblad	-66 800,16	-135 000
7703	Porto Norsk Tollblad		-1 000
7704	Reiser Norsk Tollblad		-10 000
7705	Diverse utgifter Norsk Tollblad	-17 979,46	-6 000
7706	Digitaliseringsprosjektet	-28 526,00	
7710	Styreweb	-42 350,00	
7790	NTO/UFE	-105 642,35	-100 000
7800	Revisjonshonorar	-3 000,00	-3 000

NT- foreningsregnskapet

2019 © www.alphareg.no

02.01.2019 Side 1 of 2



REGNSKAP 2018

NT- foreningsregnskapet - 2018

ÅRSRESULTAT

Regnskap/budsjett: 01.01.2018 - 31.12.2018

Kontonr	Kontonavn	Kontosum	Budsjett
Driftsutgifter			
7900	Andre driftsutgifter	-12 227,84	-20 000
7940	Lønnsforhandlinger	-1 874,58	
SUM Driftsutgifter		-5 645 522,32	-5 616 500
DRIFTSRESULTAT		168 841,68	-274 500
Finansposter			
8030	Renteinntekter bankkto 32080	76 228,60	90 000
SUM Finansposter		76 228,60	90 000
RESULTAT FØR SKATTER		245 070,28	-184 500
Skatter og årssdisp			
SUM Skatter og årssdisp			
ÅRSRESULTAT		245 070,28	-184 500
Disp. av årsresultat			
8960	Overføring egenkapital (kapitalkonto).	-245 070,28	
SUM Disp. av årsresultat		-245 070,28	
ÅRSRESULTAT ETTER DISPOSISJONER		0,00	-184 500

NT- foreningsregnskapet

2019 © www.alphareg.no

02.01.2019 Side 2 of 2



REGNSKAP



REGNSKAP 2018

NT'S DISP- OG RESERVEFOND pr. 31.12.2018

BALANSE

Ktonr	Kontonavn	Kontosum	Regn. i fjor
Eiendeler			
Omløpsmidler			
1920	Bank ktonr 4280.49.02176	7189 850,43	6697 030,68
Sum Omløpsmidler		7189 850,43	6697 030,68
SUM Eiendeler		7 189 850,43	6 697 030,68
Egenkapital og gjeld			
Egenkapital			
2050	Opptjent egenkapital	7189 850,43	6697 030,68
Sum Egenkapital		7189 850,43	6697 030,68
SUM Egenkapital og gjeld		7 189 850,43	6 697 030,68

Oslo, 18. januar 2019			
Fredrik Støtvig Forbundsleder	Sigrid Hjetland Revisor	Hanne Meiningen Revisor	Hans Helge Fredriksen Kasserer

NT'S DISP- OG RESERVEFOND - 2018

ÅRSRESULTAT

Regnskap: 01.01.2018 - 31.12.2018

Kontonr	Kontonavn	Kontosum
RESULTATREGNSKAP		
Driftsinntekter		
3950	Andre inntekter	432 957,00
	SUM Driftsinntekter	432 957,00
Driftsutgifter		
7300	YS-S synlighetskampanje	-31 320,00
7900	Andre driftsutgifter	-12 500,00
7920	Bidrag TV-aksjon	
	SUM Driftsutgifter	-43 820,00
DRIFTSRESULTAT		389 137,00
Finansposter		
8030	Renteinntekter	103 682,75
	SUM Finansposter	103 682,75
RESULTAT FØR SKATTER		492 819,75
Skatter og årssdisp		
	SUM Skatter og årssdisp	
ÅRSRESULTAT		492 819,75
Disp. av årsresultat		
8960	Overføring egenkapital (kapitalkonto).	-492 819,75
	SUM Disp. av årsresultat	-492 819,75
ÅRSRESULTAT ETTER DISPOSISJONER		0,00



REGNSKAP

NT'S Begravelsesfond pr. 31.12.2018

Ktonr	Kontonavn	Kontosum	Regn. i fjor
Eiendeler			
Omløpsmidler			
1920	Bank kto 42800537295	361 547,62	372 178,19
Sum Omløpsmidler		361 547,62	372 178,19
SUM Eiendeler		361 547,62	372 178,19
Egenkapital og gjeld			
Egenkapital			
2050	Opptjent egenkapital	361 547,62	372 178,19
Sum Egenkapital		361 547,62	372 178,19
SUM Egenkapital og gjeld		361 547,62	372 178,19

Oslo, 18. januar 2019

Fredrik Støtvig Forbundsleder	Sigrid Hjetland Revisor	Hanne Meiningen Revisor	Hans Helge Fredriksen Kasserer
----------------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------------



REGNSKAP 2018

NT'S Begravelsesfond - 2018

ÅRSRESULTAT

Regnskap: 01.01.2018 - 31.12.2018

Kontonr	Kontonavn	Kontosum
RESULTATREGNSKAP		
Driftsutgifter		
6600	Utbetaling av begravelsesbidrag	-16 000,00
SUM Driftsutgifter		-16 000,00
DRIFTSRESULTAT		
		-16 000,00
Finansposter		
8030	Renteinntekter 42800537295	5 469,43
8140	Renteutgifter og gebyrer kto 37295	-100,00
SUM Finansposter		5 369,43
RESULTAT FØR SKATTER		
		-10 630,57
Skatter og årssdisp		
SUM Skatter og årssdisp		
ARSRESULTAT		
		-10 630,57
Disp. av årsresultat		
8960	Overføring egenkapital (kapitalkonto)	10 630,57
SUM Disp. av årsresultat		10 630,57
ARSRESULTAT ETTER DISPOSISJONER		
		0,00



REGNSKAP



REGNSKAP 2018

Rolf Schønings/C.A.Okkenhaugs fond pr. 31.12.2018BALANSE

Ktonr	Kontonavn	Kontosum	Regn. i jor
Eiendeler			
Omløpsmidler			
1920	Bank ktonr 42804902192	383 129,40	383 548,61
Sum Omløpsmidler		383 129,40	383 548,61
SUM Eiendeler		383 129,40	383 548,61
Egenkapital og gjeld			
Egenkapital			
2050	Opptjent egenkapital	383 129,40	383 548,61
Sum Egenkapital		383 129,40	383 548,61
SUM Egenkapital og gjeld		383 129,40	383 548,61

Oslo, 18. januar 2019

Fredrik Støtvig
Forbundsleder

Sigrid Hjetland
Revisor

Hanne Meiningen
Revisor

Hans Helge Fredriksen
Kasserer

Rolf Schønings/C.A.Okkenhaugs fond - 2018ÅRSRESULTAT

Regnskap: 01.01.2018 - 31.12.2018

Kontonr	Kontonavn	Kontosum
RESULTATREGNSKAP		
Driftsutgifter		
6500	Utbetaling av bidrag	-6 099,00
SUM Driftsutgifter		-6 099,00
DRIFTSRESULTAT		-6 099,00
Finansposter		
8030	Renteinntekter	5 679,79
SUM Finansposter		5 679,79
RESULTAT FØR SKATTER		-419,21
Skatter og årdisp		
SUM Skatter og årdisp		
ÅRSRESULTAT		-419,21
Disp. av årsresultat		
8960	Overføring egenkapital (kapitalkonto).	419,21
SUM Disp. av årsresultat		419,21
ÅRSRESULTAT ETTER DISPOSISJONER		0,00



REGNSKAP



REGNSKAP 2018

Til Norsk Tollerforbund

REVISJONSBERETNING 2018

Vi har revidert følgende regnskaper for Norsk Tollerforbund for året 2018:

1. Foreningsregnskapet, bestående av kto. 4280.05.32080 og 4280.11.19349 (skattetrekk) i RørosBanken.
2. Begravelsesfondet, bestående av konto 4280.05.37295 i RørosBanken.
3. Disposisjons- og reservefond, bestående av kto. 4280.49.02176 i RørosBanken.
4. Rolf Schønnings fond/C.A.Okkenhaugs fond, bestående av kto. 4280.49.02192 i RørosBanken.

Regnskapene er avgitt av Norsk Tollerforbunds kasserer Hans Helge Fredriksen.

1. *Foreningsregnskapet*
Viser en bankbeholdning på kr 5.310.312,17 (kto. 4280.05.32080) og kr 106.867 (kto. 4280.11.19349) pr. 31.12.2018.
2. *Begravelsesfondet*
Viser en bankbeholdning på kr 361.547,62 (4280.05.37295) pr. 31.12.2018.
3. *Disposisjons- og reservefond*
Viser en bankbeholdning på kr 7.189.850,43 (4280.49.02176) pr. 31.12.2018.
4. *Rolf Schønnings fond/ C.A. Okkenhaugs fond*
Viser en bankbeholdning på kr 383.129,40 (4280.49.02192) pr. 31.12.2018.

Vår oppgave er å granske Norsk Tollerforbunds regnskap og behandling av dets anliggender for øvrig.

Vi har gjennomført de revisjonshandlinger som vi har ansett nødvendig for å bekrefte at regnskapet ikke inneholder vesentlige feil eller mangler. Vi har kontrollert utvalgte deler av grunnlagsmaterialet som underbygger regnskapspostene og i den grad det følger av god revisjonsskikk har vi gjennomgått foreningens formuesforvaltning og interne kontroll.

Etter vår mening er regnskapet gjort opp i samsvar med gjeldende bestemmelser og gir et forsvarlig uttrykk for Norsk Tollerforbunds økonomiske stilling pr. 31.12.2018, og for årets samlede resultat.

Oslo den 18.januar 2019

Sigrid Hjetland
revisor

Hanne Meiningen
revisor

Budsjett for Norsk Tollerforbund 2016-2018					
Utgifter:			Inntekter:		
Kursvirksomhet	kr	1 495 000	Medlemskontingent	kr	3 822 000
Honorarer tillitsvalgte	kr	870 000	Renteinntekter	kr	90 000
Lønn rådgiver	kr	307 500	Tilskudd fra OU-fondsmidler	kr	1 495 000
Lønn komm.rådgiver	kr	615 000	Anonnseinntekter NTB	kr	25 000
Lønn red.med	kr	20 000			
Arbeidsgiveravgift	kr	255 000			
Arbeidsgiveravgift red.med	kr	3 000			
Pensjonskostnad tillitsvalgte	kr	100 000			
Feriepenger	kr	35 000			
Sentralstyret, inkl møtegodtgjørelser	kr	185 000			
Reiser	kr	165 000			
Representasjon	kr	15 000			
Aviser	kr	18 000			
Porto/Fraktering	kr	5 000			
Telefon/Bredbånd	kr	83 000			
Gaver / blomster	kr	35 000			
Revisorhonorar	kr	3 000			
Kontingent YS	kr	421 000			
NTO	kr	100 000			
Rekvisita/teknisk utstyr	kr	40 000			
Reisekasse lokalforeninger	kr	35 000			
Tilskudd Tollercupen	kr	20 000			
Forsikringer	kr	39 000			
Andre driftsutgifter	kr	20 000			
Driftsutgifter NTs hjemmeside	kr	40 000			
Landsmøte 2015	kr	290 000			
Jur. bistand/pol. rådg./konsulentj.	kr	75 000			
Fordelingskostnader YS-S	kr	35 000			
Trykking Norsk Tollblad	kr	140 000			
Distribusjon Norsk Tollblad	kr	135 000			
Porto Norsk Tollblad	kr	1 000			
Reise Norsk Tollblad	kr	10 000			
Div. utg. Norsk Tollblad	kr	6 000			
			Underskudd	kr	184 500
Totalt	kr	5 616 500	Totalt	kr	5 616 500

Budsjett for NT-NETT/ Norsk Tollblad 2016-2018					
Utgifter:			Inntekter:		
Honorarer	kr	635 000	Annonseinntekter	kr	25 000
Feriepenger	kr	15 000	Tilskudd fra NT	kr	1 049 000
Arbeidsgiveravgift	kr	92 000			
Trykking	kr	140 000			
Distribusjon	kr	135 000			
Driftsutgifter NTs hjemmeside	kr	40 000			
Porto	kr	1 000			
Reiser	kr	10 000			
Diverse utgifter	kr	6 000			
Totalt	kr	1 074 000	Totalt	kr	1 074 000



REGNSKAP

REGNSKAP 2019

LANDSMØTESAK NR 5-2

REGNSKAP FOR 2019

Da regnskapet for 2019 ikke avsluttes før 31.12.2109 vises her frem en halvårlig økonomirapport med henvisning til budsjettet

I motsetning til landsmøteberetningen som avsluttes 30. august, følger regnskapet kalenderåret. Regnskapet for 2019, som er det første i inneværende landsmøteperiode, må derfor godkjennes av landsstyret påfølgende år. Normalt gjøres dette på første landstyremøte etter landsmøtet.

Regnskapet for 2019 skal endelig godkjennes på landsmøtet i 2021.

Regnskapet for 2018 inngår som et eget vedlegg under landsmøteberetningen som sak nr 5-2.

Innhold

- Økonomirapport pr 30.06.2019
- Budsjett for 2019-2021

Status Regnskap 2019

Sentralstyret er av den oppfatning at regnskapet for 2019 er i henhold til de budsjetter og vedtak som er gjort av landsmøtet 2018 og senere justeringer gjort av landsstyret i perioden. Sentralstyret anbefaler at regnskapet for 2019 tas til etterretning.



REGNSKAP



REGNSKAP 2019

ØKONOMIRAPPORT NT PR JULI 2019

A: FORENINGSREGNSKAPET:

Note 1: Kontingenter

Som kjent ble kontingenten endret fra ett fast trekk pr mnd, uavhengig av medlemmets lønn, til å bli omgjort til ett prosenttrekk, 0,8% av ordinær lønn, fom januar 2019.

Vi forutsatte en gjennomsnittlig medlemsmasse på 1250, samt en snittkontingent på kr 304,-, hvilket skulle medføre en årlig kontingentinngang på kr 4.560.000,- ved utarbeidelse av budsjettforslaget, som ble fremlagt på LM2018.

Fram til og med juni 2019 er det regnskapsført kr 2.343.210, hvilket er ca kr 63.000,- over budsjett.

Note 2: Kursvirksomheten

Vi har totalt kr 1.872.817,- til rådighet av OU-midler i år. Dette beløpet inneholder også det som ble overført av fjorårets underforbruk, ca kr 140.000,-.

Forbruket hittil er på kr 1.662.984,-. Av dette har vi brukt totalt kr 1.059.203,- på omstillingskursene.

Restbeløp til rådighet av OU-midler for inneværende år er kr 209.833,-.

Note 3: Sentralstyret

Ca kr 49.000,- i overforbruk.

Note 4: Digitaliseringsprosjektet NT

Dette er en kostnad/budsjettpost som det ble tatt høyde for på LM 2018, med kr 50.000,- pr år i inneværende periode. Her er det pr juli regnskapsført kr 88.472,-. Vi har måttet investere i en del teknisk utstyr for skanning, i tillegg til kostnader til lønn til de som utfører jobben med skanning etc.

Note 5: Juridisk bistand/pol.rådgivingstjenester

Her er det ført en stor regning fra advokat Gresseth på kr 122.890,-

Note 6: Teknisk Utstyr/Rekvisita

Her har vi en stor «sprekk» på kr 65.000,-, men her har vi vært nødt til å kjøpe inn mye nytt IT-utstyr, telefoner og video/lydopptaksutstyr.

Til tross for noen «sprekker», så har vi kontroll på økonomien ved utgangen av første halvår av 2019.

Hans Helge Fredriksen
Kasserer

Årlig budsjett for Norsk Tollerforbund 2019-2021							
KTO	Utgifter:			Inntekter:			KTO
6600	Kursvirksomhet	kr	1 495 000	Medlemskontingent*	kr	4 560 000	3000
5000	Honorarer tillitsvalgte	kr	900 000	Renteinntekter	kr	75 000	8030
5003	Lønn rådgiver	kr	400 000	Tilskudd fra OU-fondsmidler	kr	1 495 000	3100
5001	Lønn komm.rådgiver	kr	650 000				
5002	Lønn red.med	kr	20 000				
5400	Arbeidsgiveravgift	kr	350 000				
5401	Arbeidsgiveravgift red.med	kr	3 000				
5500	Pensjonskostnad tillitsvalgte	kr	100 000				
5080	Feriepenger	kr	35 000				
6200	Sentralstyret, inkl møtegodtgjørelser	kr	170 000				
7000	Reiser	kr	160 000				
7010	Representasjon	kr	15 000				
6700	Aviser	kr	10 000				
6400	Porto/Frankering	kr	5 000				
6300	Telefon/Bredbånd	kr	85 000				
7400	Gaver / blomster	kr	35 000				
7800	Revisorhonorar	kr	3 000				
7100	Kontingent YS	kr	465 000				
7790	NTO	kr	120 000				
7600	Rekvisita/teknisk utstyr	kr	67 000				
6800	Reisekasse lokalforeninger	kr	35 000				
6920	Tilskudd Tollercupen	kr	20 000				
6500	Forsikringer	kr	40 000				
7900	Andre driftsutgifter	kr	20 000				
7110	Driftsutgifter NT nett	kr	80 000				
7300	Landsmøte 2021	kr	320 000				
6930	Jur. bistand/pol. rådg./konsulentttj.	kr	120 000				
6940	Fordelingskostnader YS-S	kr	35 000				
7701	Trykking Norsk Tollblad	kr	140 000				
7702	Distribusjon Norsk Tollblad	kr	135 000				
7703	Porto Norsk Tollblad	kr	1 000				
7704	Reise Norsk Tollblad	kr	10 000				
7705	Div. utg. Norsk Tollblad	kr	6 000				
7706	Digitaliseringsprosjektet	kr	50 000				
7710	Styreweb	kr	60 000	Underskudd	kr	30 000	
Totalt			kr 6 160 000	Totalt			kr 6 160 000
* Gjennomsittslønn pr mnd 38.000x0,80% = Kr 304,- snittkontingent pr mnd X 1250 medlemmer							
Årlig budsjett for NT-NETT/ Norsk Tollblad 2019-2021							
Utgifter:			Inntekter:				
	Honorarer	kr	650 000		Annonseinntekter	kr	25 000
	Feriepenger	kr	20 000		Tilskudd fra NT	kr	1 112 000
	Arbeidsgiveravgift	kr	95 000				
	Trykking	kr	140 000				
	Distribusjon	kr	135 000				
	Driftsutgifter NT nett	kr	80 000				
	Porto	kr	1 000				
	Reiser	kr	10 000				
	Diverse utgifter	kr	6 000				
Totalt			kr 1 137 000	Totalt			kr 1 137 000



Medlemsfordelene dine i Gjensidige Bank

Som medlem av Norsk Tollerforbund får du et av markedets aller beste banktilbud i Gjensidige Bank.



Velkommen til oss

Det er enkelt å være kunde i Gjensidige Bank. Du har mobilbanken med deg overalt, får gode tjenester til hele familien, og kundesenteret vårt hjelper deg når du trenger det.

Som medlem av Norsk Tollerforbund kan du være trygg på at du har tilgang til en av markedets beste bankavtaler i mange år fremover.

Kontakt oss

Gå inn på **gjensidigebank.no**,
chat med oss eller ring **915 03100**



Bruk medlemsfordelene – spar penger

Sparing til medlemspris

Finn spareformen som passer deg best, enten du sparer til ferie, bolig eller en buffer mot uforutsette utgifter. Få medlemspris på Sparekonto.

Gebyrfri dagligbank til deg under 34 år

Er du under 34 år, kan du bruke bankkortet ditt i Gjensidige Bank gebyrfritt i hele verden. Det er ingen årsgebyr, gebyrer på bruk eller uttaksgebyr.

En av markedets beste priser på billån

Skal du kjøpe ny eller brukt bil, får du en av markedets aller beste betingelser på billån. Hos oss får du inntil 100 % finansiering og inntil 10 års nedbetalingstid. Medlemstilbudet gjelder når du søker billån på nett.

Lånebeløp kr 150 000, innenfor 65 % finansiering av bil o/ 5 år, nom. rente 3,40 % p.a., eff. 4,82 % p.a., etablering kr 1 650 og termingebyr kr 60. Totalt: 168 803,- kr inkl. tinglysning 1 051 kr. Gjelder for medlemmer i YS. Pris pr. 21.05.2019 for nye lån og kan bli endret.

Visste du at du også får medlemspris på forsikringer hos Gjensidige?

Sjekk www.gjensidige.no/ys

Send SMS
med kodeord
YSBANK til **2262**
og sjekk hvilke
renter du får.

Boliglån – din aller største fordel

Bolig er den største utgiften for folk flest. Derfor kan det være mange tusen kroner å spare ved å søke om boliglån eller flytte lånet til Gjensidige Bank.

Medlemskapet ditt gir deg nemlig en av markedets aller laveste boliglånsrenter – både nå og over tid. Vi tar ikke etableringsgebyr, og søknaden er helt uforpliktende.

Priseksempel: Boliglån 50 % 2 mill., o/25 år, nom.rente 2,34 %, eff. 2,42 %, tot. 2 658 610 kr. Pris pr. 21.08.2019 for nye lån og kan bli endret. Gjelder medlemmer som bruker banken aktivt.

Så mye kan du spare på å flytte lånet:

	ved 0,50 % bedre rente	ved 0,25 % bedre rente
4 mill. kroner i lån	20 000 kr/år	10 000 kr/år
2 mill. kroner i lån	10 000 kr/år	5 000 kr/år

Søk lån på 5 minutter – vi ordner resten

Lånesøknadsskjemaet vårt på gjensidigebank.no er enkelt å fylle ut, og vi hjelper deg underveis. Vi henter lønnsslipp og skattemelding rett fra Skatteetaten om du gir oss lov til det. Skal du flytte lånet ditt, tar vi oss av alt det praktiske med å flytte lånet fra banken du har i dag.

Lurer du på hvilken rente du får?

Sjekk gjensidigebank.no eller send SMS med kodeord **YSBANK** til **2262**.





VEDTEKTER

LANDSMOTESAK NR 6

VEDTEKTER 2019-2021

Landsmøtet har godkjent vedtekter gjeldende fra og med 5. november 2018.

Vedtektene er Norsk Tollerforbunds "grunnlov". Denne er styrende for alt arbeid i forbundet, og endringer kan kun skje på landsmøte eller ekstraordinært landsmøte med 2/3 flertall.

Ut i fra vedtektene kan landsmøtet og sentralstyret forfatte og iverksette underliggende retningslinjer, rutinebeskrivelser og utvidede vilkår - disse kan ikke avvike fra bestemmelsene i vedtektene.

Selve vedtektene og eventuelle endringsforslag inngår som en egen sak under landsmøteberetningen som sak nr 6.

Status vedtekter 2019

Sentralstyret er av den oppfatning at vedtektene er fulgt i perioden. Det har vært vedtak i landsstyret hvor det er opprettet et nytt midlertidig lokalt nivå - divisjonstillitsvalgte - for å ivareta forhandlingsretten i de nyopprettede divisjonene. Dette er en utfordring i forhold til §10-1(7) hvor det står at regionstyrene har forhandlingsretten i tollregionen. Med bortfall av tollregionen har landsstyret tolket vedtektene dithen av lokalforeningene har lov til å delegere denne forhandlingsretten til andre (i dette tilfellet de divisjonstillitsvalgte) så lenge dette er etter styrevedtak i regionstyret (jfr §13-1(2)).

Sentralstyrets vedtak om godtgjørelse for de divisjonstillitsvalgte er gjort i henhold til § 12-4(1), og godkjent av landstyret ihht §13-1(2).



VEDTEKTER

Vedtekter for Norsk Tollerforbund

Gjeldende fra 5. november 2018



VEDTEKTER

Kapittel 1. Virkeområde.....	4
§ 1-1 Virkeområde.....	4
Kapittel 2. Formål	4
§ 2-1 Formål	4
Kapittel 3. Definisjoner.....	4
§ 3-1 Definisjoner.....	4
Kapittel 4. Medlemskap, medlemmer og direktemedlemmer.....	5
§ 4-1 Medlemskap	5
§ 4-2 Medlemskap ved permisjon, uførhet, pensjon mv.	6
§ 4-3 Overføring	6
§ 4-4 Utmelding.....	6
§ 4-5 Utelukkelse.....	6
§ 4-6 Gjenopptaking av utelukket medlem eller lokalforening.....	6
§ 4-7 Medlemmer og direktemedlemmers oppgaver.....	7
Kapittel 5. Kontingent	7
§ 5-1 Kontingent.....	7
§ 5-2 Forhøyet kontingent	7
§ 5-3 Kontingentfritak	7
Kapittel 6. Landsmøtet	7
§ 6-1 Myndighet	7
§ 6-2 Landsmøtets oppgaver	8
§ 6-3 Landsmøtet.....	8
§ 6-4 Delegater	9
§ 6-5 Fremgangsmåte ved avstemning	9
§ 6-6 Fremgangsmåte ved valg.....	9
§ 6-7 Ekstraordinært landsmøte.....	10
Kapittel 7. Landsstyret	10
§ 7-1 Myndighet	10
§ 7-2 Landsstyrets oppgaver.....	10
§ 7-3 Landsstyret og landsstyremøtet.....	10
Kapittel 8. Sentralstyret.....	11
§ 8-1 Myndighet	11
§ 8-2 Sentralstyrets oppgaver	11
§ 8-3 Vararepresentanter og andre	11
Kapittel 9. Tillitsvalgte.....	12
§ 9-1 Forbundsleder.....	12
§ 9-2 1. nestleder	12
§ 9-3 2. nestleder	12
§ 9-4 Kasserer.....	13
§ 9-5 Politisk rådgiver	13



VEDTEKTER

§ 9-6	Kommunikasjonsrådgiver	13
§ 9-7	Revisorer	13
§ 9-8	<i>Opphevet (Endret av landsmøtet 6. november 2015).....</i>	<i>14</i>
§ 9-9	Vedtektskomité	14
§ 9-10	Valgkomité	14
§ 9-11	Fratredelse	14
§ 9-12	Suspensjon.....	14
Kapittel 10. Lokalforeninger	14	
§ 10-1	Lokalforeninger	14
Kapittel 11. Kommunikasjon	15	
§ 11-1	Fagblad.....	15
§ 11-2	Elektroniske medier	15
§ 11-3	Drift	15
§ 11-4	Redaksjonsmedarbeider	15
Kapittel 12. Godtgjørelser og oppmerksomheter.....	15	
§ 12-1	Honorarer	15
§ 12-2	Reise- og kostgodtgjørelse	16
§ 12-3	Oppmerksomhet ved alderspensjonering	16
§ 12-4	Andre godtgjørelser og oppmerksomheter.....	16
Kapittel 13. Alminnelige og administrative bestemmelser	16	
§ 13-1	Vedtekter og statutter	16
§ 13-2	Saksbehandling	16
Kapittel 14. Inntreden, utmelding og oppløsning.....	16	
§ 14-1	Inntreden og utmelding av organisasjoner og hovedsammenslutninger	16
§ 14-2	Oppløsning av Norsk Tollerforbund	17
Kapittel 15. Ikrafttreden mv.	17	
§ 15-1	Ikrafttreden	17



VEDTEKTER

Kapittel 1. Virkeområde

§ 1-1 Virkeområde

- (1) Norsk Tollerforbund er en partipolitisk uavhengig landssammenslutning av lokalforeninger og direkte medlemmer.

Kapittel 2. Formål

§ 2-1 Formål

- (1) Norsk Tollerforbunds formål er å
- a) organisere de i § 1-1 nevnte lokalforeninger og direkte medlemmer for å fremme deres økonomiske, faglige, sosiale og kulturelle interesser
 - b) fremme solidaritet, godt samarbeid og gode kollegiale forhold blant medlemmene
- (2) Formålene søkes oppnådd ved å
- a) arbeide for opprettelse av overenskomst med Staten om medlemmenes lønns- og arbeidsvilkår
 - b) utgi et eget fagblad som sendes medlemmene gratis, og benytte digitale medier
 - c) drive opplysningsarbeid for å styrke Norsk Tollerforbunds organisasjon
 - d) bidra til medlemmenes faglige og organisasjonsmessige kompetanseutvikling
 - e) legge opp nødvendige fond og opprette ordninger til støtte for organisasjonen og medlemmene
 - f) utøve politisk påvirkning
 - g) samarbeide med innen- og utenlandske organisasjoner i den utstrekning det er formålstjenlig for å ivareta eller fremme saker av interesse for medlemmene
 - h) gi tilsluttede lokalforeninger og direkte medlemmer økonomisk støtte til juridisk bistand i saker som angår lønns- og arbeidsvilkår av prinsipiell karakter, etter gjeldende retningslinjer
- (3) Partipolitiske eller religiøse spørsmål skal ikke behandles i Norsk Tollerforbund.

Kapittel 3. Definisjoner

§ 3-1 Definisjoner

- (1) I disse vedtektene menes med
- a) lokalforening:
 - 1) en forening som omfatter hele tollregionen, og følger tollregioninndelingen geografisk
 - 2) Personalforeningen i Toll- og avgiftsdirektoratet
 - b) regionstyre: styret i en lokalforening valgt av medlemmene på årsmøtet
 - c) direkte medlem: et medlem som av praktiske grunner ikke kan stå tilsluttet en lokalforening
 - d) landsmøtet: en forsamling av delegater valgt av regionstyrene i lokalforeningene etter fordelingen i § 6-4, som skal utøve myndighet etter kapittel 6
 - e) landsstyret: sentralstyret og representanter fra lokalforeningene etter fordelingen i § 7-3, som skal utøve myndighet etter kapittel 7



VEDTEKTER

- f) sentralstyret: et styre satt sammen av tillitsvalgte etter valg på landsmøtet, som bestemt i § 6-2 (3), som skal utøve myndighet etter kapittel 8
- g) organisasjonen: Norsk Tollerforbund og lokalforeningene
- h) alminnelig flertall: flertall som oppnås med mer enn 50 % av de gitte stemmene i en votering. Avholdende og blanke stemmer telles ikke
- i) kvalifisert flertall: flertall som oppnås i en forsamling dersom en på forhånd tallfestet majoritet i forsamlingen stemmer for noe. Avholdende og blanke stemmer telles ikke
- j) fordelsmedlem: et medlem som er pensjonert eller har sluttet i Tolletaten, men som ved et fordelsmedlemskap opprettholder Norsk Tollerforbunds medlemsfordeler. Et fordelsmedlem er ikke tilknyttet noen lokalforening, kan ikke bli tillitsvalgt, har ikke stemmerett, og har begrensede rettigheter og plikter
- k) nyrekruttert medlem: et medlem som enten er under grunnutdanning for å bli kvalifisert som toller (tollinspektør), eller nyansatt i stilling og har status som nyrekruttert medlem innenfor de kriteriene som fastsettes av Landsmøtet

Kapittel 4. Medlemskap, medlemmer og direkte medlemmer

§ 4-1 Medlemskap

- (1) Alle som har sitt arbeid i Tolletaten har i utgangspunktet rett til medlemskap i Norsk Tollerforbund.
- (2) Norsk Tollerforbund opptar lokalforeninger og direkte medlemmer.
- (3) Innmelding skjer normalt etter søknad på fastsatt skjema.
- (4) Dersom en lokalforening ønsker at søknaden skal avslås, eller er i tvil om hvorvidt medlemskap kan innvilges, skal søknaden, med begrunnelse, forelegges sentralstyret til avgjørelse.
- (5) Den som har fått avslag om medlemskap kan påklage avgjørelsen til landsstyret, hvor vedkommende har anledning til å møte for å føre sin sak skriftlig og/eller muntlig.
- (6) Innmeldte går inn i organisasjonen med de rettigheter og plikter som er fastsatt i vedtektene, fra den datoen søknaden om medlemskap er innvilget.
- (7) Ingen kan være tilsluttet en av Norsk Tollerforbunds lokalforeninger uten å være medlem av Norsk Tollerforbund.
- (8) Lokalforeninger kan ikke stå tilsluttet annen tjenestemannsorganisasjon uten Norsk Tollerforbunds samtykke.
- (9) Et medlem kan ikke være tilsluttet annen tjenestemannsorganisasjon dersom dette kan føre til interessekonflikt for Norsk Tollerforbund eller lokalforeningene. Tvilsspørsmål avgjøres av sentralstyret.
- (10) Landsmøtet utnevner æresmedlemmer etter forslag fra landsstyret.
- (11) *Opphevet (Endret av landsmøtet 3. november 2018).*
- (12) Nyrekruttede medlemmer jf. § 3-1 k), anses som ordinære medlemmer.



VEDTEKTER

§ 4-2 Medlemskap ved permisjon, uførhet, pensjon mv.

- (1) Medlemskapet opprettholdes uten stemmerett
 - a) Ved permisjon uten lønn for omsorgsarbeid.
 - b) Ved varig ulønnet uførhet samt ikke varig ulønnet uførhet, hvor tilsettingsforholdet opprettholdes.
 - c) Ved annen ulønnet permisjon grunnet uførhet/rehabilitering som utløser opphør av tilsettingsforholdet før 1. januar 2016, når sentralstyret finner dette rimelig.
 - d) Ved pensjon uten lønn før 1. januar 2016.
 - e) Ved annen permisjon uten lønn fra Tolletaten (eksempelvis politiske verv), med de vilkårene som står under § 5-1 (4).
- (2) Et fordelsmedlemskap er et tilbud for de som slutter, eller har sluttet i Tolletaten.

§ 4-3 Overføring

- (1) Ved bytte av tjenestested mellom tollregionene/Tolldirektoratet, skal medlemskapet overføres mellom lokalforeningene uten utgift for medlemmet.
- (2) Ved bytte av lokalforening skal alle forpliktelser overfor den lokalforeningen medlemmet forlater, være oppfylt. Opparbeidede rettigheter i Norsk Tollerforbund beholdes.
- (3) Når de praktiske grunnene til direktemedlemskap bortfaller, skal medlemskapet overføres til en lokalforening. Det er sentralstyret som avgjør om slike grunner foreligger.

§ 4-4 Utmelding

- (1) Et medlem som opprettholder sitt arbeidsforhold i Tolletaten, må gi skriftlig melding om utmeldelse via lokalforeningen. Opphør av medlemskap og kontingenttrekk gjøres gjeldende innen 2 måneder etter at skjema for utmelding er mottatt.
- (2) Et medlem som avslutter sitt arbeidsforhold i Tolletaten, utmeldes fra siste dato i den måneden kontingenten sist blir betalt/trukket, med mindre betingelsene for medlemskap jf. § 4-2 er oppfylt.

§ 4-5 Utelukkelse

- (1) Sentralstyret kan utelukke medlemmer eller lokalforeninger som handler mot organisasjonens vedtekter og vedtak, eller på annen måte skader Norsk Tollerforbund.
- (2) Vedtaket om utelukking skal gis den utelukkede skriftlig i rekommandert brev eller ved personlig overlevering fra en tillitsvalgt. Grunnen for utelukkingen skal stå i vedtaket.
- (3) Utelukket medlem eller lokalforening kan påklage avgjørelsen til landsstyret, hvor vedkommende har anledning til å møte for å føre sin sak skriftlig og/eller muntlig.

§ 4-6 Gjenopptaking av utelukket medlem eller lokalforening

- (1) Den som er utelukket etter forannevnte bestemmelser, kan ikke oppnå medlemskap igjen uten godkjenning av den instans som har tatt den endelige beslutningen i spørsmålet om utelukkelse.



VEDTEKTER

§ 4-7 Medlemmer og direktemedlemmers oppgaver

- (1) Medlemmer og direktemedlemmer plikter å rette seg etter de vedtak som blir truffet av Norsk Tollerforbunds organer samt å overholde disse vedtektene.

Kapittel 5. Kontingent

§ 5-1 Kontingent

- (1) Medlemskontingenten fastsettes på hvert landsmøte.
- (2) Medlemmene er pliktige til å la kontingenten trekkes av lønnen i Tolletaten.
- (3) Kontingenten blir normalt trukket hver måned av lønnen, og kontingenten sendes direkte til Norsk Tollerforbund.
- (4) Et medlem som er i permisjon uten lønn som omtalt under § 4-2 (1) e), må innbetale kontingenten uoppfordret etterskuddsvis for hvert kvartal, senest innen utgangen av påfølgende måned, via lokalforeningen.
- (5) Kontingenten for fordelsmedlemskap fastsettes på hvert landsmøte. Sentralstyret fastsetter vilkårene for kontingentinnbetalingen.

§ 5-2 Forhøyet kontingent

- (1) Landsstyret kan om nødvendig fatte vedtak om forhøyet kontingent.

§ 5-3 Kontingentfritak

- (1) Medlemmer fritas for kontingent
 - a) under permisjon uten lønn for omsorgsarbeid
 - b) ved varig ulønnet uførhet samt ikke varig ulønnet uførhet, hvor tilsettingsforholdet opprettholdes
 - c) ved annen ulønnet permisjon grunnet uførhet/rehabilitering som utløser opphør av tilsettingsforholdet før 1. januar 2016, når sentralstyret finner dette rimelig
 - d) ved pensjon uten lønn før 1. januar 2016
 - e) når sentralstyret av andre grunner har innvilget fritak
 - f) når de er æresmedlemmer

Kapittel 6. Landsmøtet

§ 6-1 Myndighet

- (1) Landsmøtet er Norsk Tollerforbunds høyeste myndighet.



VEDTEKTER

§ 6-2 Landsmøtets oppgaver

- (1) Landsmøtets konstituering
 - a) godkjenne innkallingen
 - b) godkjenne dagsorden
 - c) godkjenne forretningsorden
- (2) Landsmøtet behandler
 - a) valg av møtefunksjonærer:
 - 2 dirigenter og 2 møtesekretærer
 - fullmaktskomité – 3 medlemmer
 - tellekomité – 3 medlemmer
 - regnskaps- og budsjettkomité – 3 medlemmer
 - redaksjons- og pressekomité – 2 medlemmer
 - b) landsmøtegodtgjørelse
 - c) sentralstyrets beretning
 - d) reviderte regnskaper
 - e) innkomne forslag
 - f) budsjett for kommende periode
 - g) fastsettelse av kontingent
 - h) prinsippprogram for Norsk Tollerforbunds virksomhet i neste periode
- (3) Landsmøtet foretar valg av
 - a) et sentralstyre på 7 medlemmer som består av
 - forbundsleder
 - 1. nestleder
 - 2. nestleder
 - 4 styremedlemmer
 - b) 6 vararepresentanter til sentralstyret valgt i hierarkisk nummerorden
 - c) kasserer
 - d) politisk rådgiver
 - e) kommunikasjonsrådgiver
 - f) 2 revisorer med 2 vararepresentanter
 - g) vedtektskomité med 2 medlemmer og 1 varamedlem
 - h) *opphevet (Endret av landsmøtet 6. november 2015)*
 - i) representanter til særskilte råd, utvalg og komiteer
- (4) Etter forslag fra landsstyret kan landsmøtet beslutte å utnevne æresmedlemmer.

§ 6-3 Landsmøtet

- (1) Landsmøtet samles hvert 3. år til ordinært møte.
- (2) Sentralstyret fastsetter tidspunktet for møtet.
- (3) Landsmøtet kalles inn med minst 6 måneders varsel til lokalforeningene jf. § 8-2 (1) f).
- (4) Landsmøtets program og forslag som er kommet inn, sendes lokalforeningene senest 5 uker før møtet holdes, og skal inneholde opplysningene som står under § 6-2.



VEDTEKTER

- (5) Forslag som ønskes behandlet på landsmøtet må foreligge sentralstyret senest 3 måneder før møtet holdes.
- (6) Forslag fra valgkomiteen må foreligge sentralstyret senest 2 måneder før møtet holdes.
- (7) Saker som kommer frem på landsmøtet uten å være sendt innen vedtektsbestemt frist, kan ikke bli endelig vedtatt på landsmøtet.
- (8) Sentralstyret, kasserer, politisk rådgiver, kommunikasjonsrådgiver og revisorer plikter å være tilstede på landsmøtet. Disse har tale- og forslagsrett, men ikke stemmerett.
- (9) Landsmøtet kan gi gjester adgang til landsmøtet.

§ 6-4 Delegater

- (1) Alle lokalforeninger får tildelt 2 delegater uten hensyn til foreningens størrelse.
- (2) De øvrige delegatene fordeles prosentvis etter antall kontingentbetalende medlemmer i lokalforeningene per 1. januar i landsmøteåret. Det lages en omberegningsfaktor med 7 desimaler, ved at 38 delegater divideres på det totale antallet kontingentbetalende medlemmer. Denne faktoren multipliseres deretter med den enkelte lokalforenings medlemstall for å finne antall delegater per lokalforening. Normale avrundingsregler benyttes i utregningen.
- (3) Ingen lokalforeninger skal kunne være representert med 1/3 eller flere av delegatene til landsmøtet.
- (4) Delegatene skal ha fullmakt fra det regionstyret som har valgt dem. Skriftlig fullmakt skal være sentralstyret i hende senest 8 dager før åpningen av landsmøtet.

§ 6-5 Fremgangsmåte ved avstemning

- (1) Hver valgte delegat har 1 stemme som gis ved stemmetegn.
- (2) Ved avstemninger blir sakene avgjort ved alminnelig flertall. Ved stemmelikhet regnes motforslag mot innstillingen som forkastet. For valg av tillitsvalgte gjelder § 6-6.
- (3) Dersom landsmøtet beslutter at en sak skal forelegges medlemmene til avgjørelse ved uravstemning, bestemmer landsmøtet hvorvidt avgjørelsen skal treffes med alminnelig eller kvalifisert flertall.

§ 6-6 Fremgangsmåte ved valg

- (1) Valgene foregår normalt ved å gi stemmetegn. Skriftlig valg skal gjennomføres dersom minst én delegat krever det.
- (2) Forbundsleder, 1. nestleder, 2. nestleder, kasserer, politisk rådgiver og kommunikasjonsrådgiver velges ved særskilte valg.
- (3) Valgene avgjøres ved alminnelig flertall. Stemmelikhet avgjøres ved loddtrekning.



VEDTEKTER

§ 6-7 Ekstraordinært landsmøte

- (1) Ekstraordinært landsmøte holdes etter landsstyrets beslutning, eller når et flertall av regionstyrene ønsker det.
- (2) Ekstraordinært landsmøte har samme myndighet som ordinært, men kan kun behandle de sakene som har forårsaket innkallingen.

Kapittel 7. Landsstyret

§ 7-1 Myndighet

- (1) Når landsmøtet ikke er samlet, er landsstyret Norsk Tollerforbunds høyeste myndighet.

§ 7-2 Landsstyrets oppgaver

- (1) Landsstyret skal
 - a) føre protokoll
 - b) ta endelige avgjørelser i saker om medlemskap, som har vært til behandling i sentralstyret, jf. § 4-1 og § 4-5
 - c) avgjøre tvistespørsmål og fortolkningsspørsmål, jf. § 13-1 (2)
 - d) behandle saker fremlagt av sentralstyret og lokalforeningene
 - e) oppnevne en valgkomité på 7 medlemmer etter fremlagt forslag fra sentralstyret, jf. § 8-2 (1) k), minimum 6 måneder før avholdelse av landsmøtet
- (2) Landsstyret kan
 - a) fastsette forhøyet kontingent i samsvar med § 5-2
 - b) omdisponere midler fra en budsjettpost til en annen, eller foreta nødvendige bevilgninger innenfor rammene av landsmøtets vedtatte budsjetter
 - c) fremme forslag om æresmedlemmer for landsmøtet
- (3) Landsstyret er beslutningsdyktig når minst 2/3 av representantene deltar.
- (4) Avgjørelser som tas i landsstyret, treffes med alminnelig flertall. I tilfelle stemmelikhet avgjør forbundslederen eller dennes stedfortreder utfallet.

§ 7-3 Landsstyret og landsstyremøtet

- (1) Regionstyrene velger representanter til landsstyret og landsstyremøtet etter følgende regler
 - a) 0-250 medlemmer gir 2 representanter
 - b) 251 medlemmer eller flere gir 3 representanter
- (2) Fordelingen av representantene skal foretas i forhold til antall kontingentbetalende medlemmer i lokalforeningene per 1. januar i året som landsstyret samles.
- (3) Landsstyret kommer sammen til møte så ofte sentralstyret finner det nødvendig, eller hvis minst halvparten av landsstyret krever det. Landsstyret skal normalt møtes minst 1 gang per år i landsmøteperioden.



VEDTEKTER

- (4) Kasserer, politisk rådgiver og kommunikasjonsrådgiver har adgang til og kan pålegges å møte til landsstyremøtet. Disse har tale- og forslagsrett, men ikke stemmerett.
- (5) Landsstyret kan gi gjester adgang til landsstyremøtet.

Kapittel 8. Sentralstyret

§ 8-1 Myndighet

- (1) Sentralstyret er Norsk Tollerforbunds utøvende organ mellom landsmøtene, og leder virksomheten i samsvar med vedtekter og beslutninger fattet av landsmøtet og landsstyret.

§ 8-2 Sentralstyrets oppgaver

- (1) Sentralstyret skal
 - a) forvalte Norsk Tollerforbunds midler etter det vedtatte budsjettet og landsmøtets vedtak
 - b) behandle og bistå i saker som fremlegges av lokalforeningene
 - c) ta avgjørelser i saker om innmelding og utelukkelse av medlemmer og lokalforeninger, jf. § 4-1 og § 4-5
 - d) drive opplysnings- og informasjonsvirksomhet
 - e) forberede innkomne forslag til landsmøtet, jf. § 6-2 (2), (3) og (4)
 - f) sammenkalle det ordinære landsmøtet med minst 6 måneders varsel, jf. § 6-3 (3)
 - g) innkalle til ekstraordinært landsmøte, også med kortere varsel enn 6 måneder når forholdene tilsier det, jf. § 6-7
 - h) innkalle til landsstyremøter, jf. § 7-3 (3)
 - i) forberede saker for landsstyret, jf. § 7-2 (1) b)-e)
 - j) føre protokoll, journal, medlemsfortegnelse mv.
 - k) fremme forslag på kandidater til valgkomiteen for landsstyret, jf. § 7-2 (1) e)
 - l) avholde sentralstyremøter ved behov
 - m) forvalte Distriktssjef Rolf Schønings og tollforvalter C.A. Okkenhaugs fond, etter fondets statutter
- (2) Sentralstyret kan
 - a) oppnevne komiteer og utvalg for utredning av spesielle saker
 - b) legge frem viktige spørsmål for landsstyret til avgjørelse
- (3) Kasserer, politisk rådgiver og kommunikasjonsrådgiver har adgang til og kan pålegges å møte til sentralstyremøtet. Disse har tale- og forslagsrett, men ikke stemmerett.
- (4) Avgjørelser som tas i sentralstyret treffes med alminnelig flertall. I tilfelle stemmelikhet, avgjør forbundslederen eller dennes stedfortreder utfallet.

§ 8-3 Vararepresentanter og andre

- (1) Sentralstyrets vararepresentanter innkalles til sentralstyret i den orden de er valgt.



VEDTEKTER

- (2) 1. vararepresentant plikter å møte i sentralstyret. Vararepresentanter har stemmerett kun når de møter for styremedlemmer som ikke er til stede.
- (3) Medlemmer med stemmerett i sentralstyret kan ikke inneha verv som leder av en lokalforening.
- (4) Sentralstyret kan gi andre enn representanter adgang til sentralstyremøtet.

Kapittel 9. Tillitsvalgte

§ 9-1 Forbundsleder

- (1) Forbundsleder er Norsk Tollerforbunds høyeste tillitsvalgte, og leder det daglige arbeidet i samsvar med sentralstyrets, landsstyrets og landsmøtets beslutninger.
- (2) Forbundsleder har sammen med 1. nestleder ansvaret for Norsk Tollerforbunds korrespondanse.
- (3) Forbundsleder sammenkaller og leder sentralstyremøtet samt følger opp arbeidet innen sentralstyret og eventuelle oppnevnte utvalg.
- (4) Forbundsleder påser at forvaltningen av Norsk Tollerforbunds midler, blant annet disponeringen av eventuelle fond, skjer i samsvar med statutter og vedtak, og etter landsmøtets, landsstyrets og sentralstyrets føringer.
- (5) Anvisning på uttak fra bank, utbetaling og øvrig disponering av Norsk Tollerforbunds midler, er bare gyldig med forbundsleders og kasserers underskrift.
- (6) Forbundsleder gir det reviderte regnskapet sin påtegning.
- (7) Forbundsleder leder Norsk Tollerforbunds forhandlingsutvalg, når ikke annet er bestemt.

§ 9-2 1. nestleder

- (1) 1. nestleder overtar forbundslederens funksjoner og plikter under dennes fravær.
- (2) 1. nestleder rykker automatisk opp som forbundsleder for resten av valgperioden dersom forbundsleder fratrer i perioden.
- (3) 1. nestleder foretar utredninger, fører sentralstyrets protokoll og holder arkivet i orden.
- (4) 1. nestleder har sammen med forbundsleder ansvaret for Norsk Tollerforbunds korrespondanse.
- (5) 1. nestleder fører en fortegnelse over Norsk Tollerforbunds tilsluttede lokalforeninger og medlemmer.

§ 9-3 2. nestleder

- (1) 2. nestleder overtar 1. nestleders funksjoner og plikter ved forbundsleders fratreden.



VEDTEKTER

- (2) 2. nestleder er Norsk Tollerforbunds studieleder.

§ 9-4 Kasserer

- (1) Kasserer utfører sitt arbeid i henhold til gjeldende stillingsbeskrivelse fastsatt av sentralstyret.
- (2) Kasserer fører Norsk Tollerforbunds regnskap, og avslutter dette per 31. desember hvert år. Kasserer legger regnskapet frem til revisjon senest 31. januar året etter.
- (3) Kasserer skal årlig legge frem det reviderte regnskapet for sentralstyret og landsstyret. Ved landsmøteperiodens slutt, skal kasserer legge frem regnskapet for landsmøtet.
- (4) Kasserer forvalter, i samråd med forbundsleder, Norsk Tollerforbunds midler i samsvar med statutter og vedtak, og etter landsmøtets, landsstyrets og sentralstyrets anvisninger.
- (5) Anvisning på uttak av bank, utbetaling og øvrig disponering av Norsk Tollerforbunds midler, er bare gyldig med forbundsleders og kasserers underskrift.
- (6) Kasserer fremmer budsjettforslag for Norsk Tollblad og NT Nett for sentralstyret.
- (7) Kasserer utbetaler utgifter til reiser og kostgodtgjørelse til Norsk Tollerforbunds tillitsvalgte, representanter og delegater, under reiser og møter for Norsk Tollerforbund, i henhold til § 12-2.

§ 9-5 Politisk rådgiver

- (1) Politisk rådgiver utfører sitt arbeid i henhold til gjeldende stillingsbeskrivelse fastsatt av sentralstyret.

§ 9-6 Kommunikasjonsrådgiver

- (1) Kommunikasjonsrådgiver utfører sitt arbeid i henhold til gjeldende stillingsbeskrivelse fastsatt av sentralstyret.
- (2) Kommunikasjonsrådgiver er også redaktør for Norsk Tollblad og NT Nett, og er ansvarlig for redaksjonens daglige drift.
- (3) Kommunikasjonsrådgiver kan nekte å publisere materiale som kan skade Norsk Tollerforbund og dets interesser. Videre forpliktes det å følge Vær Varsom-plakaten så langt det lar seg gjøre. Avvik fra denne skal avklares med forbundsleder.

§ 9-7 Revisorer

- (1) Revisorene skal revidere alle regnskaper underlagt Norsk Tollerforbund minst 1 gang i året, og levere revisjonsberetning.
- (2) Revisorene kan når som helst gå gjennom regnskapene og påse at pengemidler og øvrige eiendeler er i behold, og anvendt i tråd med budsjett og vedtak.



VEDTEKTER

§ 9-8 Opphevet (Endret av landsmøtet 6. november 2015)

§ 9-9 Vedtektskomité

- (1) Vedtektskomiteen utfører arbeid i forbindelse med vedtektene i landsmøteperioden, og skal gi sin innstilling senest 3 måneder før landsmøtet.

§ 9-10 Valgkomité

- (1) Valgkomiteen skal legge frem forslag på kandidater etter vedtektenes § 6-2 (3). Forslaget skal sendes sentralstyret senest 2 måneder før landsmøtet holdes, jf. § 6-3 (6).

§ 9-11 Fratredelse

- (1) En tillitsvalgt som ønsker å fratre i landsmøteperioden skal sende skriftlig anmodning om dette til sentralstyret, som tar en beslutning i saken.
- (2) Fratrer forbundsleder, 1. nestleder, styremedlemmer eller vararepresentanter i perioden, overtar den som innehar etterfølgende verv, frem til neste landsmøte, jf. § 9-2 (1) og § 9-3 (1). Ved 2. nestleders fratreden utnevner sentralstyret ny 2. nestleder blant styremedlemmene.
- (3) Fratrer kasserer, politisk rådgiver eller kommunikasjonsrådgiver i perioden, velger landsstyret nytt medlem til vervet, frem til neste landsmøte.

§ 9-12 Suspensjon

- (1) Landsstyret kan ved mislighold suspendere tillitsvalgte inntil landsmøtet samles.

Kapittel 10. Lokalforeninger

§ 10-1 Lokalforeninger

- (1) Lokalforeningenes oppgaver er å fremme medlemmenes interesser i samsvar med Norsk Tollerforbunds vedtekter.
- (2) Lokalforeningens vedtekter må godkjennes av sentralstyret, før endelig godkjenning av landsstyret.
- (3) Lokalforeningens vedtekter må inneholde bestemmelser om at utmeldelse av Norsk Tollerforbund bare kan vedtas på ordinært årsmøte med minst 3/4 stemmeflertall av lokalforeningens medlemmer.
- (4) Den som oppfyller vilkårene til medlemskap i Norsk Tollerforbund, har rett til medlemskap i en lokalforening.
- (5) Lokalforeningene plikter å rette seg etter de vedtak som blir truffet av Norsk Tollerforbunds organer samt å overholde disse vedtektene.
- (6) Lokalforeningene skal sende følgende til Norsk Tollerforbund



VEDTEKTER

- a) gjenpart av lokalforeningens årsberetning om sin virksomhet
- b) melding om valg av tillitsvalgte
- c) fortløpende informasjon om medlemmenes personaldata og arbeidsforhold som har betydning for medlemskapet, kontingent eller Norsk Tollerforbunds interesser
- d) melding om overføringer av medlemmer til andre lokalforeninger
- e) informasjon om når det er behov for oppmerksomhet til medlemmer som nevnt i § 12-3
- f) gjenpart av forhandlingsprotokoller etter lokale lønnsforhandlinger
- (7) Regionsstyret i en lokalforening har forhandlings- og drøftingsrett i tollregionen.

Kapittel 11. Kommunikasjon

§ 11-1 Fagblad

- (1) Fagbladets navn er «Norsk Tollblad».

§ 11-2 Elektroniske medier

- (1) En samlebetegnelse for alle elektroniske medier Norsk Tollerforbund til enhver tid bruker i sin kommunikasjonsplattform er «NT Nett».

§ 11-3 Drift

- (1) Norsk Tollblad og NT Nett eies av Norsk Tollerforbund.
- (2) Kontrakter som angår Norsk Tollblad og NT Nett kan bare inngås, endres eller sies opp av sentralstyret, eller den sentralstyret bemyndiger.

§ 11-4 Redaksjonsmedarbeider

- (1) Sentralstyret gis fullmakt til å velge en redaksjonsmedarbeider i landsmøteperioden, og utarbeide stillingsinstruks for denne. Landsmøtet fastsetter et årlig honorar i budsjettet.
- (2) Redaksjonsmedarbeideren er faglig underlagt redaktøren.

Kapittel 12. Godtgjørelser og oppmerksomheter

§ 12-1 Honorarer

- (1) Landsmøtet fastsetter honorarer til de tillitsvalgte jf. § 6-2 (2) e) og f).



VEDTEKTER

§ 12-2 Reise- og kostgodtgjørelse

- (1) De tillitsvalgte, representantenes og delegatenes utgifter til reiser og kostgodtgjørelse, under reiser og møter for Norsk Tollerforbund, dekkes tilsvarende Statens regulativer om ikke annet er fastsatt i budsjettet eller besluttet av landsmøtet.

§ 12-3 Oppmerksomhet ved alderspensjonering

- (1) Når det er kjent for Norsk Tollerforbund, skal det via lokalforeningen gis en oppmerksomhet til medlemmer som går av med alderspensjon.
- (2) Oppmerksomhetens verdi fastsettes av sentralstyret.

§ 12-4 Andre godtgjørelser og oppmerksomheter

- (1) Andre godtgjørelser og oppmerksomheter kan gis etter fullmakt fra sentralstyret.

Kapittel 13. Alminnelige og administrative bestemmelser

§ 13-1 Vedtekter og statutter

- (1) Norsk Tollerforbunds vedtekter og statutter kan bare vedtas, endres eller oppheves av landsmøtet, og med minst 2/3 stemmeflertall av møtende delegater.
- (2) Spørsmål om forståelse og fortolkning av Norsk Tollerforbunds vedtekter og statutter kan ikke bringes inn for domstolene, men avgjøres i landsmøteperioden av landsstyret etter forutgående behandling i sentralstyret.

§ 13-2 Saksbehandling

- (1) Saker fra lokalforeningene til Tolletatens sentraladministrasjon eller annen sentral myndighet, skal sendes gjennom sentralstyret.
- (2) Saker til sentralstyret fra medlemmene skal sendes gjennom tilsluttet lokalforening. Gjelder saken klage overfor styret i tilsluttet lokalforening, kan gjenpart av henvendelsen sendes direkte til sentralstyret.

Kapittel 14. Inntreden, utmelding og oppløsning

§ 14-1 Inntreden og utmelding av organisasjoner og hovedsammenslutninger

- (1) Forbund med andre organisasjoner kan bare inngås eller opphøre etter en beslutning av landsmøtet etter forutgående vedtak av medlemmene ved uravstemning, jf. § 6-5 (3). Dette gjelder også ved tilslutning til og ved utmelding av en hovedsammenslutning.



VEDTEKTER

§ 14-2 Oppløsning av Norsk Tollerforbund

- (1) En beslutning om oppløsning av Norsk Tollerforbund kan bare fattes av landsmøtet eller et ekstraordinært landsmøte med minst 2/3 stemmeflertall etter at minst 3/4 av forbundets medlemmer ved uravstemning har vedtatt dette.
- (2) Landsmøtet treffer de nødvendige tiltak i forbindelse med oppløsningen.

Kapittel 15. Ikrafttreden mv.

§ 15-1 Ikrafttreden

- (1) Vedtektene er vedtatt på landsmøtet den 3. november 2018, og trer i kraft fra 5. november 2018.
- (2) Norsk Tollerforbunds vedtekter av 7. november 2015 oppheves fra samme tidspunkt.

VEDTEKTER

STATUTTER

Statutter for distriktssjef Rolf Schønings og tollforvalter C.A. Okkenhaugs fond

§ 1

1. Fondet er opprettet ved distriktssjef Rolf Schønings gavebrev av 1. juni 1970, samt gavebrev fra tollforvalter C.A. Okkenhaug av 4. juni 1945.
2. Fondets navn er "Distriktssjef Rolf Schønings og tollforvalter C.A. Okkenhaugs fond".
3. Fondets grunnkapital er på hhv. kr 44 000 og kr 5 000, og må ikke angripes.

§ 2

1. Fondets formål er
 - a) å yte økonomisk støtte til medlemmer av Norsk Tollerforbund for deres helbreds eller rekreasjons skyld
 - b) å belønne medlemmer som spesielt har utmerket seg til gagn for Norsk Tollerforbund eller toll- og avgiftsetaten.

§ 3

1. Fondet forvaltes og administreres av Norsk Tollerforbunds sentralstyre.
2. Fondets midler skal til enhver tid forvaltes og oppbevares på den mest betryggende og formålstjenlige måten. Midlene kan settes i sparebank, i sikre offentlige obligasjoner eller i fast eiendom.
3. Norsk Tollerforbunds kasserer, fører fondets regnskap. Regnskapet revideres av forbundets revisorer.
4. Beretning og regnskap for siste landsmøteperiode fremlegges Norsk Tollerforbunds landsmøte til behandling og godkjenning.
5. Sentralstyret kan vedta retningslinjer for tildelingen, som ikke strider mot disse statuttene.
6. Sentralstyret kunngjør i Norsk Tollblad den årlige utdelingen fra fondet, med henvisning til statuttene § 2.
7. Søknad om bidrag etter § 2 pkt. 1 a) eller belønning av medlemmer etter § 2 pkt. 1 b), sendes sentralstyret gjennom lokalforeningene, som gir sin påtegning.
8. Sentralstyret avgjør hvordan det disponible beløpet skal anvendes.
9. Bevilget beløp som ikke heves eller brukes innen 1 år, samt ubenyttede renter, tilfaller fondets frie midler.

§ 4

1. Forslag til endringer av disse statuttene må være Norsk Tollerforbunds sentralstyre i hende innen den fastsatte fristen for forslag til landsmøtet, og kan vedtas med minst 2/3 flertall.

2. Oppløses Norsk Tollerforbund, treffer landsmøtet beslutning om under hvilke former fondet skal fortsette sin virksomhet.

§ 5

1. Disse statuttene er revidert og endret på Norsk Tollerforbunds landsmøte 2. november 2012, og trer i kraft fra samme dato.
2. Fondets statutter av 31. oktober 2009, som ble vedtatt etter en sammenslåing av "Distriktssjef Rolf Schønings fond" og "Tollforvalter C.A. Okkenhaugs fond", oppheves fra samme tidspunkt.

Sentralstyrets retningslinjer for søknader og utbetaling fra fondet

I tillegg til vilkårene for tildeling av midler som står beskrevet i statuttene gjelder også følgende retningslinjer vedtatt av sentralstyret i Norsk Tollerforbund:

- Søkere til \$2-1a må være aktive medlemmer i Norsk Tollerforbund (jf. NTs vedtekter § 4-2, a-c, e) på søknadstidspunktet
- ved søknad om støtte til formål under \$2-1a må utgiftene som søkes dekket ha påløpt i foregående kalenderår eller komme til å påløpe i inneværende kalenderår. Utgiftene som søkes dekket må kunne dokumenteres i etterhånd
- tildelingen skal som hovedregel ikke overstige renteinntektene i fondet
- det gis ikke støtte til behandlinger som i hovedsak dekkes av helsevesenet
- søkere som har fått tildeling i løpet av de tre siste år gis lavere prioritet.

Søknader sendes til sentralstyret i Norsk Tollerforbund via epost til:

POST@NORSKTOLLERFORBUND.ONMICROSOFT.COM

eller vanlig brevpost til:

NORSK TOLLERFORBUND
POSTBOKS 2013 VIKÅ
0125 OSLO

Alle søknader behandles konfidensielt.

Frist for søknad om støtte fra ovennevnte fond er satt til 30. januar 2020



MEDLEMSVILKÅR

På bakgrunn av forbundets arbeid med GDPR - ny personvernlovgivning, har NT forfattet nye medlemsvilkår

Tidligere har innholdet i medlemsvilkårene vært å finne i vedtektene og i de avtaler man sier ja til ved innmelding i NT.

Alle medlemmer med digital adresse har fått tilsendt disse medlemsvilkårene og bedt om å gi samtykke gjennom GNIST. Ca halvparten av NTs medlemmer har gjort dette.

De uten registrert telefonnummer eller digital adresse mottar nå medlemsvilkårene i papirform gjennom denne årsberetningen som sendes ut til alle medlemmer.

Alle nye medlemmer må samtykke i at de har lest og forstått medlemsvilkårene ved inngåelse av medlemskap.

Medlemsvilkårene vil kunne endres ved behov og vil bli gjort tilgjengelige på NTs nye nettsider.

Status medlemsvilkår

Sentralstyret tolker det dithen av NT ved gjentatt digital distribusjon og nå ved fullstendig papirbasert distribusjon har gjort det forbundet er forpliktet til ihht informasjonsplikten i personvernforordningen (GDPR).

Ved større endringer av innholdet i medlemsvilkårene er NT forpliktet til å distribuere disse på nytt.



MEDLEMSVILKÅR NORSK TOLLERFORBUND (NT)

OPPDATERT 18. september 2019

Disse medlemsvilkårene er en avtale mellom Norsk Tollerforbund (også kalt "NT", "Sentralorganisasjonen", "lokalforeningene", "organisasjonen", "fagforeningen") og den som melder seg inn i Norsk Tollerforbund (også kalt "medlemmet", "du") og NTs lokalforeninger.

INNHold

ORGANISERING	2
MEDLEMSKAPETS GYLDIGHET	2
INNMEELDING OG DITT MEDLEMSKAP	3
FIRE TYPER MEDLEMSKAP	3
DINE PERSONOPPLYSNINGER	3
TILGANG TIL INFORMASJON	4
SÆRSKILT OM PENSJONISTER OG FORDELSMEDLEMSKAP	5
MEDLEMSBETINGELSER	5
NORSK TOLLERFORBUNDS PLIKTER	6
UTMEELDING	7
MEDLEMSFORDELER	7
ENDRING AV VILKÅR	8



VEDLEGG

2

ORGANISERING

Norsk Tollerforbund ("NT") er en politisk uavhengig fagforening som organiserer alle kategorier ansatte i Tolletaten.

Norsk Tollerforbund er videre organisert i Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund (YS), i den statlige sektoren - YS-Stat. Ved å bli medlem i Norsk Tollerforbund blir man obligatorisk medlem i YS Stat og YS.

Norsk Tollerforbunds sentralorganisasjon (organisasjonsnummer 974 235 307) har hovedkontor og besøksadresse:

Tollbugata 1a 0152 OSLO (i samme bygg som Tolletaten)

Postadresse:

postboks 2103 Vika 0125 OSLO.

Ved innmelding som ordinært medlem blir man samtidig medlem av en lokalforening ut ifra divisjon eller geografisk arbeidsområde. Sentralorganisasjonen avgjør hvilken lokalforening man tilhører. Det er de samme medlemsvilkår, personvernerklæring og vedtekter som er gjeldende for sentralorganisasjonen som for lokalforeningene. I tillegg kan lokalforeningene ha egne vedtekter spesielt for sine medlemmer.

Du vil kunne lese alle vedtekter, medlemsvilkår og personvernerklæringer på www.norsktollerforbund.no/personvern

MEDLEMSKAPETS GYLDIGHET

Medlemskapet er gyldig når innmelding er fylt ut, sendt inn og akseptert av NT.

Medlemskapet løper fortløpende til medlemmet selv melder seg ut eller at vilkårene for medlemskap ikke lenger er tilstede jf. Vedtektene §§4-1 og 4-2.

Medlemskontingent må betales fortløpende. Medlemmer som skylder kontingent for mer enn to kvartaler, kan bli strøket.

Et gyldig medlemskap forutsetter at medlemmet har lest og aksepterer disse medlemsvilkår, NTs Personvernerklæring og NTs vedtekter.



MEDLEMSVILKÅR

3

INNMEDELING OG DITT MEDLEMSKAP

Innmelding foretas gjennom våre nettsider www.norsktollerforbund.no/innmelding. Medlemmet er ansvarlig for at opplysningene som fylles inn er korrekte.

FIRE TYPER MEDLEMSKAP

- Ordinært medlemskap
- Ordinært medlemskap som direktmedlem
- Pensjonister før 1/1-2016
- Fordelsmedlemmer (herunder æresmedlemmer)

Vilkår for ordinære medlemmer (samt medlemmer med rettigheter jf vedtektene §-4-2 (1) bokstav a, b og e) er å finne i vedtektene §-2-1 som primært beskriver at NT skal arbeide for å fremme medlemmenes lønns- og arbeidsvilkår.

For de to siste kategoriene (pensjonister før 1/1-2016 og fordelsmedlemmer) er rettighetene begrenset til å ha adgang til NTs medlemsfordeler samt tilgang til medlemsbladet og annen informasjon fra NT, jf vedtektene §3-1 (1)-j, §4-2 (1)-d og §4-2 (2). De øvrige plikter og rettigheter omkring personopplysninger og behandlingen av disse er like.

Dersom man melder overgang til Norsk Tollerforbund fra en fagforening som følger en annen hovedtariffavtale enn YS Stat, kan det være en karanteneperiode.

DINE PERSONOPPLYSNINGER

Ved innmelding samtykker du i at de opplysningene du gir oss blir lagret i vår medlemsdatabase eller hos den samarbeidspartner som NT til enhver tid har samarbeidsavtale og databehandleravtale med.

På "min side" og gjennom appen "GNIST" kan du når som helst se, tilføye og endre de opplysningene vi har lagret om deg. Her kan du også enkelt legge til og trekke tilbake de samtykker du har gitt.

Dine opplysninger brukes til å administrere ditt medlemskap og kommunisere med deg om ditt medlemskap og dine medlemsfordeler gjennom ulike kanaler, herunder utsending av Norsk Tollblad, og kommunikasjon på epost, sms, elektroniske kanaler og via brevpost.

NT har en interesse av å bevare passive personopplysninger i medlemsregisteret også etter at medlemmet slutter som medlem i NT. Dette både fordi det har en historisk verdi å



VEDLEGG

4

kunne gå tilbake og se hvem som har vært medlemmer i NT og hvor de har hatt sitt virke, om de har vært tillitsvalgte etc. I tillegg har det en stor praktisk verdi da medlemmer også melder ut og inn igjen – da vil informasjon som ansiennitet etc. forbli lagret og gjøre seg gjeldende for vedkommende medlem mtp årstegn og aldersutmerkelse etc. NT vil aldri dele denne informasjonen uten medlemmets samtykke, og den vil kun bli brukt for å eventuelt kontakte medlemmet.

Dersom du ønsker at personopplysninger om deg selv blir gitt begrenset behandling (slette informasjon som ikke må lagres, f.eks kontakinformasjon) eller slettet ved utmelding må det gis melding om dette ved å kontakte sentralorganisasjonens forbundskontor. Alle andre samtykker inndras når medlemmer slutter, og derfor vil informasjon som deles ut av sentralorganisasjonen bli slettet ved opphør av et medlemskap. (eks. liste til våre partnere med medlemsfordeler etc).

For fullstendig informasjon om hvordan NT behandler dine personopplysninger bør du lese NTs [Personvernerklæring](#).

TILGANG TIL INFORMASJON

Viktig informasjon om ditt medlemskap sendes deg direkte gjennom "min side" eller i appen "GNIST", som direkte epost, sms eller brevpost (herunder Norsk Tollblad).

Du har også tilgang til mye annen informasjon om NT og NTs aktiviteter som vi anbefaler at du holder deg oppdatert på. Bruk og tilgang til disse informasjonskanalene er frivillig.

Dersom du ønsker å motta vårt Nyhetsbrev må du selv melde deg på NT Nytt – det kan du [gjøre her](#). Samtidig bør du lese og godkjenne [personvernerklæringen for NT Nytt](#).

Du kan også velge å følge oss på [Facebook-siden til NT](#), eller bli medlem av vår interne [Facebook-gruppe](#) som er laget for å at medlemmene skal kunne diskutere seg imellom.

Merk at du da må akseptere Facebooks personvernpolicy – NT har ikke ansvaret for hvordan Facebook behandler personopplysninger og hvordan Facebook bruker denne informasjonen til å målrette reklame til deg. NT har derimot et redaktøransvar for innholdet på Facebooksiden, og gruppen(e). Du kan også velge å bli med i lokalforeningenes Facebookgrupper.

Vi anbefaler også at du benytter deg av vår nettside <https://www.norsktollerforbund.no>. Her må du også samtykke i NT Netts personvernerklæring når du bruker siden.



MEDLEMSVILKÅR

5

SÆRSKILT OM PENSJONISTER OG FORDELSMEDLEMSKAP

For pensjonister som har gått av med pensjon **før 1/1-2016** fortsetter medlemskapet i Norsk Tollerforbund uavbrutt etter arbeidsforholdets opphør. Man har da gratis tilgang til informasjon gjennom Norsk Tollblad og de kanaler man velger å abonnere eller følge med på – samt alle medlemsfordeler, men man blir ikke faglig representert, man har ikke stemmerett eller mulighet til å være tillitsvalgt i NT eller dennes lokalforeninger. Medlemskapet er livslangt og gyldig frem til medlemmet selv melder seg ut

Fordelsmedlemskap tilbys de som tidligere har vært ansatt i etaten som nå har sluttet, eller som har gått av med pensjon **etter 1/1-2016**. Dette er samme vilkår som for pensjonister fra før 1/1-2016, i den grad at man ikke blir faglig representert, og man har ikke stemmerett eller mulighet til å være tillitsvalgt i NT eller dennes lokalforeninger. Men man har tilgang til Norsk Tollblad og annen informasjon i de kanaler man velger å abonnere eller følge med på, samt at man har tilgang til alle medlemsfordelene. For å kvalifisere til dette må man aktivt melde seg inn som fordelsmedlem og betale den årlige kontingenten fastsatt av landsmøtet.

Medlemskapet er gyldig så lenge vilkårene for medlemskap er oppfylt og frem til medlemmet selv melder seg ut eller ikke betaler sin kontingent. Kontingent for fordelsmedlemskap trekkes ikke av lønnen, men faktureres direkte til medlemmet.

Æresmedlemmer har gratis tilgang til informasjon gjennom Norsk Tollblad og de kanaler man velger å abonnere eller følge med på – samt alle medlemsfordeler, men man blir ikke faglig representert, man har ikke stemmerett eller mulighet til å være tillitsvalgt i NT eller dennes lokalforeninger. Medlemskapet er livslangt, uten kontingent og gyldig frem til medlemmet selv melder seg ut.

MEDLEMSBETINGELSER

Som medlem av Norsk Tollerforbund har du både rettigheter og plikter innenfor rammene av forbundets og lokalforeningens vedtekter, disse vilkårene, NTs Personvernerklæring og vedtak fattet av forbundets sentralstyre, landsstyre og landsmøte.

Medlemmet kan ikke uten videre være medlem av en annen fagforening samtidig med NT – med unntak av fordelsmedlemskap. Fordelsmedlemmer står fritt til å organisere seg hvor de vil.

Ordinære medlemmer må kontakte forbundskontoret om de ønsker å være medlem av en annen fagforening samtidig, hvorpå sentralstyret i NT fatter et vedtak.

Medlemmet samtykker i at NT forhandler lønns- og arbeidsvilkår med arbeidsgiver, også gjennom YS Stat opp imot Kommunal- og Moderniseringsdepartementet/Regjeringen på vegne av medlemmet.



VEDLEGG

6

I tråd med forbundets vedtekter plikter du normalt som betalende medlem å la kontingenten trekkes av din ordinære lønn i etaten.

Nødvendige kontaktopplysninger om medlemmet og medlemskapet vil bli delt til arbeidsgiver i tråd med gjeldende særavtale mellom hovedsammenslutningene i Staten og KMD for trekk av kontingent (-er). Opplysninger om deg, ditt medlemskap og saksforhold kan også deles med hovedsammenslutningen YS Stat, KMD, statens lønnsutvalg, vår advokat og andre i forhold som har betydning for å ivareta dine faglige rettigheter i en pågående sak eller varsel om arbeidskonflikt jf tjenestetvistloven (streik, lock-out). *Om du ikke ønsker at vi skal dele slik informasjon **oppfyller du ikke betingelsene** for å være medlem av NT, da det umuliggjør for NT å kunne ivareta dine interesser som medlem hos oss.*

Medlemmet samtykker i at NT kan kontakte medlemmet via telefon, epost sosiale medier og post for å informere om NTs aktiviteter og for å administrere medlemskapet.

Medlemmet plikter å selv oppdatere sine personlige kontaktdetaljer og eventuelle endringer i arbeidsforhold – via "min side" eller appen "GNIST". Mangelfulle opplysninger vil kunne føre til redusert medlemstilbud ved at medlemmet ikke når i de kanaler tilbudene leveres.

NORSK TOLLERFORBUNDS PLIKTER

Norsk Tollerforbund plikter å ivareta dine rettigheter som medlem i tråd med vedtektenes formål jf kapittel 2, som betalende medlem eller medlem med rettigheter (vedtektenes § 4-2 (1) bokstav a, b og e).

NT plikter å arbeide for medlemmenes lønns- og arbeidsvilkår inn imot sentral og lokal arbeidsgiver, herunder aktivt bidra i hovedsammenslutningens forhandlinger om hovedtariffavtaler og andre avtaler som påvirker lønns- og arbeidsvilkår i Tolletaten.

NT plikter også å ivareta medlemmets personvernopplysninger i henhold til NTs Personvernerklæring, herunder at ingen får behandle personopplysninger uten å samtykke i NTs taushetserklæring.

NT vil saksbehandle og eventuelt ta saken videre opp med arbeidsgiver, dersom medlemmet melder en sak inn til NT via lokalforeningen. NT har anledning til å avvise å behandle saker. Medlemmet har da rett til en begrunnelse.

NT vil ved behov vurdere om enkeltmedlemmer skal tilbys juridisk bistand i visse saker om medlemmets arbeidsforhold. Dette på bakgrunn om den enkelte sak har prinsipiell og eller



MEDLEMSVILKÅR

7

allmenngyldig interesse. Slik bistand skjer kun gjennom NTs advokat etter at saken først er prøvd gjennom lokalforeningen og etter at saken er behandlet av Sentralstyret.

NT plikter å gi medlemmet tilgang til informasjon om forbundets aktiviteter gjennom NT Nett ([krever egen innmelding](#)) og Norsk Tollblad.

Som medlem på andre vilkår enn foran nevnt (herunder fordelsmedlem og pensjonist), plikter vi å ivareta dine medlemsfordeler og kommunisere informasjon om disse til deg via epost (f. eks NT Nytt), og i Norsk Tollblad. Dette må ikke sammenblandes med markedsføring – for å motta markedsføring fra eksterne fordelingsspartnere må du eksplisitt samtykke i dette på "min side" eller gjennom appen "GNIST".

UTMELDING

Dersom man ønsker å melde seg ut av NT må man gi melding til NTs sentralorganisasjon. Eventuelt kan den fagforeningen man eventuelt melder seg inn i, anmode om utmelding på vegne av medlemmet.

Medlemskapet vil løpe ut påfølgende måned etter at utmeldingen er mottatt. Fordelsmedlemskap kan avsluttes umiddelbart.

Unnlatt betaling av kontingent til NT gjelder ikke som utmelding, med unntak av ved fordelsmedlemskap (der avsluttes medlemskapet om kontingenten ikke betales).

Dersom medlemmet har inngått bank- og/eller forsikringsavtaler med NTs samarbeidspartnere, vil det etablerte kundeforholdet kunne opprettholdes uten opphør, men betingelsene/vilkår endres til samarbeidspartnerens ordinære vilkår med virkning fra utmeldingstidspunktet.

MEDLEMSFORDELER

Norsk Tollerforbund jobber stadig for å ha gode medlemsfordeler for sine medlemmer. Både egne som f.eks forsikringsavtaler og bankavtaler, samt at NT er med i YS medlemsfordeler hvor NT-medlemmer får tilgang til en rekke tilbud fra banker, hoteller, bilutleie mm.

Du finner en oversikt over NTs medlemsfordeler på <https://www.norsktollerforbund.no/medlemsfordeler> og <https://ys.no/medlemsfordeler/>



VEDLEGG

8

Det er helt frivillig å ta del i disse medlemsfordelene og du må gi ditt eksplisitte samtykke før vi sender noen personopplysninger videre til tredjepart. Et slikt samtykke kan du når som helst trekke tilbake på en enkel måte via "min side" eller appen "GNIST".

For å få tilgang til disse medlemsfordelene er det nødvendig å sende visse personopplysninger om NT-medlemmer til de organisasjonene som tilbyr og/eller administrerer disse medlemsfordelene. Hvilke opplysninger vi sender til hvem samtykker du i på "min side" eller appen "GNIST".

I tillegg kan du gi et eget samtykke til at de som tilbyr medlemsfordeler kan kontakte deg direkte med tilbud og markedsføring av medlemsfordelen, samt tilbud om tilsvarende produkter. Du finner også disse samtykkene på "min side" og i appen "GNIST".

Vi plikter å gjøre oppmerksom på at dersom du IKKE gir samtykke til å dele dine kontaktopplysninger med Gjensidige, Rørosbanken vil du heller ikke kunne benytte deg av medlemsfordelene disse tilbyr. Du vil kunne fortsette ditt kundeforhold med forsikring, bank og kort-tjenester, men du vil ikke få like gode vilkår eller priser som du har gjennom ditt NT-medlemskap. Å dele kontaktopplysninger med YS sin samarbeidspartner for medlemskort er nødvendig for å få utstedt medlemskort, og med det kunne benytte seg av YS Medlemsfordeler.

ENDRING AV VILKÅR

Norsk Tollerforbund forbeholder seg retten til å gjøre endringer i ovennevnte vilkår.

Vesentlige endringer i vilkårene vil varsles medlemmene via nettside, gjennom "Min side" og "GNIST" og på <http://www.norsktollerforbund.no/personvern>

Oslo 1. juli 2018

Fredrik Støtvig, forbundsleder Norsk Tollerforbund



PERSONVERNERKLÆRING

VEDLEGG 2-2019

PERSONVERNERKLÆRING

På bakgrunn av forbundets arbeid med GDPR, ny personvernlovgivning, har NT forfattet en personvernerklæring

Som behandlingsansvarlig plikter NT å informere alle medlemmer og brukere av NTs digitale tjenester og kommunikasjonslinjer, om hvilke persondata vi samler inn, hvorfor vi trenger dette, hva vi bruker dette til, hvordan dette lagres og hvilke rettigheter man har til egne persondata.

Alle medlemmer med digital adresse har fått tilsendt personvernerklæringen og bedt om å gi samtykke gjennom GNIST. Ca halvparten av NTs medlemmer har gjort dette. De uten registrert telefonnummer eller digital adresse mottar nå medlemsvilkårene i papirform gjennom denne årsberetningen som sendes ut til alle medlemmer.

Alle nye medlemmer må samtykke i at de har lest og forstått medlemsvilkårene ved inngåelse av medlemskap.

Personvernerklæringen vil kunne endres ved behov og vil bli gjort tilgjengelige på NTs nye nettsider.

Status personvernerklæring

Sentralstyret tolker det dithen av NT ved gjentatt digital distribusjon og nå ved fullstendig papirbasert distribusjon har gjort det forbundet er forpliktet til ihht informasjonsplikten i personvernforordningen (GDPR).

Ved større endringer av innholdet i personvernerklæringen er NT forpliktet til å distribuere disse på nytt.

VEDLEGG

PERSONVERNERKLÆRING

1

2

PERSONVERNERKLÆRING

FRA NORSK TOLLERFORBUND

Alle som melder seg inn i Norsk Tollerforbund (NT) som ordinært medlem eller fordelsmedlem må samtykke i denne personvernerklæringen.

Norsk Tollerforbund som behandlingsansvarlig og våre databehandlere etterfølger det til enhver tid gjeldende norske regelverk samt EUs General Data Protection Regulation (GDPR) som gjelder for alle land som er omfattet av EØS-avtalen og/eller har et forhold til kunder innenfor EU.

Norsk Tollerforbund er GDPR-compliant.

All informasjon om Norsk Tollerforbund og personvern er å finne på NT Nett:
www.norsktollerforbund.no/personvern



Innholdsfortegnelse

NORSK TOLLERFORBUND OG PERSONVERN	3
DET RETTSLIGE GRUNNLAGET	4
DEFINISJONER	4
BEHANDLINGSANSVARLIG	5
PERSONOPPLYSNINGER SOM BEHANDLES	5
FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGER.....	6
UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER	7
SIKKER BRUK OG OPPBEVARING AV PERSONOPPLYSNINGER	10
HVOR	10
TEKNISKE SIKKERHETSTILTAK	10
HVEM HAR TILGANG.....	11
HVEM GIR TILGANG	11
TAUSHETSERKLÆRING	12
BRUDD PÅ PERSONVERNET	12
RAPPORTERING	12
SAMTYKKER.....	12
LAGRING OG SLETTING AV PERSONOPPLYSNINGER.....	13
DINE RETTIGHETER	14
RETT TIL INNSYN	14
RETT TIL KORRIGERING	15
RETT TIL SLETTING	15
DATAPORTABILITET	16
KLAGE	16
PERSONVERNOMBUD.....	16
BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER OG GOOGLE ANALYTICS	17
KONTAKT	18

VEDLEGG

PERSONVERNERKLÆRING

3

NORSK TOLLERFORBUND OG PERSONVERN

OPPDATERT 18. september 2019

ET AV VÅRE VIKTIGSTE LØFTER TIL DEG SOM MEDLEM ER AT DU KAN STOLE PÅ OSS. DU SKAL KUNNE STOLE PÅ AT VI IVARETAR DITT PERSONVERN PÅ EN TRYGG OG LOVLIG MÅTE, OG ER ÅPNE PÅ HVORDAN VI BEHANDLER DINE PERSONOPPLYSNINGER.

Denne personvernerklæringen redegjør for hvordan Norsk Tollerforbund ivaretar personvernet i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og bestemmelser. NT ønsker å sikre at du som medlem eller bruker av våre tjenester skal være trygg på at dine personopplysninger kun brukes til det formål de er tiltenkt, og at datasikkerheten er godt ivaretatt. Sikker behandling av dataene er dokumentert i NTs Personvernpolicy.

For å kunne levere våre tjenester til medlemmene er det en forutsetning å innhente og behandle, og i enkelte særskilte tilfeller videresende, enkelte personopplysninger. Å samtykke i dette er et vilkår for å bli medlem i Norsk Tollerforbund.

En personopplysning er en opplysning som kan knyttes til deg som enkeltperson. Dette kan være opplysninger som navn, adresse eller telefonnummer. Det kan også være opplysninger som indirekte kan identifisere deg som person, slik som IP-adresser, bruk av nettsider mm. Du kan finne en mer detaljert beskrivelse om hva som er personopplysninger på Datatilsynets nettsider.

Opplysninger om medlemskap i fagforening er i tillegg definert som "særlig kategori" personopplysninger, og er underlagt enda strengere begrensninger i lovverket.



Denne erklæringen er gjeldende fra og med 18. september 2019 og erstatter alle tidligere versjoner.

4

DET RETTSLIGE GRUNNLAGET

Innhenting og behandling av personopplysninger er regulert i:

- Lov 15. juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven)
- Forskrift 15. juni 2018 nr. 876 om behandling av personopplysninger
- EUs personvernforordning av 27. april 2016 (forordning EU 2016/679) som er inkorporert i norsk lov, med enkelte tekniske tilpasninger som fremgår av EØS-avtalen vedlegg XI nr 5e.

Med bakgrunn i disse reglene har Norsk Tollerforbund rettslig behandlingsgrunnlag til å behandle personopplysninger, herunder særlige kategorier av personopplysninger.

Hjemmelen til dette finner du i utgangspunktet i personvernforordningen artikkel 6 jf. nr. 1 bokstav a, b og f., i den forstand at NT og medlemmene inngår en avtale iht. medlemsvilkårene og NTs vedtekter.

Det er imidlertid særskilte bestemmelser som gjelder særlige kategorier av personopplysninger. Medlemskap i en fagforening er i definert som slike opplysninger og er i utgangspunktet forbudt å behandle, jf. artikkel 9 nr. 1. Det finnes unntak for dette, og i tillegg til ovenstående behandlingsgrunnlag i artikkel 6, må NT vise til hjemmelsgrunnlag i artikkel 9 nr. 2. Når en opplysning tilhører særlige kategorier av personopplysninger vil også andre opplysninger som kan knyttes til denne måtte behandles etter artikkel 9. NT har sitt hjemmelsgrunnlag i artikkel 9 nr. 2 bokstav a, b, d, f og j.

NT innhenter personopplysninger til flere formål og behandlingsgrunnlaget for disse forskjellige.

DEFINISJONER

GDPR betyr Europa-parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 (General Data Protection Regulation). Også kalt **personvernforordningen** på norsk.

Personopplysning betyr enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar, fysisk person jf. GDPR artikkel 4 (1).

(Den/de) Registrerte betyr en identifisert eller identifiserbar fysisk person som Behandlingsansvarlig har Personopplysninger om.

Behandling av Personopplysninger betyr enhver operasjon eller rekke av operasjoner som gjøres med Personopplysninger, jf. GDPR artikkel 4 (2).

Behandlingsansvarlig betyr Norsk Tollerforbund, som alene eller sammen med andre bestemmer formålet med Behandlingen av Personopplysninger og hvilke midler som



skal benyttes, jfr. GDPR artikkel 4 (7). I Norsk Tollerforbund er det til enhver tid en liste over hvem som har tilgang til å behandle personopplysninger.

Databehandler betyr de leverandørene og samarbeidspartnerne (se pkt "Utlevering av personopplysninger") som Behandler Personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige, jf. GDPR 4 (8).

Databehandleravtale(n) betyr den tjenesteutsettingsavtale eller samarbeidsavtale som er inngått mellom Behandlingsansvarlig og Databehandler(en)

Tredjeland betyr land utenfor EU/EØS som ikke er ansett å sikre tilstrekkelig beskyttelsesnivå for Behandling av Personopplysninger.

BEHANDLINGSANSVARLIG

Behandlingsansvarlig er Norsk Tollerforbund. På vegne av Norsk Tollerforbund er det den til enhver tid sittende forbundsleder som bestemmer formålet med personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes. Se våre kontaktsider på <http://www.norsktollerforbund.no> for å se hvem som er forbundsleder nå.

PERSONOPPLYSNINGER SOM BEHANDLES

Når du melder seg inn som ordinært medlem eller fordelsmedlem i Norsk Tollerforbund fyller du ut et innmeldingsskjema. I dette skjemaet registrerer du nødvendige opplysninger vi trenger for å kunne ivareta våre forpliktelser overfor deg som medlem. Dersom du ikke ønsker å oppgi slike opplysninger kan du heller ikke bli medlem av Norsk Tollerforbund.

I tillegg til de personopplysningene du oppgir direkte, vil det ved bruk av våre forskjellige nettsider (også grupper og sider på Facebook) og vårt nyhetsbrev NT Nytt også bli samlet inn enkelte trafikk- og lokaliseringsdata. Dette for å kunne på best mulig måte ivareta deg som medlem ved å gi deg tilpasset informasjon fra Norsk Tollerforbund. Det er frivillig å registrere seg som mottaker av nyhetsbrevet NT Nytt og du kan lese NTs egen [personvernerklæring for NT Nytt her](#). Bruk av våre nettsider er også frivillig og du kan lese mer om vår egen [personvernerklæring og bruk av informasjonskapsler for NTs nettsider her](#).

Kort oppsummert så behandler vi følgende personopplysninger

- Demografisk informasjon, slik som kjønn og alder
- Kontaktinformasjon slik som navn, personnummer, adresse og mobiltelefonnummer
- Arbeidsrelatert informasjon slik som ansattnummer, ansettelsestidspunkt, arbeidssted og region
- Fagforeningsinformasjon slik som om man er medlem i en annen forening på innmeldingstidspunktet og om man ønsker at NT skal foreta utmelding fra denne for medlemmet
- Kontaktinformasjon om den* som har vervet medlemmet slik som navn, epostadresse og mobiltelefonnummer
- Opplysninger som hentes fra arbeidsgiver slik som ansettelsesforhold, lønn, stillingsandel, permisjonstidspunkter og endringer av stillingskoder.
- Dersom du oppretter eller omfattes i en sak som Norsk Tollerforbund behandler for deg (f. eks lokale lønnskrav) er det kun selve registreringen og lagringen av dokumentene som omfattes av GDPR-lovgivningen. Selve innholdet i informasjonen omfattes av de til enhver tid gjeldende saksbehandlingsregler.
- Eventuelle andre opplysninger du som medlem ønsker å videreformidle til oss
- Opplysninger generert ved bruk av NT Nett, slik som trafikk- og lokasjonsdata
- Informasjon som er nødvendig for å gi tilgang til våre selvbetjeningsløsninger via "Min Side" og appen "Gnist".
- Informasjonskapsler fra besøk på våre nettsider, nyhetsbrevet NT Nytt og våre sider og grupper på Facebook.

** Du må selv sørge for å innhente samtykke fra den som verver om at du gir dennes opplysninger videre til Norsk Tollerforbund.*

FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGER

Opplysninger som gis ved inngåelse av medlemskap behandles først og fremst i forbindelse med medlemsadministrasjon, kontingentfakturerings og for å levere de tjenestene du har inngått en avtale med oss om gjennom medlemsvilkårene og i vedtektene til Norsk Tollerforbund og de underliggende lokalforeninger.



Behandlingen er hjemlet GDPR artikkel 6 og artikkel 9.

Dersom du har samtykket i å motta nyhetsbrevet NT Nytt vil du enkelte ganger gjennom dette motta informasjon og tilbud om hva slags medlemsfordeler du kan benytte deg av relatert til ditt medlemskap i Norsk Tollerforbund.

Ønsker du å benytte deg av våre medlemsfordeler kan du velge å samtykke (jf. jf. GDPR artikkel 9 nr. 2 bokstav a) til dette, da vi må videresende noen personopplysninger til de som leverer slike tjenester. Dersom du ikke samtykker til slik deling av personopplysninger vil du heller ikke motta Norsk Tollerforbunds medlemskort, og heller ikke kunne benytte deg av medlemsfordelene. Du vil ikke få reklame eller markedsføring direkte fra leverandørene av slike medlemsfordeler uten å ha gitt eget samtykke til dette (se eget avsnitt lenger ned i erklæringen).

UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER

Norsk Tollerforbund er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger og at disse ikke misbrukes eller kommer på avveie.

NT vil kun utlevere dine personopplysninger til databehandlere som har en avtale som underleverandør til oss (se listen under). Når vi gjør dette forsikrer vi oss om at dine personopplysninger ikke blir brukt til andre formål enn det å levere den tjenesten (e) som er avtalt.

- Norsk Tollerforbund registrerer alle personopplysninger som gis ved innmelding, samt endringer av disse, i medlemsregisteret fra Styreweb. Registeret drives av Norsk Tollerforbund, men Styreweb har ansvaret for selve systemet, sikkerhet, lagring og supportløsninger. Du kan lese datahandleravtalen med Styreweb her.
- Norsk Tollerforbund sender liste til Møklegaard Trykkeri med navn og adresse for å merke tollbladet for utsending. Møklegaard Trykkeri kan benytte seg av underleverandører for å utføre selve adressemerkingen.
- Norsk Tollerforbund sender en liste over alle medlemmer med navn, personnummer og adresse til Gjensidige-selskapene for at disse skal kunne kontrollere at de som har krav på å få bedre pris og/eller vilkår som medlem av Norsk Tollerforbund, og at de som ikke lenger er medlemmer ikke får NT-vilkårene som kunde av Gjensidige-selskapene. Dette er en maskinell operasjon og personopplysningene er ikke synlige for annet enn kun denne avstemmingen mot Gjensidige-selskapenes kundelister. Etter at "vasken" er gjennomført slettes listen. Det er fullt mulig å ikke samtykke til at man får sitt navn på denne listen, med den konsekvens at man da ikke får benyttet seg av medlemsfordelen. Du kan lese databehandleravtalen med Gjensidige-selskapene her.
- Norsk Tollerforbund sender en liste med navn, personnummer, medlemsnummer og telefonnummer til DNB (vil bli endret til Gjensidige) som på vegne av

Yrkesorganisasjonenes sentralforbund (YS) utsteder YS Medlemskort (som også er NTs medlemskort) og som administrerer YS-appen hvor medlemskortet utstedes digitalt. Listen brukes for å legge til nye medlemmer, endre opplysninger som ligger i YS-appen og slette de medlemmene som har sluttet i Norsk Tollerforbund.

Delingen er nødvendig for at medlemmet skal få tilgang til sitt digitale medlemskort, og gjennom dette – sammen med YS-appen, skal kunne få tilgang til og benytte seg av tilbudene gjennom YS medlemsfordeler. Det er fullt mulig å ikke samtykke til at man får sitt navn på denne listen, med den konsekvens at man ikke får utstedt sitt medlemskort og ei heller får benytte seg av YS-medlemsfordeler (man må identifisere seg med medlemskortet for å få medlemsfordelene.

- Norsk Tollerforbund sender en liste med navn, adresse og telefonnummer til Rørosbanken for at de skal kunne gi kunder som er medlemmer av Norsk Tollerforbund de vilkårene som er fremforhandlet i avtalen mellom NT og Rørosbanken. Det er fullt mulig å ikke samtykke i at man får sitt navn på denne listen, med den konsekvens at man ikke får benytte seg av den avtalen Rørosbanken har med NT.
- Norsk Tollerforbund utveksler enkelte personopplysninger med arbeidsgiver, som igjen har en underleverandør i DFØ (Direktoratet for Økonomi i staten) og SAP for uthenting av lønnsdata samt opplysninger for trekk av kontingent av lønn. Dette er regulert i en egen avtale om trekk i lønn av staten. I tillegg mottar NT sammenstilte opplysninger om medlemmer i NT om hvilke stillingskoder og lønnstrinn/lønnsnivå de har. Dette for å kunne ivareta alle medlemmer under lønns- og avtaleforhandlinger. Dette er regulert i Statens personalhåndbok kapittel 9, pkt 9.12 Særavtale om trekk i lønn i medlemskontingent (jf. lov om arbeidsmiljø, arbeidstid og stillingsvern mv. (arbeidsmiljøloven) §14-15) og Statens personalhåndbok pkt 9.13 Særavtale om lønns- og personalregistre m.m. § 7.

Her fremkommer det at Norsk Tollerforbund skal få tilgang på følgende opplysninger om egne medlemmer:

- a. navn, kjønn, fødselsdato (seks siffer), eventuelt ansatt nummer og privat adresse
- b. arbeidssted
- c. arbeidstid
- d. utdannelse
- e. stillingsbetegnelse, stillingsbrøk og kode, eventuelle opplysninger om ansiennitet
- f. kontingenttrekk til medlemsorganisasjonen
- g. lønnsopplysninger som er nødvendige for gjennomføringen av lokale forhandlinger.



VEDLEGG

9

Hjemmelsgrunnlaget for utlevering av opplysninger om egne medlemmer vil være GDPR art. 9 nr. 2 bokstav a og b, jf. også bokstav d. Opplistingen ovenfor er ikke uttømmende, da det også vil kunne begjæres innsyn etter [offentlighetslovens](#) bestemmelser.

For bruk ved gjennomføringen av lokale forhandlinger, kan Norsk Tollerforbund gis tilgang til følgende opplysninger om andre enn egne medlemmer:

- navn, kjønn, fødselsdato (seks siffer) og eventuelt ansatt nummer
- arbeidssted
- arbeidstid
- utdannelse
- stillingsbetegnelse, stillingsbrøk og kode, eventuelt opplysninger om ansiennitet
- lønnsopplysninger som er nødvendig for gjennomføringen av lokale forhandlinger.

Opplistingen ovenfor er ikke uttømmende. For andre enn tjenestemannsorganisasjonenes egne medlemmer vil det måtte begjæres innsyn etter offentlighetslovens bestemmelser.

- Sakssbehandling lagres på nettsiden **INVO Sakssbehandling**, som er en Sharepoint-løsning innen Office 365 av Microsoft, levert av INVO AS.
- Andre dokumenter lagres på **INVO Dokumentarkiv** som er levert av INVO AS
- Yrkesorganisasjonenes sentralforbund vil ved uttak til en eventuell streik i forbindelse med lønnsforhandlinger eller andre hovedtariffavtaleforhandlinger motta navnelister over de medlemmer i NT som tas ut i en slik streik. Denne listen blir videreformidlet til Kommunal og Moderniseringsdepartementet. Listen blir behandlet som konfidensielle personopplysninger og vil ikke bli brukt til andre formål enn å dokumentere hvem som er tatt ut til streik, og hvilken arbeidsplass og organisasjon de tilhører. Ved uravstemminger vil YS Stat motta lister hvor din epostadresse eller telefonnummer er oppført. Dette for at du skal kunne delta i nevnte uravstemming. Listen blir ikke sett i sammenheng med navn eller andre opplysninger og slettes etter bruk.

Ansatte og tillitsvalgte som reiser mye for Norsk Tollerforbund tilbys å registrere seg hos HRG, som er en ekstern bestiller og fakturerer for særlig flybilletter. Dette er opplysninger som man selv velger å registrere hos **HRG**. Samtykke om registrering av personopplysninger gis her direkte til HRG, hvis ikke innhentes det spesifikt samtykke over epost fra den enkelte ansatte eller tillitsvalgte.



PERSONVERNERKLÆRING

10

Annen utlevering av personopplysninger til tredjepart vil ikke kunne skje med unntak av når utlevering av personopplysningene skjer:

- med eksplisitt samtykke fra den som opplysningen gjelder,
- med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov,
- etter pålegg fra domstol eller annen myndighet, eller
- som ledd i betalingsinnkreving mv, hvor det foreligger saklige grunner

SIKKER BRUK OG OPPBEVARING AV PERSONOPPLYSNINGER

HVOR

De personvernopplysningene NT mottar lagres enten i medlemsregisteret fra **Styreweb** eller i **INVO Sakssbehandling/INVO Dokumentarkiv**. Begge serverparkene er plassert i Norge. Styreweb har en backup-løsning på en Microsoft Azure-server som er fysisk plassert i Microsofts serverpark i Irland.

I tillegg har NT et eget papirarkiv hvor enkelte saksdokumenter er lagret. Dette er fysisk plassert på en sikker plass med tilgangsstyring og er innelåst. Det er kun forbundskontoret som har tilgang til arkivet.

TEKNISKE SIKKERHETSTILTAK

De nødvendige fysiske, tekniske og administrative tiltak er gjort av databehandlerne for å ivareta din sikkerhet og sikre at dine personopplysninger ikke kommer på avveie. Norsk Tollerforbund er opptatt av dette og krever at slik sikkerhet er til stede før inngåelse av databehandleravtalene. Alle servere hvor det trafikkeres personopplysninger er sikre servere (HTTPS) med tilgangsskjermsbeskyttelse.

All registrering og behandling av personopplysninger foregår enten i medlemsregisteret fra Styreweb eller på lagringstjenesten fra INVO og Microsoft Office 365 Sharepoint. Det er kun ved direkte sakssbehandling at kommunikasjonssystemer som Microsoft Outlook kan bli benyttet.

Saker som opprettes fra/til lokalforening behandles og lagres i medlemsregisteret og/eller INVO Sakssbehandling/Invo Dokumentarkiv. Saker som sendes til arbeidsgiver eller til andre eksterne parter lagres i INVO Sakssbehandling og INVO Dokumentsenter.

Øvrige dokumenter som ikke er under sakssbehandling lagres i INVO Dokumentsenter.



VEDLEGG

11

Ekstern kommunikasjon foregår som hovedregel vha Microsoft Outlook.

Lister med personopplysninger fra de som har samtykket til dette sendes til databehandlerne fortrinnsvis via webhotell-løsninger (f.eks Altinn). Til **Møklegaard Trykkeri** brukes [FILEFLOW](#). Som reserveløsning kan epost via Microsoft Outlook benyttes.

På NTs nettsider er det kun lenker som viser videre til sikre områder i medlemsregisteret som vises. Man får ikke tilgang til personopplysninger via nettsidene i NT Nett. NT Nett er også HTTPS.

Den øvrige informasjonen som hentes ut på nettsidene (informasjonskapsler og trafikk- og lokasjonsdata) er ikke egnet til å alene identifisere deg som person, men kun brukt for analyse av brukernes bruk av informasjonstjenestene NT Nett tilbyr.

HVEM HAR TILGANG

Tilgang til alle rettigheter i medlemsregisteret og de personopplysninger som er registrert der gis til medlemsregisteradministratorene i sentralorganisasjonen. Dette er i hovedsak ansatte ved forbundskontoret, eller andre som behandlingsansvarlige utpeker.

Videre vil tillitsvalgte ved forbundskontoret og i sentralstyret ha lesetilgang i medlemsregisteret og differensiert tilgang til INVO Dokumentarkiv og INVO Saksbehandling.

På lokalt nivå vi lokalforeningsleder og utvalgte medlemmer i lokalforeningsstyret ha lesetilgang til den delen av medlemsregisteret som omfatter de som er medlem av den respektive lokalforening. De samme tillitsvalgte vil da også ha mulighet til å saksbehandle saker mellom sentralorganisasjon og lokalforening i medlemsregisteret.

Det skal til enhver tid være tilgjengelig en liste over hvem som har tilganger til registeret. Det er tilstrekkelig at denne listen er tilgjengelig via de forskjellige nettløsningene.

HVEM GIR TILGANG

Det er forbundsleder som er behandlingsansvarlig i Norsk Tollerforbund og er den som gir tilgang til systemer hvor personopplysninger er lagret. Det skal til enhver tid være tilgjengelig lister over hvem som har tilganger til registeret og saks- og dokumentarkivet.

Forbundsleder kan bemyndige de som er administratorer i medlemsregisteret til å gi tilganger til andre tillitsvalgte.



PERSONVERNERKLÆRING

12

TAUSHETSERKLÆRING

Enhver som gis tilgang til medlemsregisteret må lese og godkjenne den til enhver tid gjeldende *taushetserklæring* i Norsk Tollerforbund. Dersom denne ikke aksepteres vil man ikke få tilgang til medlemsregisteret.

BRUDD PÅ PERSONVERNET

Dersom det oppdages brudd på personvernet i Norsk Tollerforbund, eller om det oppdages brudd på personvernet hos databehandlernes behandling av NTs personvernopplysninger skal dette varsles til NTs forbundskontor umiddelbart. Du kan varsle på epost: post@norsktollerforbund.onmicrosoft.com. Du kan også varsle personvernombudet via kontaklinformasjonen lenger ned i erklæringen.

Etter å ha mottatt varsel om brudd på personvernet plikter NT å gjøre det som må gjøres for å stanse bruddet og rette opp avviket. Det skal vurderes om de medlemmene som er berørt av bruddet skal varsles særskilt. NT skal videre varsle personvernombudet, som vurderer om Datatilsynet skal varsles innen fristen på 72 timer.

RAPPORTERING

Alle brudd varsles videre til behandlingsansvarlig med kopi til personvernombudet. Ved alvorlige brudd skal datatilsynet varsles direkte.

Fristen for å rapportere brudd til Datatilsynet er 72 timer etter at varsel om brudd er mottatt eller etter at Norsk Tollerforbund selv har oppdaget slike brudd.

SAMTYKKER

Ved inngåelse av medlemskap må man samtykke i de til enhver tid gjeldende medlemsvilkåren, de gjeldende vedtekter for Norsk Tollerforbund og denne personvernerklæringen. Uten disse samtykkene kan man ikke bli eller forbli medlem eller fordelsmedlem i Norsk Tollerforbund.

Man samtykker samtidig i at NT kan sende deg Norsk Tollblad, og at liste med navn og adresse kan oversendes databehandler for å trykke adresser og distribuere Norsk Tollblad ut til medlemmet. (Bring står for distribusjonen av Norsk Tollblad).

I tillegg til disse obligatoriske samtykkene er det andre kategorier av samtykker du må ta stilling til som medlem:



VEDLEGG

13

- Samtykke om at Norsk Tollerforbund kan sende deg nyhetsbrevet NT Nytt. Dette er informasjon som gis primært til medlemmene av Norsk Tollerforbund og kan være viktig informasjon som ikke nødvendigvis sendes ut via andre medier. Man kan velge å ikke samtykke til å motta NT Nytt, og man kan når som helst avslutte abonnementet. Det er to måter å administrere sitt samtykke til NT Nytt på;

enten ved å gå inn på NT Nytt og [melde seg på/av](#) nyhetsbrevet,

eller på min side/GNIST-appen kan man trekke tilbake eller gi sitt samtykke til å motta nyhetsbrevet

Nye medlemmer får valget om samtykket også ved innmelding.

Eksisterende medlemmer må aktiv gå inn å [avslutte sitt abonnement](#) om de ikke ønsker å motta NT Nytt lenger.

- Samtykker om å dele personopplysninger til tredjepart for å kunne dra nytte av Norsk Tollerforbund sine og YS sine opparbeidede og fremforhandlede medlemsfordeler. Dersom man ikke samtykker vil medlemskapet ikke bli berørt, men man får ikke benyttet medlemsfordelene.
- Samtykker om at NTs samarbeidspartnere skal få ta kontakt med deg enten via epost, sms, telefonoppringing, sosiale medier eller brev for å markedsføre sine tilbud til deg. Dersom man ikke samtykker vil medlemskapet ikke bli berørt. Tilgangen til å benytte seg av medlemsfordeler vil heller ikke bli berørt.
- Samtykke om at Norsk Tollerforbund kan ta kontakt med din eventuelle tidligere fagforening for å avslutte ditt medlemskap når du melder deg inn i Norsk Tollerforbund. Dersom du ikke samtykker vil medlemskapet ikke bli berørt, men du må selv ta kontakt med din tidligere fagforening for å avslutte medlemskapet. Det er ikke tillatt iht vedtektene å ha medlemskap i en annen fagforening samtidig med Norsk Tollerforbund.

Alle samtykker kan du selv se og endre når som helt på "min side" eller i medlemsappen GNIST.

LAGRING OG SLETNING AV PERSONOPPLYSNINGER

Norsk Tollerforbund oppbevarer dine personopplysninger i medlemsregisteret så lenge som det er nødvendig for å oppfylle det formål de ble innhentet for. Når du ikke lenger har et



PERSONVERNERKLÆRING

14

medlemskap i NT, vil opplysningene fortsatt blir liggende lagret som et historisk medlemskap i registeret, med mindre du selv tar kontakt og ber om sletting.

Dette av flere årsaker. Dersom du ved en senere anledning skal melde deg inn i NT påny, enten som ordinært medlem eller som fordelsmedlem vil du ta med deg din ansiennitet som medlem videre. Dette har påvirkning på blant annet hedersutmerkelser fra lokalforening. Dette også for å kunne administrere karantene fra/til eventuelt annen hovedsammenslutning med annen hovedtariffavtale.

NT er også etter regnskapsloven pålagt å oppbevare regnskaper i 10 år bakover i tid, og må kunne referere til hvem som er oppført som medlem i hele den tiden som tilleggsdokumentasjon til regnskapet.

Personopplysninger vil uansett ikke kunne slettes dersom det pågår en disiplinærsak eller at medlemmet har uoppgjorte økonomiske forhold til Norsk Tollerforbund eller lokalforeningen.

Dersom du etter å ha avsluttet ditt medlemskap i Norsk Tollerforbund ønsker å slette alle personopplysninger vi har lagret om deg går du til <https://www.norsktollerforbund.no/personvern> og velger "slett meg".

PS. Krav om sletting av data omfatter ikke personopplysninger som har blitt anonymisert og opplysninger som må lagres iht regnskapsloven.

Personopplysninger som er en del av en saksbehandling vil heller ikke kunne slettes. Ved særskilte tilfeller kan navn i slike sakspapirer bes om å bli anonymisert.

Personopplysninger om navn og eller bilde som er publisert i en av Norsk Tollerforbunds publikasjoner kommer ikke inn under disse bestemmelsene om GDPR, da de er underlagt redaksjonelle retningslinjer.

DINE RETTIGHETER

Alle medlemmer og ansatte har lovfestede rettigheter i henhold til lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven)

RETT TIL INNSYN

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler, og hva vi bruker de til (jf. [GDPR](#) artikkel 15). På "Min side" eller i GNIST-appen finner du mye av den informasjonen vi har lagret om deg som medlem.



VEDLEGG

15

Hva vi bruker personopplysninger til finner du beskrevet i denne personvernerklæringen.

Unntak fra retten til innsyn er informasjon som er taushetsbelagt (jf. GDPR artikkel 14 nr. 5 bokstav d) og forberedende saksbehandling (jf. [GDPR](#) artikkel 23 nr. 1 bokstav 1).

For å be om innsyn kan du kontakte [Medlemsservice](#) eller [sende inn skjema for innsyn, endring og sletting](#).

RETT TIL KORRIGERING

Det er viktig at den informasjonen vi har om deg er korrekt. Du har rett til å få dine personopplysninger korrigert dersom de er feil eller unøyaktige (jf. [GDPR](#) artikkel 16).

Vi anbefaler alle medlemmer å jevnlig kontrollere og/eller oppdatere sine kontaktdetaljer og samtykker via "Min Side" eller [GNIST-appen](#).

RETT TIL SLETTING

Du har rett til å få dine personopplysninger slettet dersom du ikke lenger er medlem i Norsk Tollerforbund (jf. [GDPR](#) artikkel 17 (1a til f)). Anmodning om sletting kan i enkelte tilfeller bli avslått, jf. forrige kapittel.

På anmodning fra deg vil vi slette dine personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for, og vi ikke lenger trenger dem for å overholde våre forpliktelser ovenfor deg, arbeidsgiver eller iht. regnskapsloven. I utgangspunktet vil ikke personopplysninger bli slettet da disse bevares for historiske formål (jf. [GDPR](#) artikkel 17 nr. r bokstav b).

Informasjonen holdes også lagret for å være tilgjengelig dersom medlemmet senere melder seg inn igjen, enten som medlem eller fordelsmedlem (se også kapittel om "lagring og sletting av personopplysninger").

Når et medlem slutter vil automatisk samtykker bli trukket tilbake og dette vil bli videreformidlet til de tredjeparter som eventuelt har mottatt disse samtykkene (jf. [GDPR](#) artikkel 17 nr. 2. Medlemmet vil også bli fjernet fra andre kontaktlister, og utsendelse av Norsk Tollblad stanses. Informasjonen fjernes også fra alle lister, med unntak av historiske medlemmer. Ved ønske kan kontaktinformasjon slettes fra denne delen av registeret. Denne informasjonen er av historisk interesse, også for å identifisere hvem som har innehatt forskjellige verv i forbundet opp igjennom tidene.

For å be om sletting kan du kontakte [Medlemsservice](#) eller benytte deg av [skjema for innsyn, ending og sletting her](#).



PERSONVERNERKLÆRING

16

DATAPORTABILITET

Du har rett til å motta de personopplysninger som er registrert om deg i en strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format (jf. [GDPR](#) artikkel 20 nr. 1). I praksis vil dette bety at opplysningene sendes deg om epost.

Vi kan også på din anmodning sende disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig (jf. [GDPR](#) artikkel 20 nr. 2), f.eks dersom du ønsker å melde deg inn i en annen fagforening.

KLAGE

Om du mener at vi ikke overholder dine rettigheter har du mulighet til å klage direkte til [oss](#), til [personvernombudet](#) eller direkte til [Datatilsynet](#).

Du har rett til å protestere mot at personopplysninger lagres for historiske formål (jf. [GDPR](#) artikkel 21 (6)).

PERSONVERNOMBUD

Norsk Tollerforbund har valgt å utpeke et eget personvernombud (jf. [GDPR](#) artikkel 37). Du finner kontaktinformasjon til [Personvernombudet her](#).

Personvernombudet skal gi råd til den behandlingsansvarlige eller databehandleren og til de ansatte som utfører behandlingen av personopplysninger om de forpliktelsene virksomheten har etter personvernlovgivningen (jf. [GDPR](#) artikkel 38). Personvernombudet er også en ressursperson for medlemmene om de har spørsmål omkring personvern.

Ombudet er også bindeleddet mellom Norsk Tollerforbund og Datatilsynet. Ved valg av nytt personvernombud skal dette meldes inn til Datatilsynet (jf. [GDPR artikkel 37 nr. 7](#)).

Videre skal personvernombudet kontrollere overholdelsen av personvernregelverket.

Ombudet skal kontrollere overholdelsen av forordningen og andre relevante regelverk med personvernbestemmelser, samt Norsk Tollerforbunds egne interne retningslinjer for personvern. Som en del av dette har ombudet følgende oppgaver (jf. [GDPR artikkel 39](#)):

- samle inn informasjon for å identifisere behandlingsaktiviteter
- analysere og sjekke at behandlingsaktivitetene er i tråd med regelverket
- informere, gi råd og anbefalinger for å sikre regelverketterlevelse



17

- foreslå ansvarsfordeling for oppgaver knyttet til ivaretagelse av personvernet i virksomheten
- gjennomføre holdningsskapende arbeid i virksomheten og opplæring av medarbeidere
- fungere som kontaktpunkt og samarbeide med tilsynsmyndigheten (Datatilsynet)

Selv om personvernombudet har en rolle i å kontrollere etterlevelse etter regelverket, er det fremdeles den behandlingsansvarlige eller databehandleren som er ansvarlig for at personvernlovgivningen følges.

Alle brudd på personvernet skal varsles til Personvernombudet øyeblikkelig om senest innen 72 timer. Ombudet vurderer videre om det er nødvendig å varsle Datatilsynet.

Du kan kontakte [Norsk Tollerforbunds personvernombud her](#).

BRUK AV INFORMASJONSKAPSLER OG GOOGLE ANALYTICS

Informasjonskapsler eller "cookies" er en standard teknologi som brukes av de fleste nettsider i dag. En informasjonskapsel kan beskrives som en liten tekstfil som legges inn i din nettlesers internminne. Det gir muligheten for NT å få en oversikt over hva som leses og klikkes på våre nettsider og i våre nyhetsbrev (som er i HTML-format). Disse informasjonskapslene samler også inn annen statistikk, slik som hvor fra den som leser befinner seg, hva slags plattform som brukes for å åpne nettsidene m.m.

De fleste nettlesere har satt opp til å akseptere slike informasjonskapsler automatisk, men du kan selv velge å endre disse innstillingene slik at disse informasjonskapslene ikke lagres på datamaskin eller smarttelefon.

Som de fleste andre nettsider samler vi inn slik informasjon automatisk og lagrer dette i en loggfil på serveren til våre nettsideleverandører [wix.com](#) og [mailchimp.com](#).

NT Nett bruker også andre tekniske leverandører til tjenester til f.eks lagring og tilgjengeliggjøring av medlemsblader, spørreundersøkelser, konkurranser mm. Hvilke disse er og personvernpolicy til disse finner du i personvernerklæringen til NT Nett her.

Dette er informasjon som f.eks. hvilken type nettleser man bruker, bredbåndsleverandør (ISP), operativsystem, dato og tid for besøk, og annen nettsidestatistikk som brukes til å forbedre våre nettsider. I noen tilfeller brukes denne informasjonen også for å tilpasse vår

18

markedsføring ut til deg. Det medfører ingen sikkerhetsrisiko for deg, og gjør at vi kan tilby deg en tjeneste som virker best mulig.

Informasjonen som samles inn benyttes kun internt og vil ikke videreføres til noen 3. part og/eller andre personer utenfor Norsk Tollerforbund. Vi lagrer aldri informasjon som kan identifisere deg personlig.

Da det ikke bare er medlemmer som er brukere av våre nettsider, er det laget en egen personvernerklæring til NT Nett (nettsidene) og NT Nytt (nyhetsbrevet).

For brukere av [våre sider og grupper på Facebook](#) gjelder "Facebook" sine egne personvernerklæringer, og personverpolicy. Disse kan du [lese her](#).

KONTAKT

Dersom du har spørsmål knyttet til hvordan Norsk Tollerforbund behandler personopplysninger kan du ta kontakt med:

Norsk Tollerforbunds [Medlemsservice](#)

Du kan også kontakte Norsk Tollerforbunds [Personvernombud](#)

Du kan se og endre dine kontaktopplysninger på Min [side/GNIST](#)

[Her kan du lese alt om Norsk Tollerforbund og Personvern](#)

Behandlingsansvarlig

Fredrik Støtvig
Forbundsleder Norsk Tollerforbund



VEDLEGG 3-2019

ETISKE RETNINGSLINJER

Norsk Tollerforbund har et klart ansvar for å legge til rette for at alle føler seg trygge og fri for trakassering, mobbing og overgrep under sitt virke som tillitsvalgt, medlem eller møtedeltaker i forbundets regi.

NTs etiske retningslinjer gjelder for alle medlemmer, tillitsvalgte og ansatte i Norsk Tollerforbund under arrangementer eller arbeid i regi av forbundet.

I tillegg til å gjøres tilgjengelig for alle medlemmer undervises alle tillitsvalgte og styremedlemmer i etikk.

Status Etiske Retningslinjer pr 30.august 2019

Sentralstyret har ikke mottatt meldinger om brudd på NTs etiske retningslinjer i perioden.

ETIKK ELLER MORAL HANDLER OM HVA SOM ER RETT OG GALT, ONDT ELLER GODT.

YRKESETIKK GIR RETNINGSLINJER FOR HVORDAN MAN BØR OPPFØRE SEG I ROLLEN SOM FAGPERSON, HERUNDER TILLITSVALGT.

MÅLET MED RETNINGSLINJENE ER Å BEVISSTGJØRE ALLE MEDARBEIDERE¹ I NORSK TOLLERFORBUND OM ANSVAR OG RIKTIGE HANDLINGER.

¹Alle ansatte, tillitsvalgte, styremedlemmer, innleid personale, konsulenter og andre som opptrer på vegne av Norsk Tollerforbund betegnes som «medarbeidere» i denne veilederen.



Innholdsfortegnelse

Etikk er et felles ansvar..... 3

Forståelse og bruk av Norsk Tollerforbunds etiske retningslinjer..... 4

Etiske Retningslinjer 5

 Personlig adferd5

 Likeverd og mangfold.....5

 Seksuell trakassering og overgrep6

 Habilitet og korrupsjon7

 Gaver7

 Reiser.....7

 Rabatter ved personlige kjøp7

 Kompensasjoner og andre godtgjørelser.....7

 Honorarer7

 Samarbeidspartnere.....8

 Taushetsplikt.....8

 Varsling.....8

 Kommunikasjon9

 Politisk virksomhet9

Oppfølging og ansvar 10

 Medarbeiderens ansvar 10

 Norsk Tollerforbunds ansvar..... 10

Vedlegg A: Hvordan opptre ved opplevd eller mistanke om trakassering 11

Vedlegg B: Hvordan opptre ved opplevd eller mistanke om seksuelle overgrep..... 12

Vedlegg C Holdningsskapende spørsmål om gaver og ytelser 13

Notater..... 14

ETIKK ER ET FELLES ANSVAR

Norsk Tollerforbund er avhengig av tillit og troverdighet for å kunne virke som et talerør for våre medlemmer. Vi forvalter medlemmenes ressurser, og det er derfor viktig for oss å holde etikkfanen høyt. Det er av vesentlig betydning at vår daglige virksomhet drives på en måte som preges av kvalitet og gjennomsiktighet i alle ledd.

Mitt ønske er at retningslinjene skal være en veileder for hvordan vi i Norsk Tollerforbund skal omgås hverandre og omverdenen. Trenger vi slike retningslinjer? Holder det ikke å forholde seg til lover, regler og sunn fornuft? I de fleste tilfeller holder det med folkeskikk, men noen ganger havner ting i gråsonen og kan en slik håndbok komme til nytte.

Det er også viktig for troverdigheten til Norsk Tollerforbund å ha retningslinjer for å behandle saker som omhandler etikk, forebygging av trakassering og eventuelt brudd på slike etikkregler. Det skal ikke være tilfeldig hva som er «innafor» og hva som er «utafor». Og opplever vi alvorlig brudd på regelverket skal både den fornærmede og den anklagede være sikker på at begges rettsikkerhet blir ivaretatt.

Som arbeidsgiver har også Norsk Tollerforbund et ansvar for å legge til rette for et trivelig og produktivt arbeidsmiljø der alle medarbeidere kan trives og stimuleres til innsatsvilje. Det skal være trygt å være med Norsk Tollerforbund og trakassering, mobbing og overgrep aksepteres ikke under noen omstendighet. Vi nøyer oss derfor ikke med å lage et sett med skrevne regler, men vil aktivt utdanne våre tillitsvalgte i hvordan forebygge diskriminering, trakassering og seksuelle overgrep.

Våre etiske retningslinjer skal på ingen måte begrense den takhøyde vi er kjent for å ha i vår organisasjon, tvert imot vil dette gjøre det lettere for alle medarbeidere å føle seg trygge og velkommen i Norsk Tollerforbund!

Fredrik Støtvig

Forbundsleder, Norsk Tollerforbund, Juni 2016



VEDLEGG

Forståelse og bruk av Norsk Tollerforbunds etiske retningslinjer

Det er en selvfølge at alle medarbeidere tilknyttet Norsk Tollerforbund overholder norske lover og regler, i tillegg kreves det også en opptreden som er etisk og sosialt ansvarlig.

Denne veilederen skal gjennom praktiske etiske retningslinjer sikre at Norsk Tollerforbunds medarbeidere vil handle på en slik måte.

Å ha et uttømmende regelverk innen etikk er ikke mulig. Det er nødvendig å utvikle den enkelte medarbeiders bevissthet slik at et godt skjønn utvises når man opplever vanskelige situasjoner. Opplæring om etikk og dilemmatrening er derfor viktige tilleggsselementer for å etablere en tilfredsstillende etisk standard og oppmerksomhet i organisasjonen.

Når den enkelte medarbeider stilles overfor et etisk dilemma, kan man stille seg selv noen enkle spørsmål før beslutninger tas:

- Er jeg godt innenfor loven og NTs etiske krav?
- Kan min handling skade NTs omdømme?
- Bør jeg diskutere dette dilemmaet med andre?
- Har jeg brukt nok tid på denne beslutningen?

Befinner man seg i en etisk gråsoner og på egen hånd tar en rask beslutning, kan risikoen for at noe går galt være høy. Dette er en type risiko Norsk Tollerforbund ønsker å forebygge gjennom denne håndboken og dens anvendelse i den daglige virksomhet.



ETISKE RETNINGSLINJER I NT

Etiske Retningslinjer

Personlig adferd

Gjensidig respekt er et grunnleggende prinsipp for vår virksomhet som tillitsvalgte. Dette skal bidra til en god organisasjonskultur og et godt arbeidsmiljø, noe som inkluderer respekt for menneskerettigheter og for andre kulturer og sedvaner. Oppførsel som kan ha negativ påvirkning på medarbeidere, arbeidsmiljøet eller Norsk Tollerforbund er ikke akseptabel. Norsk Tollerforbund skal stimulere til en åpen diskusjon om krevende problemstillinger hvor det vises toleranse og åpenhet for andres holdninger og meninger.

På kurs og konferanser, og alle andre sammenkomster og møter i regi av NT, tar vi felles ansvar for å skape trygghet, læringsmiljø, godt klima for diskusjoner og gode og samlende sosiale opplevelser. Norsk Tollerforbund forventer at medarbeidere som i kraft av sin stilling representerer eller kan bli identifisert med Norsk Tollerforbund, gjør dette på en måte som inngir tillit både til Norsk Tollerforbund og medarbeideren.

Den enkelte forventes å opptre med respekt, omtanke og alminnelig høflighet i forhold til medarbeidere så vel som gjester og andre. Ved å være inkluderende og engasjert, spiller man hverandre gode. Diskriminering eller trakassering skal ikke forekomme.

Ved anledninger hvor alkohol blir servert, forutsettes det at inntaket ikke kombineres med aktiviteter som ikke er forenlig med bruken av alkohol, og at den enkeltes opptreden ikke oppfattes som støtende eller på annen måte kan være til skade for omdømmet til seg selv, sine medarbeidere eller Norsk Tollerforbund.

For øvrig anmodes det om god møteskikk.

Likeverd og mangfold

Norsk Tollerforbund skal arbeide aktivt for et arbeidsmiljø som er preget av likeverd og mangfold. NT aksepterer ingen former for trakassering, diskriminering eller annen urettferdig behandling av medarbeidere, samarbeidspartnere eller andre som er engasjert i våre aktiviteter som kan oppfattes som nedverdiggende. Diskriminering omfatter alt som berører likeverdsprinsippet; religion, kjønn, rase, seksuell legning, alder, nasjonalitet, handikap, politisk standpunkt eller lignende forhold.

Det er et viktig mål å utvikle toleranse og forståelse og å skape erkjennelse av menneskers likeverd for å unngå diskriminering, trakassering og hets. Alle i Norsk Tollerforbund bør jobbe for å etablere trygge miljøer og skape en trygg atmosfære for medlemmer og tillitsvalgte. Tillitsvalgte må respektere medarbeideres og andres personlige rom og skal ikke overskride grensene for akseptabel oppførsel.



VEDLEGG

Seksuell trakassering og overgrep²

Det er nulltoleranse for seksuell trakassering³ og overgrep i Norsk Tollerforbund.

Med seksuell trakassering menes uønsket seksuell oppmerksomhet som er plagsom for den oppmerksomheten rammer. Med seksuelle overgrep menes å lure eller påtvinge et annet menneske seksualitet som det ikke ønsker, eller er utviklingsmessig i stand til å gi sitt samtykke til.

Norsk Tollerforbund støtter forbudet mot kjøp av seksuelle tjenester. I forbindelse med arbeid, oppdrag og forretningsreiser for Norsk Tollerforbund har vi nulltoleranse for kjøp av seksuelle tjenester.

Du skal:

- ▶ Behandle alle med respekt, og avstå fra alle former for kommunikasjon, handling eller behandling som kan oppleves som krenkende
- ▶ unngå berøringer som kan oppleves som uønsket
- ▶ unngå alle former for verbal intimitet som kan oppleves som seksuelt ladet
- ▶ unngå uttrykk og meninger som omhandler andres kjønn eller seksuelle orientering på en negativ måte
- ▶ vise respekt for andres privatliv
- ▶ unngå doble relasjoner. Dersom et gjensidig forhold etableres bør situasjonen tas opp og avklares åpent i miljøet
- ▶ ikke tilby noe form for motytelse i den hensikt å forlange eller forvente seksuelle tjenester i retur
- ▶ gripe inn og varsle dersom man opplever brudd på disse retningslinjene.

² Se også vedlegg A og B om rutiner for varsling og behandling av opplevd eller mistanke om seksuell trakassering eller seksuelle overgrep

³ I lov om likestilling (§ 8) heter det at: Trakassering på grunn av kjønn og seksuell trakassering er ikke tillatt. [...]. Med seksuell trakassering menes uønsket seksuell oppmerksomhet som er plagsom for den oppmerksomheten rammer. Videre heter det at arbeidsgiver og ledelsen i organisasjoner eller utdanningsinstitusjoner har ansvar for å forebygge og å søke å hindre at trakassering i strid med bestemmelser i denne loven skjer innenfor sitt ansvarsområde. Dette betyr at NT har et ansvar for å forebygge og å søke å hindre at trakassering skjer i forbundet.



ETISKE RETNINGSLINJER I NT

Habilitet og korrupsjon

Norsk Tollerforbund tolererer ikke, og motarbeider, alle former for korrupsjon. Vi skal ikke tilby, gi, godta eller motta, direkte eller indirekte, bestikkelser eller andre utilbørlige fordeler i den hensikt å skaffe personlige eller organisasjonsmessige fordeler for oss selv eller andre. Korrupsjon er en straffbar og uetisk handling som undergraver organisasjonskulturen og samfunnet.

Gaver

Medarbeiderne skal utvise stor varsomhet med å motta gaver eller andre ytelser. En medarbeider eller nærstående kan ikke motta gaver med verdi over kroner 1000,-. Dersom medarbeideren blir tilbudt en gave eller andre ytelser for et høyere beløp, eller hvis det er fare for at medarbeiderens habilitet eller uavhengighet kan trekkes i tvil, skal saken legges frem for arbeidsutvalget i NT.

Når gaver gis til forbindelser, gjelder tilsvarende begrensninger. Norsk Tollerforbunds motiver eller mottakerens integritet må ikke kunne trekkes i tvil.

Reiser

En medarbeider kan ikke delta på reiser eller arrangementer tilbudt av Norsk Tollerforbunds forbindelser uten at dette er klarert med nærmeste leder. Reiser og opphold i forbindelse med utførelsen av arbeid for Norsk Tollerforbund skal som hovedregel dekkes av Norsk Tollerforbund. Dette gjelder også reiser og opphold i forbindelse med seminarer og andre faglige opplegg.

Rabatter ved personlige kjøp

Medarbeidere eller nærstående skal ikke motta rabatter ved personlige kjøp av varer eller tjenester fra Norsk Tollerforbunds forbindelser som medarbeideren har kontakter med gjennom sitt arbeid, med mindre det gjelder ordninger som er åpne for samtlige av Norsk Tollerforbunds medlemmer.

Kompensasjoner og andre godtgjørelser

I Norsk Tollerforbund gis det ulike bevilgninger og kompensasjoner for visse verv og funksjoner (se sak LSM 1/3-2016). Slik kompensasjon/godtgjørelse skal godkjennes av nivået over den som mottar kompensasjonen. Eksempler på slik kompensasjon kan være reisegodtgjørelser, telefon-/internettabonnement, aviser mm. All kompensasjon må dekkes inn på gjeldende budsjett.

Eksempelvis vil sentralstyret godta kompensasjon for ulike funksjoner ved forbundskontoret og andre tilknyttede funksjoner, mens landsstyret vedtar kompensasjoner som gis hele sentralstyret. Landsmøtet vedtar igjen kompensasjoner og godtgjørelser som gjelder landsstyret. En oversikt over gjeldende kompensasjoner og vedtak av disse fremlegges alltid på første sentralstyremøte og første landsstyremøte etter et landsmøte, deretter fremlegges eventuelt nye kompensasjoner for vedtak etter behov.

Honorarer

Utbetalinger/honorarer fra Norsk Tollerforbund til eksterne tjenesteytere skal stå i rimelig forhold til de satser som er vanlige i markedet, og skal alltid behandles skattemessig korrekt.



VEDLEGG

Samarbeidspartnere

Norsk Tollerforbund kan ikke nå sine mål uten et godt og tillitsfullt forhold til en rekke samarbeidspartnere. Det forventes at våre samarbeidspartnere opptrer i tråd med standarder som er i samsvar med Norsk Tollerforbunds etiske krav. De skal gjøres oppmerksomme på våre krav og anmodes om å følge dem. Dersom det fremkommer store avvik mellom NTs retningslinjer og samarbeidspartnerens opptreden må hele samarbeides vurderes avsluttet.

Taushetsplikt

Selv om Norsk Tollerforbund i størst mulig grad tilstreber åpenhet og mulighet for innsyn i sin virksomhet, skal medarbeiderne hindre at uvedkommende får tilgang til informasjon som kan skade Norsk Tollerforbunds virksomhet eller omdømme. Denne plikten skal også beskytte medarbeidernes personvern og integritet. Informasjon, utover generell fagmessig kunnskap og erfaringer, som medarbeiderne får kjennskap til om Norsk Tollerforbund og dens medlemmer, som de forstår eller burde forstå er av en slik karakter at den ikke skal tilflyte andre, skal behandles som konfidensiell og beskyttes på en hensiktsmessig måte. Konfidensialitetsforpliktelsen fortsetter å gjelde etter at ansettelsesforholdet er avsluttet.

Varsling

Taushetsplikten er ikke til hinder for at en medarbeider informerer sin overordnede om forhold i Norsk Tollerforbund som antas å være i strid med gjeldende lover, regler eller forskrifter fastsatt av myndighetene, eller ved vesentlige brudd på interne bestemmelser, slik som disse retningslinjene. Ved mistanke om at det har funnet sted et tilfelle som må betegnes som en uregelmessighet eller mislighet, er medarbeideren også pliktig til å rapportere tilfellet direkte til forbundsledelsen.

Medarbeideren skal kunne varsle om slike forhold uten at det får konsekvenser for vedkommendes arbeids- eller medlemsforhold i Norsk Tollerforbund. Dersom han/hun ikke ønsker å informere forbundsledelsen om forholdet, kan medarbeideren henvende seg til en annen tillitsvalgt i Norsk Tollerforbund eller direkte til Likestillingsombudet. Henvendelser vil bli behandlet konfidensielt dersom vedkommende ønsker det.

Medarbeidere som på forsvarlig måte varsler om kritikkverdige forhold i samsvar med dette punkt, skal ikke utsettes for represalier eller lignende. I henhold til § 2-4 i arbeidsmiljøloven har ansatte rett til å varsle om kritikkverdige forhold på arbeidsplassen. Varsleren gis lovvern mot gjengjeldelse i arbeidsmiljøloven § 2-5.



ETISKE RETNINGSLINJER I NT

Kommunikasjon

Vi gir opplysninger til, og kommuniserer åpent og nøyaktig med alle våre interessentgrupper og sørger for å gi aktuell informasjon til rett tid, til de rette målgrupper, gjennom de rette kanaler, både internt og eksternt. For uttalelser til presse, uttalelser på egne vegne og bruk av sosiale medier henvises det til Norsk Tollerforbunds egen kommunikasjonsplan.

Politisk virksomhet

Norsk Tollerforbund gir ikke støtte til politiske partier eller politikere. NT står fritt i å delta i den offentlig debatt når dette er i organisasjonens interesse. Alle som jobber for, opptrer på vegne av eller representerer NT står fritt til å delta i demokratisk politisk virksomhet, men dette må være uten henvisning eller tilknytning til vedkommendes forhold til Norsk Tollerforbund.

VEDLEGG

ETISKE RETNINGSLINJER I NT

Oppfølging og ansvar

Medarbeiderens ansvar

Den enkelte medarbeider er ansvarlig for å gjøre seg kjent med og utføre sine plikter i samsvar med disse etiske retningslinjer.

Medarbeidere som blir oppmerksomme på forhold som kan innebære brudd på de etiske retningslinjene, skal informere om dette, normalt til forbundsledelsen. Hvis dette ikke føles hensiktsmessig, kan henvendelse skje til en annen tillitsvalgt eller i ytterste konsekvens til Likestillingsombudet. Slik rapportering kan skje konfidensielt.

Norsk Tollerforbunds ansvar

- ▶ forbundsledelse og foreningsledere må forsikre seg om at medarbeiderne kjenner retningslinjene, legge forholdene til rette for best mulig etterlevelse, og gå foran som gode forbilder
- ▶ ha hovedansvaret for at retningslinjene gjøres kjent og overholdes i organisasjonen (Arbeidsutvalget har det overordnede ansvaret)
- ▶ en oversikt over disse retningslinjer skal gjøres tilgjengelig for alle medarbeidere
- ▶ temaet *Etiske retningslinjer/forebygging av trakassering* skal inngå som eget foredrag/tema på første mulige landsstyremøte i landsmøteperioden, fortrinnsvis med eksterne forelesere
- ▶ temaet *Etiske retningslinjer/forebygging av trakassering* skal inngå som fast tema under tillitsvalgtopplæringen i NT, fortrinnsvis på Trinn I
- ▶ forbundsledelsen kan gi råd når det gjelder tolkning og anvendelse av retningslinjene
- ▶ ved brudd på retningslinjene kan dette få konsekvenser for den enkelte medarbeider. Slike konsekvenser kan være disiplinærtiltak eller oppsigelse av verv/medlemskap, rapportering til relevante myndigheter og/eller rettsforfølgelse. Arbeidsutvalget i NT behandler hver enkelt sak og fremlegger dette for Sentralstyret til vedtak.
- ▶ den som ilegges disiplinærtiltak eller oppsigelse av sitt verv/medlemskap har anledning til å anke saken inn for landsstyret. Landsstyrets vedtak er endelig.
- ▶ det er egne retningslinjer dersom man mottar varsling om seksuell trakassering eller seksuelle overgrep. Se vedlegg A og B.
- ▶ om det skulle oppstå en uheldig praksis eller uregelmessighet, er Norsk Tollerforbund forpliktet til å foreta nødvendige korreksjoner og iverksette forebyggende tiltak for å unngå gjentakelser.

Vedlegg A: Hvordan opptre ved opplevd eller mistanke om trakassering

- ▶ Dersom man selv utsettes for, oppdager eller mistenker at noen andre utsettes for seksuell eller annen trakassering bør mistanken fremmes for NTs ledelse. Det er forbundsledelsens ansvar å forebygge og å søke å hindre at seksuell og annen trakassering foregår i forbundet
- ▶ Hvis ledelsen, etter overveielser - og gjerne i samarbeid med den personen som nærer mistanken – mener at mistanken er ubegrunnet, må man beslutte å ikke foreta seg ytterligere i saken og forsøke å stoppe eventuell sladder og ryktedannelse
- ▶ finner ledelsen mistanken begrunnet, MÅ den agere. Hvilken prosedyre eller fremgangsmåte som velges, vil være avhengig av sakens karakter. Ledelsen bør uansett avholde separate møter med begge parter. Avhengig av utfallet av samtale, må ledelsen vurdere om den skal iverksette eventuelle reaksjoner mot vedkommende, for eksempel oppsigelse, fratakelse av oppgaver, sanksjoner ifm medlemskap. Beslutningen kan ha store konsekvenser for den mistenkte og den som opplever å ha vært utsatt for seksuell eller annen trakassering. Derfor er det naturlig at beslutningen treffes av sentralstyret som har det formelle ansvaret
- ▶ ledelsen må sørge for at taushetsplikten overholdes. Dette gjelder både overfor den som opplever seksuell eller annen trakassering og den som blir beskyldt for slik oppførsel. Ledelsen har også taushetsplikt når det gjelder mulige sanksjoner.

VEDLEGG

ETISKE RETNINGSLINJER I NT

Vedlegg B: Hvordan opptre ved opplevd eller mistanke om seksuelle overgrep

- ▶ Dersom man selv utsettes for, oppdager eller mistenker at noen andre utsettes for seksuelle overgrep, bør dette fremmes for forbundsledelsen. Det er ledelsens oppgave å vurdere om den mistenkte skal anmeldes til politiet og om det skal iverksettes annen oppfølging, f.eks. oppsigelse, fratakelse av oppgaver, sanksjoner ifm medlemskap. Beslutningen har store konsekvenser for den mistenkte og den som kan ha blitt utsatt for overgrep. Derfor er det naturlig at den treffes av sentralstyret som har det formelle ansvaret. Det er naturlig å umiddelbart permittere den mistenkte i påvente av politiets beslutning.
- ▶ hvis ledelsen, etter grundige overveielser – og gjerne i samarbeid med den personen som nærer mistanken – mener at mistanken er ubegrunnet, må man beslutte å ikke foreta seg ytterligere i saken og forsøke å stoppe eventuell sladder og ryktedannelse
- ▶ finner ledelsen mistanken begrunnet, hører saken ikke lenger hjemme hos sentralstyret. Dersom mistanken gjelder overgrep mot mindreårige bør de foresatte straks informeres og bør sammen med sentralstyret bli enige om å anmelde saken til politiet. Det er politiet som gjennom avhør og undersøkelser vurderer saken. Forbundets ledelse skal ikke selv opptre som etterforskere. Det kan likevel være viktig å følge opp slike saker internt i lokalforening/eller forbund også under en eventuell rettssak for å ivareta andre medarbeidere
- ▶ ledelsen må sørge for at taushetsplikten overholdes. Dette gjelder både i forhold til den som opplever seksuelle overgrep og den som blir beskyldt for slik oppførsel, samt i forhold til mulige sanksjoner.

Vedlegg C Holdningsskapende spørsmål om gaver og ytelser

Før du svarer på en invitasjon eller mottar en gave, bør du tenke gjennom følgende spørsmål:

- ▶ Hvorfor får jeg tilbud om dette, og ventes det noe til gjengjeld?
- ▶ Er dette tydelig relatert til arbeid for Norsk Tollerforbund, YS eller YS Stat, og er jeg den rette personen til å delta/motta gave?
- ▶ Pågår det forhandlinger, innkjøpsprosesser eller andre forhold som krever en særlig forsiktig tilnærming?
- ▶ Hva går denne gjestfriheten ut på, ligger kostnadene innen rimelighetens grenser og dekkes reise/overnatting av Norsk Tollerforbund, YS eller YS Stat?
- ▶ Kan jeg forsvare offentlig at jeg deltar/mottar gaven
- ▶ Får jeg ofte tilbud om gjestfrihet/gave fra samme vert
- ▶ Deltar representanter fra andre organisasjoner/forbund?
- ▶ Dersom jeg er eneste deltaker fra Norsk Tollerforbund, er det noen spesiell grunn til dette, og er det godkjent av min overordnede?
- ▶ Dersom ektefeller eller partnere deltar, er det tilstrekkelige grunner til det, og er det godkjent av min overordnede?
- ▶ Er gjestfriheten/gaven tatt opp med min overordnede?



VEDLEGG 4-2019

KOMMUNIKASJONSPLAN

Norsk Tollerforbunds sentralstyret lager en kommunikasjonsplan for hver landsmøteperiode.

Planen skal være et strategisk dokument som er førende for hvordan kommunikasjonsarbeidet planlegges og utføres i NT.

Kommunikasjon er en viktig del av omdømmebyggingen og synliggjøringen av Norsk Tollerforbund, og er en viktig del i det å profilere NT som det naturlige valg som fagforening for alle kategorier ansatte i Tolletaten.

Norsk Tollerforbunds kommunikasjonsverdier er å være et åpen, tilgjengelig og serviceorientert forbund.

For hvert år brytes strategien ned i en aktiv tiltaksplan - denne inneholder mål og konkrete tiltak innenfor følgende temaer:

- Hovedverdier
- Gjennomgående mål
- Kommunikasjonsprinsipper
- Prioriterte tiltak 2019 og
- Planlagte tiltak lenger ut i perioden.

Status kommunikasjonsplan pr 30.august 2019

Sentralstyret anser i stor grad at tiltaksplanen for 2019 er fulgt.

Norsk Tollerforbunds Kommunikasjonsplan 2019-2021

Revidert 23/01-2019

- et naturlig valg

- et naturlig valg



VEDLEGG

Kommunikasjonsplan 2019-2021

Norsk Tollerforbund

Åpent, tilgjengelig og serviceorientert

1) Innledning

Norsk Tollerforbund skal være et åpent, tilgjengelig og serviceorientert forbund. Derfor er det viktig å ha en plan for vår kommunikasjon internt og eksternt. Denne planen gjelder for sentralstyret, inkludert forbundskontoret.

Kommunikasjon er en viktig del av omdømmebyggingen og synliggjøringen av Norsk Tollerforbund, og skal være med på å profilere oss som et naturlig valg som fagforening for ansatte i Tolletaten, samt bidra til å markedsføre Tolletaten som en viktig samfunnsbeskytter og samfunnsaktør.

Kommunikasjon skal integreres som et strategisk verktøy og er et kvalitetskrav til forbundets virksomhet.

- 2 -

Fredrik Stotvig

Forbundsleder

- et naturlig valg



KOMMUNIKASJONSPLAN

Kommunikasjonsplan 2019-2021

Norsk Tollerforbund

1.1 Merkevare og konsistens

Fra sentralt hold skal det kommuniseres hva Norsk Tollerforbund **er, gjør og sier**. Informasjon skal gis til rett tid, gjennom de rette kanaler internt og eksternt. Norsk Tollerforbund er en merkevare som må kunne identifiseres også gjennom kommunikasjonen. Ønske om gjenkjennelighet og konsistens i målene gjør det fordelaktig å ha EN gjennomgående kommunikasjonsplan både for interne og eksterne forhold.

Norsk Tollerforbunds Kommunikasjonsplan bør brukes som utgangspunkt for lokalt tilpassede kommunikasjonsplaner i lokalforeningene, derav vil merkevareverdien økes ytterligere.

1.2 Ansvar og varighet

Kommunikasjonsrådgiver og forbundsleder er ansvarlige for at kommunikasjonsplanen utarbeides og gjennomføres.

Sentralstyret har ansvaret for å følge opp at kommunikasjonsplanen blir etterfulgt.

Denne kommunikasjonsplanen er et strategisk dokument som følger Norsk Tollerforbunds landsmøteperiode. Planens tidsperspektiv er derfor **2019-2021**. Kommunikasjonsplanen skal presenteres for landsstyret ved første landsstyremøte i årsmøteperioden.

For hvert år lages en egen tiltaksplan (operativ kommunikasjonsplan) for gjeldende år. Denne planen vedtas på årets første sentralstyremøte.

1.3 Evaluering

Sentralstyret evaluerer hele kommunikasjonsplanen i fm første sentralstyremøte 2022.

Årlige tiltaksplaner evalueres på siste sentralstyremøte hvert år.

- 3 -



- et naturlig valg

Kommunikasjonsplan 2019-2021

Norsk Tollerforbund

Kommunikasjon i alle ledd

2) Overordnet strategi

2.1 Visjon

- et naturlig valg

2.2 Overordnede mål for kommunikasjon

Kommunikasjonsplanen skal bidra til å synliggjøre Norsk Tollerforbunds politikk. Helheten i politikk, virkemidler og resultater skal komme tydelig og klart frem ved:

å gi aktuell informasjon til rett tid, til de rette målgrupper, gjennom de rette kanaler, både internt og eksternt.

2.3 Kjerneverdier i kommunikasjonsarbeidet

- Tilstede der målgruppene er
- Alle gis tilgang til lik informasjon uavhengig av teknisk plattform
- Rett informasjon til rett tid

2.4 Gjennomgående mål

Gjennom sitt kommunikasjonsarbeid skal Norsk Tollerforbund:

- bidra til å markedsføre Norsk Tollerforbund som et naturlig valg for å organisere seg som ansatt i Tolletaten
- synliggjøre rollen som en aktiv og faglig sterk fagforening
- fremstå som en moderne og effektiv organisasjon
- synliggjøre at vi er en pådriver i utviklingen av Tolletaten som en trygg, utviklende og god arbeidsplass
- bruke intern kommunikasjon til å skape en god organisasjonskultur og etablere en god serviceholdning ut mot våre medlemmer
- sørge for å få frem de gode historiene fra vårt arbeid
- synliggjøre tilhørigheten til Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund (YS) og sektor Stat (YSS)
- styrke forbundets omdømme.

- et naturlig valg

- 4 -

Kommunikasjonsplan 2019-2021

Norsk Tollerforbund

2,5 Kommunikationsprinsipper

For å nå de overordnede og gjennomgående målene skal kommunikasjonsarbeidet i Norsk Tollerforbund følge disse prinsipper:

- NT Nett skal være prioriterte kommunikasjonskanaler for rask og relevant informasjon til og fra medlemmer, tillitsvalgte og eksterne aktører
- Norsk Tollerforbund skal aktivt bruke nett og nye teknologiske plattformer for å nå medlemmer og media der de er
- Norsk Tollblad og sosiale medier skal være et debattforum for aktuelle saker i forbundet og etaten
- Tillitsvalgte og medlemmer gis fortløpende orientering om aktuelle saker via kanaler som kan nå frem til alle
- Norsk Tollerforbund skal tilpasse sin kommunikasjon til forbundets ulike målgrupper.
- Kommunikasjon skal være en gjennomgående tanke i alle ledd. I planleggingsfasen, gjennomføringsfasen, i møter, medlemsdialog, og i resultatfasen.
- Forbundets syn i aktuelle saker skal bli gjort tilgjengelig for media
- NT skal fremme sine syn i utvalgte saker ovenfor politikere og embetsverk

- 5 -

NT Nett er betegnelsen på de digitale kanalene NT publiserer på.



- et naturlig valg

Lik tilgang til informasjon

3) Målgrupper

For Norsk Tollerforbund er det viktig å forstå hvilke målgrupper man kommuniserer med og mot, deres situasjon og hvordan budskapet oppfattes og tolkes. Ulike undersøkelser, tilbakemeldinger og analyser/målinger vil være viktige verktøy i denne sammenheng. I den løpende virksomheten forholder NT seg til et stort antall aktører som er forskjellige målgrupper for vårt arbeid. Hvordan og når man kommuniserer med de enkelte gruppene må tilpasses ut i fra situasjon.

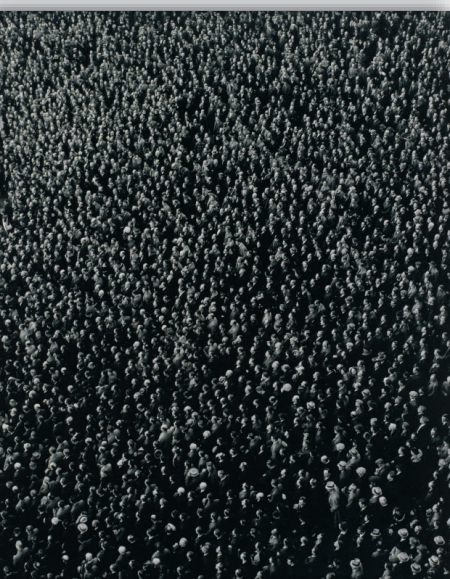
3.1 Interne målgrupper

- Medlemmer av NT
- Tillitsvalgte
 - Sentralstyret
 - Landsstyret
 - Lokalforeninger
 - Lokalforeningsledere
- Andre organisasjoner
 - Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund (YS)
 - YS Sektor Stat (YSS)
 - Andre fagforbund i YS
 - Nordisk Tjenestemanns-organisasjon (NTO)

3.2 Eksterne målgrupper

- Potensielle medlemmer
 - Ansatte ikke-medlemmer
 - Nytilsatte
 - Ansatte under opplæring
- Tolletaten
 - Ledelse i TOD
 - Aktuelle avdelinger i TOD
 - Regionledelsen
 - Hovedverneombud
 - AKAN
 - AMU
 - Sentralt tilsetningsråd
- Politikere
 - Folkevalgte i politiske partier
 - Partiprogrammer/Alternativer budsjettforslag
 - Finansdepartementet og andre departementer
- Andre organisasjoner
 - Akademikerne
 - Unio
 - LO-Stat
 - Tull-Kust
 - Dansk Told og Skat
- Media
 - TV
 - Radio
 - Avisredaksjoner
 - Nettaviser
 - Sosiale medier

- 6 -



- et naturlig valg

Tilstede der målgruppene er

4) Kommunikasjonskanaler

Elektronisk kommunikasjon og trykte medier skal være de primære kanalene for dialog med våre målgrupper. All elektronisk kommunikasjon ligger under fellesbegrepet NT Nett.

4.1 Våre elektroniske kanaler er (NT Nett):

⊕ Nettsider (www.norsktollerforbund.no)

Hovednettsiden skal være stedet hvor man kan finne all organisasjonstilknyttet informasjon. Herfra skal man også enkelt kunne gå videre til andre medier i NT Nett. Andre nettsider utvikles og benyttes etter behov, for eksempel egne nettsider for verving og fordelsmedlemskap.

⊕ Facebook (www.facebook.com/norsktollerforbund)

Facebook er fortsatt det mest benyttede sosiale medie i Norge. Nyheter fra NT Nett skal videreformidles på NTs Facebookside og Facebook-gruppe. Facebooksiden kan også benyttes i situasjoner der det er ønskelig å dele informasjon som ikke naturlig hører hjemme på NT Nett, eksempelvis lenker til nyhetsartikler fra andre kilder, bildeserier mm. Facebookgruppen er stedet for å invitere medlemmene til dialog, og kan samtidig bære preg av mindre formalitet. Alle medlemmer kan publisere på gruppen.

Facebook er en aktiv kanal for toveis kommunikasjon.

⊕ Nyhetsbrevet NT NYTT

Elektronisk nyhetsbrev holder stand som et av de beste alternativene til å kommunisere med medlemmene. Epost sikrer at alle som ønsker det (melder seg på distribusjonslisten) får nyheten tilsendt, i motsetning til Facebook hvor det er større grad av filtrering som NT ikke er herre over. NT Nytt sendes ut ved behov for å informere om den siste tids nyheter, samt ved særskilt viktige nyheter. NT Nytt må pga GDPR være aktivt samtykket fra medlemmet.

⊕ Øvrige elektroniske kanaler

I tillegg er NT tilstede på følgende sosiale medier:

- Twitter (www.twitter.com/norsktollblad) : Distribuerer nyheter fra FB
- Flickr (www.flickr.com/tollblad) – Enkelte bilder som lagres her
- Google (www.google.com/norsktollerforbund) - Kalenderverktøy
- Styreweb – NTs medlemsregister med muligheter for toveis kommunikasjon
- Issuu (www.issuu.com/tollblad) – Publikasjoner fra NT på Nett
- LinkedIn, Wikipedia, SLideshare, Instagram, Adobe Publish.

Nye sosiale medier skal fortløpende vurderes om de er aktuelle for bruk i NTs kommunikasjonsplan.

- et naturlig valg

- 7 -



VEDLEGG

Kommunikasjonsplan 2019-2021

Norsk Tollerforbund

4.2 Våre tradisjonelle og trykte kommunikasjonskanaler er:

⊕ Norsk Tollblad

Medlemsbladet sendes ut til samtlige medlemmer, pensjonister, samt utvalgte nyhetsredaksjoner og politisk embetsverk i departementene. Andre mottakere er søskenorganisasjoner i Norden, samt tilstøtende YS-forbund. Bladet skal utgis seks ganger pr år.

⊕ Pressemeldinger

Pressemeldinger brukes i svært liten grad, da pressen mottar saker via andre publikasjoner. Det skal vurderes i perioden om NT skal abonnere på en publikasjonsløsning fra NTB.

⊕ Øvrige trykksaker

Ved spesielle hendelser med stort informasjonsbehov bør det vurderes å utgi et særtrykk. Dette kan inngå som bilag til Norsk Tollblad, særskilt utsendelse eller distribuert som elektronisk trykksak (pdf).

4.3 Vårt forhold til Media:

- ⊕ Norsk Tollerforbund skal aktivt kommunisere med media i utvalgte saker. Dette primært gjennom direkte kontakt med journalister, og at våre publikasjoner gjøres tilgjengelige for presse og opinionen.
- ⊕ NTs kommunikasjonsverdier som åpen, tilgjengelig og serviceorientert betyr også at NT skal stille seg til rådighet for forespørsler og intervjuer fra media, så langt dette er mulig og forsvarlig. Se også eget avsnitt for **mediekontakt**.

4.4 Øvrige kanaler

NT har også kontakt med våre målgrupper gjennom:

⊕ Møtevirksomhet i forbundet

- Landsmøtet
- Landsstyremøter
- Sentralstyremøter
- Deltakelse på årsmøter
- Kursvirksomhet

⊕ Møtevirksomhet utenfor forbundet

- I etaten (formelle, uformelle, utvalg)
- I YS/YSS (sektorstyremøter, representantskap, diverse utvalg)
- I nordiske organisasjoner (NTO, samt særmøter med Tull/Kust og DTS)
- NT er ikke med i UFE, men vil vurdere en observasjonsstatus ila perioden
- Med Finansdepartementet
- Med politikere og komiteer fra Stortinget og de politiske partier.

⊕ I enkelte tilfeller benyttes fortsatt brev

⊕ Elektronisk post og telefon

⊕ Skriftlige høringssvar

⊕ SMS gjennom Styreweb.

- 8 -

media /
me-dia /'mi:
the media, (C
mass communi
the press.
di-aeval

- et naturlig valg



KOMMUNIKASJONSPLAN

Kommunikasjonsplan 2016-2018

Norsk Tollerforbund

Rett informasjon til rett tid

5) Organisering av kommunikasjonsarbeidet

Alle i sentralstyret har et medansvar for ekstern og intern kommunikasjon. Det innebærer å medvirke til at kommunikasjonsplanen følges. Alle i styret har også et ansvar for å kjenne til og etterleve målene i denne planen.

Forbundsleder, med hjelp fra AU er øverste ansvarlig for at kommunikasjonsplanen etterleves og har et særskilt ansvar for:

- ⊕ Personlig oppfølging av sentralstyremedlemmer
- ⊕ Personlig oppfølging av lokalforeningsledere
- ⊕ Kontakt med etatsledelsen
- ⊕ Kontakt med politikere og embetsverk
- ⊕ Mediekontakt
- ⊕ Kontakt med YS og YS Stat
- ⊕ Kontakt med seniorforeningen

Kommunikasjonsrådgiver har et særskilt ansvar for:

- ⊕ Ansvarlig redaktør for NT Nett
- ⊕ Ansvarlig redaktør for Norsk Tollblad
- ⊕ NT NYTT
- ⊕ Pressemeldinger
- ⊕ Grafisk profil
- ⊕ Kommunikasjonsutvalget i YS Stat og YS
- ⊕ Reklame og særtrykk
- ⊕ Medlemsregister

Politisk rådgiver har et særskilt ansvar for:

- ⊕ Høringer
- ⊕ Medlemsregister
- ⊕ Konfliktutvalget YS Stat

1. nestleder har et særskilt ansvar for:

- ⊕ Protokoller, innkallinger og referater
- ⊕ Permisjonssøknader

2. nestleder har et særskilt ansvar for organisering av:

- ⊕ Tillitsvalgtkurs
- ⊕ Landsstyremøte/kurs
- ⊕ Øvrige kurs og samlinger

- 9 -

- et naturlig valg

5.1 Mediekontakt

Media er en viktig kanal for Norsk Tollerforbunds arbeid med kommunikasjon og omdømme. Dette gjelder både henvendelser og ved aktiv bruk av media i forhold til egeninitierte saker.

Med unntak av de begrensninger lovverket gir, herunder taushetsplikt og saker som skal unntas offentlighet, skal NT tilstrebe å være et åpent, tilgjengelig og serviceorientert forbund – også i forhold til media.



- 10 -

Målet for presserelaterte saker er å skape interesse og forståelse for forbundets arbeid, samt å sørge for at media dekker forbundets virksomhet på en korrekt og realistisk måte, slik at det oppnås en troverdig og helhetlig profilering av Norsk Tollerforbund.

❖ Fra forbundskontoret:

Forbundsleder, eller den person forbundsleder bemyndiger, uttaler seg til media på vegne av Norsk Tollerforbund. **Pressemeldinger** skal på forhånd godkjennes av forbundsleder.

❖ Fra sentralstyret

Forbundsleder og kommunikasjonsrådgiver har ansvaret for å koordinere uttalelser til media, uavhengig om det er forbundskontoret eller medlemmer av sentralstyret som uttaler seg. Ved egeninitierte uttalelser skal Kommunikasjonsrådgiver forhåndsvarsles. Ved intervjuer skal kommunikasjonsrådgiver varsles så snart det er mulig.

Hvis mulig skal det øvrige sentralstyret/landsstyret varsles i forkant av kommende medieoppslag om NT i riksmidier.

Oppslag i spesielt riksmidier skal så snart som mulig gjøres tilgjengelig gjennom NT Nett.

Normalt skal Tolletatens kommunikasjonsavdeling varsles ved viten om nyhetsoppslag hvor NT tar et annet standpunkt enn arbeidsgiver, dersom ikke det er forhold som gjør at dette ikke er hensiktsmessig.

Ved uttalelser om regionale forhold skal det alltid vurderes om lokalforeningsleder og/eller regionledelse skal forhåndsvarsles.

Lokalforeningsledere oppfordres til å gå i dialog med forbundskontoret i forkant av uttalelser til media. Dette for å underbygge prinsippet om en enhetlig organisasjonsstruktur. Dersom en slik dialog ikke er gjennomførbar varsles forbundskontoret så snart som mulig.

- et naturlig valg

Norsk Tollerforbund har utarbeidet en folder: «Når pressen ringer», en håndbok for forberedelser og opptreden under kontakt med media og journalister.

5.2 Egne uttalelser

Ytringsfrihet er en hjørnestein i det norske demokratiet, og alle tillitsvalgte har i sin alminnelighet samme adgang som alle andre til å uttale seg kritisk på egne vegne om forbundet og dets virksomhet, hele tiden innenfor grenser satt av lovbestemt taushetsplikt.

Den enkelte tillitsvalgte skal gjøre oppmerksom på at det dreier seg om personlige ytringer og ikke ytringer eller uttalelser på vegne av Norsk tollerforbund. Bruk av kommunikasjonsmidler, brevmalers med logo/stillingstittel eller annet som kan gi inntrykk av at man uttaler seg på forbundets vegne skal unngås.

Ingen tillitsvalgte skal komme med uttalelser eller vurderinger som kan virke personlig krenkende på enkeltindivider i vår organisasjon.

Uttalelser på egne vegne bør ha en forsvarlig form, og det er god praksis å ta opp forholdet internt først. Uttalelser på egne vegne vil ikke få følger for den enkelte tillitsvalgt, så lange man har holdt seg innenfor de rammer som er gitt i dette punktet.

De tillitsvalgte er et talerør for arbeidstakerne. For dem må derfor ytringsfriheten være stor, samtidig som de har plikt til å verne om samarbeidet, arbeidsmiljøet og Norsk Tollerforbunds renommé.

Retningslinjer vedrørende sentralstyremedlemmers anledning til å uttale seg til media på egne vegne er regulert i denne plans pkt 5.1. I tillegg har arbeidsgiver gitt direktiver for hvordan man forholder seg til media som ansatt.

5.3 Kommunikasjon i kriser

NT har laget en egen håndbok for krisehåndtering. I tillegg er det gjeldende retningslinjer som følges:

- Den som oppdager en krisesituasjon skal varsle forbundsleder umiddelbart og direkte via telefon eller personlig slik at varsling er bekreftet mottatt.
- Forbundsleder varsler forbundskontoret og setter krisestab
- ALL kommunikasjon skal gå gjennom forbundsleder eller den denne bemyndiger
- Hensikten med informasjonsarbeidet i en krisesituasjon er:
 - bidra til å skape trygghet og sikkerhet, redusere unødige frykt/angst
 - redusere, avgrense skade, konsekvenser, psykisk/fysisk
 - forhindre myter, rykter og feilinformasjon
 - rettlede, rådgi berørte parter
 - styrke tilliten til Norsk Tollerforbund og ivareta dens omdømme
 - sørge for at våre medlemmer blir ivaretatt

- et naturlig valg

5.4 Sosiale Medier

Sosiale medier er en viktig kommunikasjonskanal for Norsk Tollerforbund, hvor vi når mange av våre medlemmer – og også eksterne målgrupper. Sosiale Medier er en rask og effektiv måte å få nyheter ut til mange, og mulighetene for tilbakemeldinger og debatt er unike i forhold til andre kommunikasjonskanaler.

Gjennom å bruke sosiale medier skal Norsk Tollerforbund:

- ❖ Synliggjøre egne aktiviteter, nyheter og pågående saker
- ❖ svare på spørsmål fra våre medlemmer – men ikke drive saksbehandling
- ❖ bygge omdømme internt ved at NT fremstår som moderne og effektiv
- ❖ bidra til ekstern omdømmebygging

Forbundets kommunikasjonsrådgiver er ansvarlig for **drift og organisering** av NTs sosiale medieplattform. NTs applikasjoner skal fronte NTs syn, men formen kan være mer uformell enn i for eksempel Norsk Tollblad og i tradisjonelle nettsider.

Det skal ikke drives saksbehandling på sosiale medier, men forbundet kan informere om vedtak dersom disse er av allmenn interesse, eller om det kan øke servicegraden fra forbundets side. Som hovedregel skal personlige forhold, søknader, saker under behandling eller lignende ikke omtales i sosiale medier. Unntak skal godkjennes av forbundsleder.

Mange har en iboende frykt eller usikkerhet for å ta i bruk sosiale medier. Dette beror som oftest på manglende erfaring med eller kunnskap om verktøyene. Forbundet har i foregående år satset på å drive opplæring og veiledning i bruk av blant annet Facebook, for å bidra til at tillitsvalgte og medlemmer tar i bruk disse mediene – noe som har medført en drastisk økning i antallet brukere og trafikk på kanalene. Det er viktig å understreke at forhold omkring sikkerhet og farer ved bruk av sosiale medier ikke er annerledes enn andre elektroniske verktøy man bruker til daglig.



5.4.1 Retningslinjer for bruk av sosiale medier i Norsk Tollerforbund:

Norsk Tollerforbund vil at tillitsvalgte og medlemmer skal omfavne og bruke Sosiale Medier. Det er et verdifullt verktøy for god kommunikasjon internt og eksternt.

- ❖ Bruk sunt folkeveit
- ❖ Del med andre det du vil at andre skal dele med deg
- ❖ Husk at alt du deler og skriver en dag kan bli offentlig
- ❖ Vær åpen om feil – å gjør det du kan for å rette dem opp igjen

- et naturlig valg

5.4.2 Særskilt om Facebook:

Norsk Tollerforbunds hovedside på Facebook administreres av kommunikasjonsrådgiver og publiserer nyheter til medlemmer og omverdenen. Siden er offentlig tilgjengelig og en del av NT Nett.

I tillegg er det mulig å legge inn særskilte informasjonssider.



Medlemmer bør ikke opprette egne sider som kan fremstå som uklare i forhold til om de er tilknyttet forbundet eller ikke.

Facebook-gruppen til Norsk Tollerforbund er for NTs medlemmer og utvalgte andre (f.eks YS-medlemmer). Gruppen åpner for at alle gruppemedlemmer kan dele, kommentere og diskutere. Gruppen administreres fra forbundskontoret, men «driftes» av brukerne. Terskelen for innlegg på denne gruppen er lav og begrenses kun av de retningslinjene nevnt over (5.4.1). Kommunikasjonsrådgiver kan i særskilte tilfeller slette innlegg fra medlemmer – dette skal da meldes til den som har skrevet innlegget.

Flere lokalforeninger har opprettet Facebookgrupper, og det anbefales at alle gjør dette. Erfaringer de siste årene viser at man når flere medlemmer med dette enn med egne Nettsider for lokalforeninger.

Det oppfordres også til at medlemmer oppretter grupper for andre forhold som er formålstjenlige, f.eks tollercup, kursgrupper etc. Informer gjerne kommunikasjonsrådgiver om opprettelse av slike grupper.

5.4.3 Særskilt om Twitter

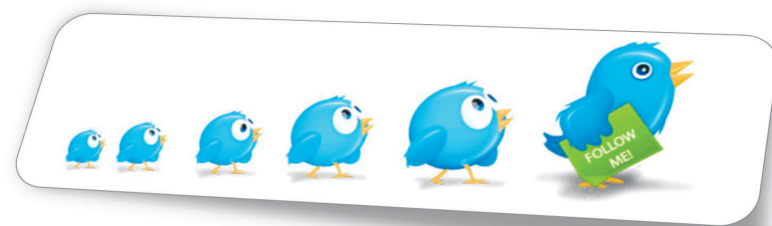
Twitter er et mye brukt medie i presse og politiske kretser. For å ha en alternativ kanal ut til disse er det derfor viktig for Norsk Tollerforbund og være tilstede på også denne plattformen. Tilstedeværelsen er derfor primært ikke for å gi service til medlemmene, da denne målgruppen i liten grad er tilstede på Twitter.

- et naturlig valg

Kommunikasjonsplan 2016-2018

Norsk Tollerforbund

NTs twitterprofil er først og fremst en linkfeed for saker og pressemeldinger som publiseres på Facebook.



- 14 -

- et naturlig valg

Kommunikasjonsplan 2016-2018

Norsk Tollerforbund

En moderne og effektiv organisasjon

6) Grafisk profil

Norsk Tollerforbund skal fremstå som en moderne og effektiv organisasjon med et tydelig og enhetlig budskap. Et viktig virkemiddel for å oppnå dette er en felles grafisk profil. Våre målgrupper skal kunne kjenne igjen Norsk Tollerforbund og det vi står for på «innpakningen». Likevel er særlig sosiale medier og trykksaker preget av tydelige trender. Det er derfor også viktig at NTs grafiske profil er dynamisk.

En felles grafisk profil vil også over tid kunne være kostnadsbesparende først og fremst for ressursbruken. Profilen består av logobruk, slagord, trykksaksmaler, farge og billedbruk, presentasjonsmaler, brevmaler, visittkort etc. Over tid er en enhetlig grafisk profil identitetsskapende, og vil også styrke identiteten internt. Felles grafisk profil skal også implementeres i elektroniske kommunikasjonskanaler. NT Nett bruker PANTONE Color of the Year som utgangspunkt for å lage årlige fargeprofiler.

- 15 -



- et naturlig valg



VEDLEGG

Kommunikasjonsplan 2016-2018

Norsk Tollerforbund

En aktiv og faglig sterk fagforening

7) Tiltaksplaner (operative planer)

Norsk Tollerforbund har en bred digital plattform for kommunikasjon. Sammen med fagbladet **Norsk Tollblad** har vi en unik posisjon når det gjelder å nå ut til en hel bransje. I perioden skal forbundets interne og eksterne kommunikasjon videreføres med en tydelig og samlet strategi for vår digitale deltakelse.

Norsk Tollerforbunds posisjon som talsperson i bransjen skal opprettholdes og bygge opp under rollen som en samlende forening for ansatte i etaten – et naturlig valg.

På bakgrunn av denne langsiktige kommunikasjonsplanen skal det brytes ned til en konkret og årlig tiltaksplan. Tiltaksplanen vedtas på første sentralstyremøte i det gjeldende året.

7.1 Strategiske valg

Kommunikasjonsplanen kan gi føringer som påvirker mer enn en enkelt tiltaksplan.

- ❖ Sentralstyret skal avholde sentralstyremøte og medlemsmøte ute i hver enkelt tollregion minst en gang i løpet av landsmøteperioden
- ❖ En fra AU skal etter ønske fra lokalforeningen gjeste dennes årsmøte.
- ❖ Videreutvikle fagbladet Norsk Tollblad som en viktig kilde til informasjon og inspirasjon for medlemmene.
- ❖ Videreutvikle NT Nett slik at applikasjonene fremstår som brukervennlige og i tråd med kommunikasjonsbehovene. Brukeren skal være i fokus.
- ❖ Arbeide aktivt for at forbundets tillitsvalgte, og særskilt forbundsleder, skal bli foretrukket som talsperson i prioriterte debatter om arbeids- og lønnsforhold i Tolletaten.

8. Vedlegg (elektronisk)

8.1 Tiltaksplan 2019

8.2 Tiltaksplan 2020 (legges frem primo 2020)

8.3 Tiltaksplan 2018 (legges frem primo 2021)

8.4 Kommunikasjon i kriser

8.5 Når pressen ringer

8.6 Utgivelsesplan Norsk Tollblad 2019

8.7 Årshjul for årsberetning

8.8 Lenker til NTs felles kalendere (kun til enkelte mottakere)

- et naturlig valg



KOMMUNIKASJONSPLAN



Norsk Tollerforbund
- et naturlig valg

Tiltaksplan Kommunikasjon 2019 - Norsk Tollerforbund

Mål Hovedverdier	Tiltak	Hovedansvar
Tilstede der målgruppene er	Overvåke trender i kommunikasjonsmarkedet. Undersøkelser om hvor medlemmer finner sin informasjon. Være aktiv i å prøve ut nye kanaler. Utnytte internetteknologien i takt med behov og ressurser for på den måten sikre optimal nytteverdi. Delta på lokalforeningers årsmøter etter invitasjon. Stille seg til rådighet for medlemsmøter ved behov. NT tilbyr omstillingskurs for alle medlemmer	Kommunikasjonsrådgiver
Alle gis tilgang til lik informasjon uavhengig av teknisk plattform	Gi ut samme informasjon over Facebook, Norsk Tollblad og NT Nytt	Kommunikasjonsrådgiver
Rett informasjon til rett tid	Prioritere å informere om aktuelle saker i det de skjer, eller så snart som mulig. Kommunikasjonskanalene skal inneholde tema/stoff som gir målgruppene informasjon om administrativ og politisk virksomhet, tjenestetilbud, medlemsfordeler og planer som har betydning for medlemmene.	Kommunikasjonsrådgiver



VEDLEGG



Norsk Tollerforbund
- et naturlig valg



Tiltaksplan Kommunikasjon 2019 - Norsk Tollerforbund

Mål	Tiltak	Hovedansvar
Gjennomgående mål		
Bidra til å markedsføre Norsk Tollerforbund som et naturlig valg for å organisere seg som ansatt i Tolletaten	Støtte lokalforeningene med informasjonsmateriell til nyttsatte. Stille til informasjonsmøte ved TKS. Synliggjøre hvilke medlemsfordeler NT-medlemmer har. Oppfordre lokalforeningene til å ha rekrutteringssamtaler med nyttsatte og ikkemedlemmer. Delta på Tollercupen i Tromsø og ha informasjons- og nettverkstid.	Politisk Rådgiver Rekrutteringsutvalget AU
Markedsføre Norsk Tollerforbund som et naturlig valg for å være fordelsmedlem	Oppfordre medlemmer som har eller skal slutte i Tolletaten til å inngå fordelsmedlemskap. Informasjon om fordelsmedlemskap må gjøres tilgjengelig på nettsider og i direkte markedsføring. Dele ut invitasjonskort til fordelsmedlemskap til alle som takkes av ved opphør av stilling eller pensjon.	Kommunikasjonsrådgiver Politisk Rådgiver
Synliggjøre rollen som en aktiv og faglig sterk fagforening	Forbundskontoret og tillitsvalgte skal være åpne og velvillige i forhold til å informere om alt som ikke er taushetsbelagt. Enhver som henvender seg til forbundet har krav på å bli møtt av en medarbeider som i sin fremtreden, i budskapets form og innhold fremstår som profesjonell og sannferdig.	Forbundskontoret Sentralstyret
Fremstå som en moderne og effektiv organisasjon	Nyhetsartikler og pressemeldinger gjøres lett tilgjengelig for offentligheten. Revidere og implementere NTs grafiske profilprogram. Sørge for at forbundets skjemaer, lov- og avtaleverk mm er lett tilgjengelig på NT Nett. Etablere gode rutiner for å sikre at NTs elektroniske informasjon blir oppdatert fortløpende.	Kommunikasjonsrådgiver
Synliggjøre at vi er en pådriver i utviklingen av Tolletaten som en trygg, utviklende og god arbeidsplass	Delta i IDF-møter med arbeidsgiver og stille med representant i aktuelle utvalg. Føre fokus på budsjettsituasjonen i de saker der dette er mulig, spesielt ovenfor politikere og media. Invitere ledelse i TOD og regiondirektører til	Forbundsleder AU
Bruke intern kommunikasjon til å skape en god organisasjonskultur og etablere en god serviceholdning ut mot våre medlemmer	Tilrettelegge for dialog ved Facebook-grupper. Daglig lytte til Facebook og respondere på konkrete spørsmål, vurdere om forbundet skal delta i debattene. Forbundskontoret etablerer felles kontorløsning med MS Office for Business og flytter filarkivet til nettskyen. Det skal etableres nye epostadresser til ansatte og sentralt tillitsvalgte med domenet @norsktollerforbund.no. Stadig utvikle medlemsregisteret Styreweb og benytte de muligheter som ligger i det systemet.	Kommunikasjonsrådgiver
Sørge for å få frem de gode historiene fra vårt arbeid	Forbundet skal ha en forberedt holdning som innebærer at det tas initiativ til informasjon så tidlig som mulig.	Sentralstyret
Synliggjøre tilhørigheten til Yrkesorganisasjonenes Sentralforbund (YS) og sektor Stat (YSS)	Bygge inn YS og YSS sine profiler i NTs grafiske profilprogram. Delta i aktuelle utvalg i YS og YS Stat. Delta i YS Stat medieutvalg ifm lønnsoppgjøret og som rådgiver innen kommunikasjon/webutvikling for YSS.	Forbundsleder AU, Forbundskontoret Kommunikasjonsrådgiver
Styrke forbundets omdømme.	Tillitsvalgte må bevisstgjøre seg i forhold til rollen de utøver og hvilke muligheter dette gir. Det må komme tydelig frem av et budskap hvem som er avsender. Være aktiv for å føre aktuelle saker frem for media.	Sentralstyret AU



KOMMUNIKASJONSPLAN



Norsk Tollerforbund
- et naturlig valg



Tiltaksplan Kommunikasjon 2019 - Norsk Tollerforbund

Mål	Tiltak	Hovedansvar
Kommunikasjonsprinsipper		
NT Nett skal ha prioriterte kommunikasjonskanaler for rask og relevant informasjon til og fra medlemmer, tillitsvalgte og eksterne aktører	Sette av ressurser og tid til å videreutvikle og drifte NT Nett og Facebook. Nettsider bør oppgraderes i perioden.	AU Kommunikasjonsrådgiver
Norsk Tollerforbund skal aktivt bruke nett og nye teknologiske plattformer for å nå medlemmer og media der de er	Norsk Tollerforbund skal alltid vurdere hvilken målgruppe man skal nå med sin kommunikasjon og velge den eller de mest hensiktsmessig(e) kanalen(e). Velge ulike kanaler intern og eksternt hvis det er hensiktsmessig. Tilrettelegge for nødvendig opplæring av kommunikasjonsrådgiver og andre ved behov. Alle plattformer over internett betegnes som NT Nett.	Kommunikasjonsrådgiver
Norsk Tollblad og NT Nett skal være et debattforum for aktuelle saker i forbundet og etaten	Oppfordre til leserbrev fra medlemmer i Norsk Tollblad. Oppfordre til og delta i debatter/kommentarer på primært Facebook-gruppene.	Sentralstyret Kommunikasjonsrådgiver
Tillitsvalgte og medlemmer gis fortløpende orientering om aktuelle saker via kanaler som kan nå frem til alle	Aktuelle avgjørelser og viktige pågående saker skal informeres via minimum NT Nett og Norsk Tollblad. Ved særlige tilfeller brukes epost og eventuelt sms til utvalgte grupper (sentralstyret, landsstyret, lokalforeningsledere).	Forbundskontoret
Norsk Tollerforbund skal tilpasse sin kommunikasjon til forbundets ulike målgrupper.	Nyheter publiseres via nyhetsbrevet NT Nytt. Nettsidene inneholder mer statisk og organisatorisk informasjon. Hasteinformasjon kan også først legges ut i SOME. Norsk Tollerforbund skal alltid vurdere hvilken målgruppe man skal nå med sin kommunikasjon og velge den eller de mest hensiktsmessig(e) kanalen(e). Velge ulike kanaler internt og eksternt hvis det er hensiktsmessig.	Kommunikasjonsrådgiver
Kommunikasjon skal være en gjennomgående tanke i alle ledd. I planleggingsfasen, gjennomføringsfasen, i møter, medlemsdialog, og i resultatfasen.	Forbundet skal øke de tillitsvalgtes bevissthet omkring viktigheten av kommunikasjon, slik at relevant informasjon blir gjort tilgjengelig for medlemmer og eksterne brukere.	Sentralstyret Kommunikasjonsrådgiver
Forbundets syn i spesielle saker skal bli gjort tilgjengelig for media	Vurdere og abonnere på pressemeldingstjeneste hos NTB. Forberede kontakter med journalister i forkant av viktige saker. Samarbeide med YS Stat og YS sine ressurser ifm mediakontakt. Folderen "Når pressen ringer!" er tilgjengelig for tillitsvalgte.	Forbundsleder Kommunikasjonsrådgiver Opplæringsansvarlig
NT skal fremme sine syn i utvalgte saker ovenfor politikere og embetsverk	Politisk påvirkningsarbeid. Svare på høringer. Delta på og invitere til møter med ulike fraksjoner.	Politisk Rådgiver Arbeidsutvalget



VEDLEGG



Norsk Tollerforbund
- et naturlig valg



Tiltaksplan Kommunikasjon 2019 - Norsk Tollerforbund

Mål	Tiltak	Hovedansvar
Prioriterte tiltak 2019		
Omstillingskurs	Det arrangeres kurs i statsansattes rettigheter under omstilling. Kurset tilbys for alle medlemmer og arrangeres i flere byer. Kurset skal være gratis for medlemmene. Det tilbys også et eget kurs for medlemmer som er ledere.	Opplæringsansvarlig
Effektivisere forbundskontorets ressursbruk	Alle på forbundskontoret, AO og kasserer går over til arbeidsplattformen MS Office Business. NTs filarkiv på tollnettet flyttes over til en skyagringsløsning (MS Sharepoint) Kommunikasjonsrådgiver endrer fast oppmøtested til hjemmekontor for å redusere tid som ukentlig medgår til reising.	Kommunikasjonsrådgiver
Møtevirksomhet i forbundet	Det gjennomføres styreyggerkurs for det nye sentralstyret Det avholdes to landsstyremøter. Minst ett av disse skal være utenfor Oslo. Det planlegges med å avholde et representantskapsmøte (plasstillitsvalgte), gjerne i forbindelse med LSM 02/2019 Det planlegges med 8 sentralstyremøter i 2019. Med unntak av møtene i forkant av LSM, Styrebyggerkurset og tollercupen avholdes disse i Oslo.	Sentralstyret Kommunikasjonsrådgiver
Medlemsregister	Det avholdes kurs i bruk av Styreweb for inntil tre representatner fra hver lokalforening. Sensitiv informasjon skal sendes gjennom Styreweb Møteinnkallinger og arrangementer i Styrewen testes ut.	Klubben
NT Nett	Nye nettsider skal prosjekteres, om mulig utvikles (avhengig av omorganiseringsprosessen)	Kommunikasjonsrådgiver
Ekstern kommunikasjon	Det skal vurderes om NT skal abonnere på pressemeldingstjenesten hos NTB (anbefalt)	Kommunikasjonsrådgiver
Verving	Ressursutvalget fortsetter sin virksomhet. Forbundskontoret og sentralstyret deltar i fellesskap på årets Tollercup. Her skal det være informasjons-/vervestand under arrangementet. I etterkant av tollercupen gjennomføres sentralstyremøte og medlemsmøte i Tromsø.	1. nestleder
Publikasjoner	Det utgis fire utgaver av Norsk Tollblad Det lages egen årsrapport for 2018-2019 - ferdig til landsstyremøte 02/2019	Politisk Rådgiver Arbeidsutvalget



KOMMUNIKASJONSPLAN



Norsk Tollerforbund
- et naturlig valg



Tiltaksplan Kommunikasjon 2019 - Norsk Tollerforbund

Mål	Tiltak	Hovedansvar
Planlagte tiltak lenger ut i perioden		
Enkelte tiltak og/eller valg påvirker også hva som må eller bør inn i planene for 2020 og 2021		
Sentralstyret	2020: Studietur for sentralstyret. For øvrig 8 sentralstyremøter gjennom hele året. 2021: Høyere kurs på Røros. For øvrig 8 sentralstyremøter gjennom hele året.	
Landsmøtet	2020: To landsstyremøter. 2021: Ett landsstyremøte. Landsmøtet.	
Andre kurs og møtevirksomhet	2020: Vurdere ny runde med tillitsvalgtkurs. 2020: Vurdre andre kurs for medlemmer 2020: Vurdere kurs for plasstillitsvalgte 2021: Eventuelt fortsette med tillitsvalgtkurs, eventuelt starte opp om det ikke gjøres i 2020. 2021: Vurdere kurs for medlemmer 2021: Vurdere kurs for plasstillitsvalgte	
Andre arenaer	2020: Arendalsuka skal være vår eksterne arena i 2020, planlegges fra 2019, gjerne i fellesskap med arbeidsgiver. 2020: NT er vertskap for NTO	
NT Nett	Fortsette utvikling og implementering av nye nettsider	
Publikasjoner	Det planlegges med fire utgaver av Norsk Tollblad i 2020 og 2021 Det lages egen årsrapport for 2019-2020, 2020-2021 og felles årsrapport for 2019-2021	Politisk Rådgiver Arbeidsutvalget

RETURADRESSE:
NORSK TOLLERFORBUND
POSTBOKS 2103 VIK
0125 OSLO



Vi er her for deg!

RørosBanken har i mer enn 30 år hatt avtale med Norsk Tollerforbund



Våre beste lån- og innskuddsvilkår
Som NT-medlem får du bankens beste vilkår på lån og innskudd, og fri bruk av betalingstjenester.

Gode boliglånsbetingelser
Vi har gode betingelser på boliglån, også på 85% belåning av boligen. Er du

under 34 år har vi ekstra fordelaktige ordninger som hjelper deg med å realisere boligdrømmen.

Personlig rådgiver. Det meste kan ordnes på nett, men din personlige rådgiver kjenner deg og dine behov. Vi er her for deg når du trenger oss.